

충청북도 지역사회서비스투자사업 신규 서비스 개발 연구

2015. 12



충북발전연구원
Chungbuk Research Institute



충청북도 지역사회서비스지원단
Chungcheongbukdo Social Service Center

차 례

I. 서론	7
1. 연구 배경 및 목적	9
2. 연구 내용	9
3. 연구 방법	10
4. 연구 방향	11
II. 충청북도 지역사회서비스투자사업 현황	13
1. 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황	15
2. 충청북도 지역사회서비스투자사업 운영실태	16
III. 충청북도 복지욕구 및 지역자원 분석	25
1. 복지욕구 분석	27
2. 지역자원 분석	33
IV. 성인 발달장애인 평생교육지원 서비스	37
1. 성인 발달장애인 평생교육지원 서비스 필요성	39
2. 이론적 고찰	40
3. FGI 결과 분석	51
4. 성인 발달장애인 평생교육지원 서비스 개요	53
5. 사업 타당성 검토	57
V. 진로컨설팅 서비스	63
1. 진로컨설팅 서비스 필요성	65
2. 이론적 고찰	66

3. FGI 결과 분석	70
4. 진로컨설팅 서비스 개요	73
5. 사업 타당성 검토	78
VII. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스	85
1. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스 필요성	87
2. 이론적 고찰	88
3. FGI 결과 분석	94
4. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스 개요	96
5. 사업 타당성 검토	102
VIII. 북한이탈주민 역량강화 서비스	109
1. 북한이탈주민 역량강화 서비스 필요성	111
2. 이론적 고찰	112
3. FGI 결과 분석	121
4. 북한이탈주민 역량강화 서비스 개요	123
5. 사업 타당성 검토	127
VIII. 신규 서비스 활성화를 위한 중·장기적 과제	129
1. 성인 발달장애인의 평생교육지원 서비스	131
2. 진로컨설팅 서비스	132
3. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 지원 서비스	132
4. 북한이탈주민 역량강화 서비스	133

| 표 목 차 |

〈표 1-1〉 서비스 개발을 위한 FGI 일정 및 참석 인원	11
〈표 1-2〉 신규 서비스 타당성 검토	12
〈표 2-1〉 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황	15
〈표 2-2〉 충청북도 지역사회서비스투자사업 사업 및 예산투입 추이(국비+지방비)	16
〈표 2-3〉 충청북도 지역사회서비스투자사업 현황	17
〈표 2-4〉 충청북도 지역사회서비스투자사업 서비스별 예산, 기관수, 이용자 현황	18
〈표 2-5〉 2015년 충청북도 지역사회서비스투자사업 시·군별 제공기관 수	20
〈표 2-6〉 시·군별 제공기관 유형	21
〈표 2-7〉 제공기관 시설면적	21
〈표 2-8〉 제공인력 고용형태	22
〈표 2-9〉 제공인력의 급여(월급여)	23
〈표 3-1〉 충청북도 초등학생 학업 중단율	29
〈표 3-2〉 충청북도 중학생 학업 중단율	29
〈표 3-3〉 충청북도 고등학생 학업 중단율	30
〈표 3-4〉 충청북도 신체·건강 관련 지역사회서비스투자사업 현황	33
〈표 3-5〉 충청북도 진로교육 프로그램	35
〈표 3-6〉 장애인시설 현황	36
〈표 4-1〉 충청북도 발달장애인 등급 현황	41
〈표 4-2〉 연령·지역별 빌딩장애인 현황	42
〈표 4-3〉 발달장애인 관련 사회서비스	43
〈표 4-4〉 발달장애인 사회서비스 바우처	44
〈표 4-5〉 발달장애인 관련 지역사회서비스투자사업	45
〈표 4-6〉 충청북도 장애인 지역사회서비스투자사업	46
〈표 4-7〉 국외 발달장애인 평생교육 내용	50
〈표 4-8〉 성인 발달장애인 평생교육 지원 서비스 내용	55
〈표 4-9〉 성인 발달장애인 평생교육 지원 서비스 유사·중복성 검토	59
〈표 5-1〉 충청북도 진로교육 현황	67

〈표 5-2〉 청소년 진로교육 지역사회서비스투자사업 현황	68
〈표 5-3〉 덴마크의 진로지도센터 업무	69
〈표 5-4〉 중학생 대상 진로컨설팅 서비스 내용	74
〈표 5-5〉 고등학생 대상 진로컨설팅 서비스 내용	75
〈표 5-6〉 소득기준에 따른 교육참여 및 지도감독	79
〈표 5-7〉 진로 관련 지역사회서비스투자사업	82
〈표 5-8〉 청소년이 고민하는 문제	83
 〈표 6-1〉 동물매개활동 기관 현황	94
〈표 6-2〉 서비스 내용	97
〈표 6-3〉 동물 훈련 및 분양 비용	108
 〈표 7-1〉 국내입국 북한이탈주민 추이	112
〈표 7-2〉 국내 입국 북한이탈주민 연령별 현황	113
〈표 7-3〉 국내 입국 북한이탈주민 재북 학령 현황	113
〈표 7-4〉 북한이탈주민 거주 지역 현황	114
〈표 7-5〉 북한이탈주민 정착지원 관련 부처의 담당업무 현황	117
〈표 7-6〉 하나센터 초기집중교육 예시(2주, 60시간)	118
〈표 7-7〉 북한이탈주민지원 사업	119

| 그 립 목 차 |

〈그림 3-1〉 시·군 지역에 따른 아동 서비스 이용자의 프로그램 욕구 비교	28
〈그림 5-1〉 진로장애 요소	79

.
I.

제1장

서론

1. 연구 배경 및 목적

- 지역사회서비스투자사업은 초기의 사업별 개별보조 방식에서 2012년 9월 사회서비스 재정지원 방식을 포괄보조(Block Grant)로 전환하여 지역의 사업 기획 및 집행의 자율성과 책임성을 부여하고 있음
- 수요자 중심적 공급체계 구축과 지원 한도 내 자율적 사업을 설계·운영함으로써 사회서비스의 효과적 공급 및 시장 활성화를 도모하고자 함
- 지역사회서비스투자사업은 보건복지부의 8대 바우처 중 하나로 2007년 국비 771억 원의 국고보조사업으로 시작되어 2011년 1,353억원, 2013년 1,411억원, 2014년 1,902억원, 2015년 2,135억으로 확대되는 등 불과 몇 년 사이에 매우 급속한 팽창을 보이고 있음
- 충청북도 지역사회서비스투자사업은 총 예산 10,795,536천원이 투입되어 총 43개의 사업이 진행되고 있으나, 취약계층과 아동대상에 서비스가 편중되어 있어 복지 사각지대 해소를 위한 새로운 아이템 개발이 필요함(2015년 6월 기준)
- 따라서 지역사회서비스 이용 현황 및 만족도, 충청북도 도민 욕구 조사 등의 기초 자료를 활용하여 충북의 지역적 특성과 주민의 욕구를 반영한 서비스 개발의 가이드 라인을 제시하고자 함
- 지역주민이 체감하고 만족하는 사회서비스 제공으로 지역주민의 삶의 질을 향상하고자 함

2. 연구 내용

- 지역 주민의 욕구 파악을 위해 지역의 복지 관련 자료 분석
- 지역사회서비스투자사업의 현황 및 복지 지원 분석을 통한 자원과의 연계 적절성 파악
- 신규 서비스 개발 연구 방향 설정을 위한 이론적 고찰 및 FGI 결과 분석

- 신규 서비스 개요 설명
- 신규 서비스 활성화를 위한 중장기적 과제 제시

3. 연구 방법

(1) 국내·외 선행 연구 및 문헌 고찰

- 신규 서비스 개발과 관련된 정책 및 서비스 분석을 위해 국내·외 선행 연구 및 문헌 연구 고찰
- 정부 및 유관기관 서비스 지원 현황, 전국 지역사회서비스투자사업 현황 분석
- 서비스 관련 이론적 연구 고찰

(2) FGI 결과 분석

- 서비스 개발을 위한 의견 수렴 및 지원방안을 모색하기 위하여 전문가 및 서비스 당사자를 대상으로 FGI 결과 분석
- 조사 기간 : 3월 25일 ~ 8월 4일
- 참여인원 : 49명
- 조사내용은 서비스 장애요인, 지원 방안, 생활의 어려움, 현행 서비스의 한계점, 서비스 활성화 방안 등으로 구성하였으며, 각 유형별 결과를 취합하여 서비스 연구 개발 방향 설정에 활용함
 - 신규 서비스 의견 수렴 및 타당성 검토
 - 신규 서비스의 효과적인 운영을 위한 구체적인 실행계획 수립 및 추진 전략 논의

<표 1-1> 서비스 개발을 위한 FGI 일정 및 참석 인원

구 분		일 자	참여자	주요 내용
성인 발달장애인을 위한 평생교육지원 서비스	기관 전문가 인터뷰	4. 07(화)	2명	성인 발달장애인 욕구 조사
	서비스 개발 FGI	7. 14(화)	7명	서비스 학계 및 개선사항
진로컨설팅 서비스	기관 전문가 인터뷰	7. 01(수)	3명	진로교육 현황 및 문제점
	서비스 개발 FGI	7. 20(월)	8명	진로컨설팅 내용 검토
북한이탈주민 역량강화 서비스	기관 전문가 인터뷰	3. 20(금)	2명	북한이탈주민 욕구 조사
	북한이탈주민 당사자 인터뷰	3. 25(수)	3명	지역사회서비스투자사업 소개
	북한이탈주민 당사자 인터뷰	7. 15(수)	2명	역량강화 서비스 내용 검토
	서비스 개발 FGI	7. 22(수)	11명	서비스 개선사항 검토
동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스	기관 전문가 전화 인터뷰	7. 01(수)~7. 20(월)	4명	동물매개활동 임상사례 조사
	서비스 개발 FGI	8. 04(화)	7명	동물매개활동 서비스 적용을 위한 중장기적 과제 검토

4. 연구 방향

(1) 신규 서비스 아이템 발굴 기준

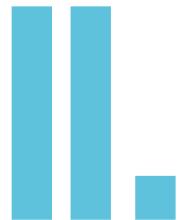
- 타 부처 및 타 복지사업과의 서비스 내용, 대상자 등 유사중복 여부를 분석하여 차별성 검토
- 사회투자적 성격이 약한 단기효과 사업 제외
- 잠재수요가 충분하고 시장형성 가능성이 좋은 공공서비스 분야 개발
- 사회서비스의 경쟁원리 작용과 사업의 지속성을 기대할 수 있는 아이템 발굴

(2) 신규 서비스 타당성 검토

- 사회서비스의 기회균등, 사회통합, 사회위험 예방의 선제대응이라는 사업목적에 맞는 구체적 실현방안을 검토
- 지역사회서비스투자사업 신규 서비스의 타당성 검토를 위해 사업특성을 고려한 지역적 특성, 일자리창출 활성화, 계획 내용의 충실성을 검토
 - 지역적 특성을 고려한 사업 아이템의 차별성, 서비스의 절실성을 등을 검토
 - 일자리 창출 활성화를 위한 일자리창출 가능성 검토
 - 서비스 내용의 적절성과 구체성, 근거의 신뢰성과 성과지표의 객관성 검증
- 시스템 운영 가능성 검토를 위해 설계 및 시스템 실현 가능성을 고려
- 시장관리 측면에서 수요와 공급의 실현가능성, 서비스 가격설정의 적정성 검토
 - 사업의 안정성 및 지속가능성 확보를 위해 공급기관의 제공능력과 지방자치단체의 정책의지 중요함을 제시

<표 1-2> 신규 서비스 타당성 검토

주요 영역	설계 항목	서비스 평가 항목	주요 내용
사업특성	사회투자, 보편성, 지역적 특성	사업 아이템	차별성, 독창성, 절실성
	일자리창출 활성화	일자리창출 가능성	일자리 창출 효과
	계획 내용의 충실성	사업계획의 적정성	구체성, 신뢰성, 객관성
시스템 운영 가능성	운영 가능성	설계 가능성	실현 가능성
시장관리	공급자 확보	사업의 안정성	서비스 수요와 공급
			비우치 단가의 적절성 장애요인 극복 방안
	지자체 자율의지	지속가능성	지자체 사업의지



제2장

충청북도
지역사회서비스투자사업
현황

1. 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황

- 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업은 포괄보조방식으로 예산이 집행되고 있어 예산의 증감에 따른 탄력성을 적용하여 2015년 10월 기준으로 현황을 파악하였고, 지역사회서비스투자사업은 2015년 6월을 기준으로 예산, 이용자, 운영현황 등을 파악하여 신규서비스 개발에 적용하였음
- 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업은 총 13,422백만원은 지역사회서비스투자사업 10,947백만원(국비 : 7,806백만원, 도비 991백만원, 시·군비 2,150백만원)의 예산으로 가장 많은 비중(82%)을 차지하고 있음(표 2-1)
- 산모신생아 건강관리 지원사업 1,533백만원(국비 1,091백만원, 시·군비 181백만원)의 예산으로 11개의 제공기관에서 제공인력 259명이 근무하고 있고, 이용인원은 333명으로 파악되고 있음
- 가사·간병 방문 지원사업은 823백만원(국비 683백만원, 도비 78백만원, 시·군비 181백만원)의 예산이 지역자활센터 7개, 사회복지관 1개, 제공기관 5개 총 13개 기관에 투입되어 제공인력 122명과 이용자 333명이 이용하는 것으로 집계되고 있음

<표 2-1> 충청북도 지역자율형 사회서비스 투자사업 현황

구분	예산(백만원) (국비+지방비)	기관수(개)	제공인력(명)	이용자(명)
지역사회서비스투자사업	10,947	129	640	8,834
산모신생아건강관리지원사업	1,533	11	259	1,891
가사간병방문지원사업	942	13	122	333
합계	13,422	153	1,021	11,058

2. 충청북도 지역사회서비스투자사업 운영실태

(1) 충청북도 지역사회서비스투자사업 예산 현황

- 충청북도 지역사회서비스투자사업은 총 예산 10,795,536천원이 투입되어 총 43개의 사업이 진행되고 있음(2015년 6월 기준)
- 2010년 예산은 77억원에서 2015년 107억원으로 증액되어 서비스가 진행되고 있음(표 2-2)
- 사업 수는 2010년 40개, 2011년 46개, 2012년 48개로 사업 수에서 큰 차이를 보이지 않았으나, 2013년 시·군 개발형 서비스 확대로 69개 서비스가 큰 폭으로 증가됨. 2014년 이후 유사 서비스를 통합하여 2015년 43개의 서비스가 제공되고 있음
- 이용자는 2010년 20,241명에서 2013년 16,022명으로 다소 감소하는 추이를 보이고 있으며 2015년 6월 기준으로 6,841명으로 나타나고 있음. 이는 2014년부터 아동인지능력향상서비스가 지역사회서비스투자사업에서 제외됨에 따라 이용자 수가 현저히 감소하는 것으로 나타나고 있음
 - 2014년 이용자수 16,022명은 지역사회서비스투자사업 8,385명과 아동인지능력향상서비스 7,637명으로 구성되어 있음
 - 2013년에 비교해 이용자 수가 감소하는 이유는 아동인지능력향상서비스 예산 감소로 인한 이용자 수가 감소하고 있는 것으로 추정할 수 있음

<표 2-2> 충청북도 지역사회서비스투자사업 사업 및 예산투입 추이(국비+지방비)

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015.6
사업수(개)	40	46	48	69	45	43
예산액(억원)	77	98	101	102	120	107
이용자(명)	20,241	21,336	19,368	20,021	16,022	6,841

- 충북 지역사회서비스투자사업의 현황을 살펴보면 기관수(서비스별 중복 포함)는 219개, 제공인력 944명, 이용자 6,872명이 이용하고 있음(2015. 6월 기준)

- 충북 지역사회서비스투자사업의 영역별 예산 배정은 아동역량개발 45%, 노인·장애인 신체건강 20%, 아동돌봄·신체건강관리 16% 순으로 예산이 배정되어 운용되고 있음(표 2-3)

<표 2-3> 충청북도 지역사회서비스투자사업 현황 (2015. 6월 기준)

구분	예산(국비)	사업수	제공인력	이용자
노인·장애인 사회참여지원	1,238,969,000	8	93	1,294
노인·장애인 신체건강	1,480,821,000	11	83	1,197
아동돌봄_신체건강관리	407,562,000	3	32	513
아동역량개발	3,450,659,000	12	670	3,470
기타	357,058,000	7	37	204
역량개발	136,584,000	1	20	104
가족역량강화	480,300,000	1	9	59
합계	7,551,953,000	43	944	6,841

주 : 1) 사업수는 '15.2월~6월 기준

2) 제공인력수는 '15.2월~6월 기준 서비스 중복 포함

3) 이용자수는 '15.2월~6월 중복을 제거한 실인원(세부사업별, 시군구별 중복제거)

자료 : 충북지역사회서비스지원단 내부자료

(2) 충청북도 지역사회서비스투자사업 서비스 운영 현황

- 충청북도 지역사회서비스투자사업 이용자는 6,841명으로 아동대상 58.9%(4,035명), 노인·장애인 16.0%(1,095명), 노인 13.4%(917명), 장애인 7.0%(479명), 가족 4.4%(296명), 임산부 0.3% 순으로 아동대상 서비스에 집중되어 있음을 알 수 있음 (2015년 6월 기준)
- 아동관련 서비스 이용자는 58.9%로 아동대상 사업에 편중되어 있는 반면, 장애인 관련 서비스 이용자는 7%의 낮은 비중을 차지하고 있음. 장애인 관련 서비스는 장애인 보조기기 렌탈서비스와 운동서비스가 주로 제공되고 있어 장애인을 위한

교육 서비스 개발이 필요함(표 2-4)

〈표 2-4〉 충청북도 지역사회서비스투자사업 서비스별 예산, 기관수, 이용자 현황

구분	사업명	예산(국비)	기관수	이용자
아동 (19)	총계	7,551,953	212	6,841
	아동청소년역사탐험프로젝트	210,336	6	296
	영유아발달지원서비스	268,860	31	324
	아동청소년심리지원서비스	785,077	57	843
	아동청소년심리지원서비스 (우리아이심리지원서비스)	28,934	3	28
	아동정서발달지원서비스	973,941	17	806
	아동청소년 비전형성서비스	385,280	14	397
	아동건강관리서비스	219,962	4	264
	인터넷파밀입 아동청소년 치유서비스	268,135	3	198
	와이즈만 과학실험을 활용한 학습프로그램	99,400	1	55
	꿈꾸는요리아카데미	74,844	1	115
	키즈드림성장프로그램	124,600	1	147
	Dream & Vision유소년문화체험서비스	30,720	2	40
	취약계층아동을 위한 정서발달 서비스 꿈꾸는 나 함께하는 나(폐지)	18,370	0	96
	행복나무 정서지원서비스	40,000	1	33
	우리아이행복충전서비스	75,494	2	120
	부모-아동 상호관계 증진 서비스	136,584	6	104
	러브케어 119 한뼘 더자라기(통합)	36,288	0	22
	꿈나루아동 문화정서 발달 서비스	8,300	3	45
	저소득층 아동돌봄 서비스	63,000	1	102
노인· 장애인 (3)	합계	3,848,125	153	4,035(58.9%)
	장애인·노인을 위한 돌봄여행 서비스	132,356	3	356
	시각장애인 안마서비스	450,975	11	523
가족 (6)	노출증환자를 위한 찾아가는 맞춤재활서비스	290,031	2	216
	합계	873,362	16	1,095((16.0%))
	KU유아동통합지원서비스	185,700	1	137
	영유아부모교육서비스(폐지)	26,141	0	27
	가족강화를 위한 의사소통훈련 지원서비스	77,377	3	49
	취약계층 가족복지증진서비스	67,200	0	0
	중소기업근로자통합지원서비스	480,300	3	59

	사각지대 돌봄 서비스	112,320	1	24
	합계	9,819,101	8	296(4.4%)
임산부 (1)	임산부를 위한 통합건강관리서비스	35,000	2	19(0.3%)
	합계	35,000	2	19(0.3%)
노인 (7)	맞춤형치매예방서비스	151,648	3	111
	실버라이프 케어서비스	363,766	6	312
	노인맞춤형 운동처방서비스	303,024	5	212
	토닥토닥 어르신 마음건강서비스	73,438	3	90
	농촌노인의 정신건강증진사업(폐지)	47,656	0	50
	어르신한방건강지원서비스	84,000	1	82
	저소득운동처방서비스	102,521	2	60
	합계	463,428	20	606(13.4%)
장애인 (7)	찾아가는 행복나눔서비스	174,720	1	150
	장애인을 맞춤운동서비스(신규)	56,000	1	0
	장애인보조기기렌탈서비스	106,160	2	62
	정신건강토탈케어서비스	265,145	6	217
	저소득장애인운동처방서비스	53,550	0	17
	농촌지역장애인의 맞춤형재활운동서비스	34,560	1	25
	지적장애인 사회성발달 심리지원서비스(신규)	30,240	2	8
	합계	4,829,075	13	5,299(7%)

주 : 1) 이용자수는 '15.2월~6월 중복을 제거한 실인원(세부사업별, 시군구별 중복제거)
 2) 아동대상 사업 중 취약기정 위기 집중관리 프로그램(3명)과 청소년비전형성서비스(28명)는 폐지
 사업으로 이용자 수에서 제외

자료 : 사회보장정보원

(3) 충청북도 지역사회서비스투자사업 공급자 현황

① 충청북도 지역사회서비스투자사업 지역별 제공기관 현황

□ 충청북도 지역사회서비스투자사업 시·군별 제공기관 수

- 충북 지역사회서비스투자사업은 시 지역의 제공기관은 69%(167개), 군 지역 31%(75개)로 지역별 불균형은 지속적으로 나타나고 있음(2015. 8월 기준)

<표 2-5> 2015년 충청북도 지역사회서비스투자사업 시·군별 제공기관 수(2015. 8월 기준)

구분	사업대상							비율
	아동	노인	노인· 아동	장애인	가족	노인· 장애인	기타	
시	청주	86	5	0	4	3	5	103
	충주	27	7	0	3	2	6	47
	제천	12	4	0	0	0	1	17
	보은	2	0	0	1	0	1	4
	옥천	1	0	0	0	0	1	2
	영동	7	0	0	0	1	0	8
군	증평	8	2	2	0	0	1	13
	진천	20	0	0	5	2	2	29
	괴산	3	0	0	1	0	0	4
	음성	8	1	0	0	0	1	10
	단양	3	0	0	1	1	0	5
	합계	177	19	2	15	9	18	242

주 : 1) 기관수는 '15.2월~8월 중복을 포함한 기관수

자료 : 사회보장정보원(2015. 8월 기준)

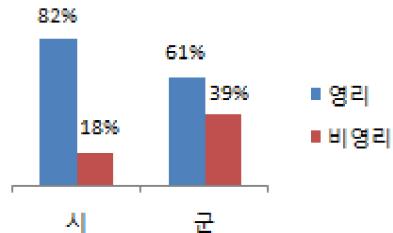
□ 시·군별 제공기관 유형

- 2013년은 영리 제공기관이 52%, 비영리 기관이 48%를 차지하는 것으로 나타난 반면, 2015년 제공기관 유형은 영리 제공기관이 75%로 현저히 높게 증가한 것으로 나타나고 있음
- 2012년 등록제 이후 제공기관 진입이 완화됨에 따라 영세 영리 제공기관 수가 크게 증가하고 있어 제공기관 관리 및 제공인력의 교육 강화가 필요함

<표 2-6> 시·군별 제공기관 유형

(단위: 기관 수)

	시	군	전체
영리	97 82%	31 61%	128 75%
비영리	22 18%	20 39%	42 25%
전체	119	51	170

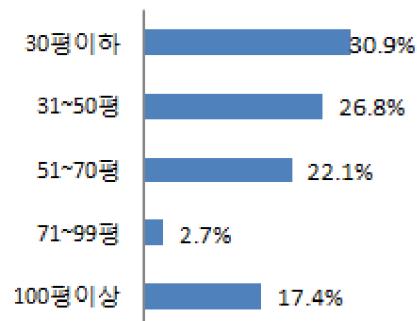


□ 제공기관 시설면적

- 제공기관의 시설면적은 30평 이하가 30.9%로 가장 높게 나타났고, 31~50평 이하 26.8%, 51~70평 이하 22.1%, 100평 이상 17.4%, 71~99평 2.7% 순으로 나타남

<표 2-7> 제공기관 시설면적

	응답기관 수	비율(%)
30평이하	46	30.9%
31~50평	40	26.8%
51~70평	33	22.1%
71~99평	4	2.7%
100평이상	26	17.4%
총합계	149	100.0%



② 제공인력의 현황

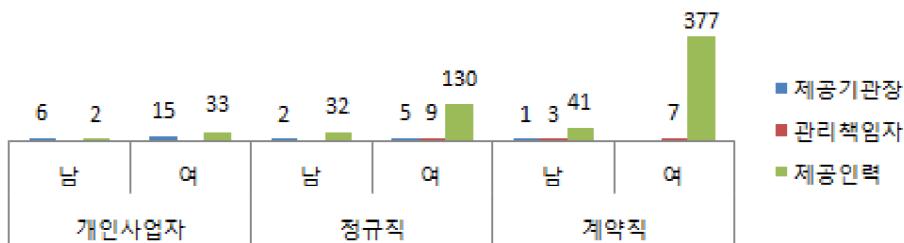
□ 제공인력의 고용형태

- 제공인력 정규직은 26.8%인 반면, 73.2%가 비정규직으로 제공인력의 근무조건이 열악함을 보여주는 결과라 할 수 있음
- 지역사회서비스투자사업에 종사하는 남성 제공인력은 13.1%에 불과한 반면, 여성 인력은 86.9%로 큰 비중을 차지하고 있음

<표 2-8> 제공인력 고용형태

(단위: 명)

		제공기관장		관리책임자		제공인력		합계	비율(%)
고용 형태	개인사업자	남자	6	남자	0	남자	2	8	1.2
		여자	15	여자	0	여자	33	48	7.2
	정규직	남자	2	남자	0 <th>남자</th> <td>32</td> <td>34</td> <td>5.1</td>	남자	32	34	5.1
		여자	5	여자	9	여자	130	144	21.7
	계약직	남자	1	남자	3	남자	41	45	6.8
		여자		여자	7	여자	377	384	57.9
합계			29		19		615	663	100.0

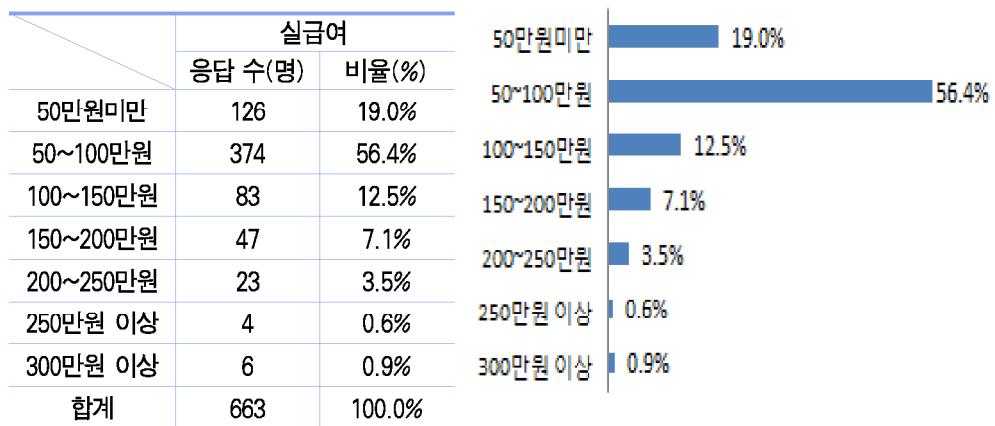


* 출처 : 사회보장정보원 2015년 8월 등록기관 기준

□ 제공인력 급여

- 제공인력의 평균급여는 100만원 미만이 75.4%로 현저히 낮은 수준이며, 50만원 미만은 19.0%로 경제적 소득 수준이 매우 낮은 것으로 나타남
 - 50~100만원 56.4% > 50만원 미만 19.1% > 100~150만원 12.5% 차지
- 한편, 제공인력은 다수 기관에서 시간제 근로자로 근무하는 경우가 많아 실질소득은 차이가 있을 것으로 추정함
 - 파트타임 강사들의 중복활용으로 인해 제공인력의 실질소득 파악의 어려움 있음

<표 2-9> 제공인력의 급여(월급여)





제3장

충청북도 복지욕구
및 지역자원 분석

1. 복지욕구 분석

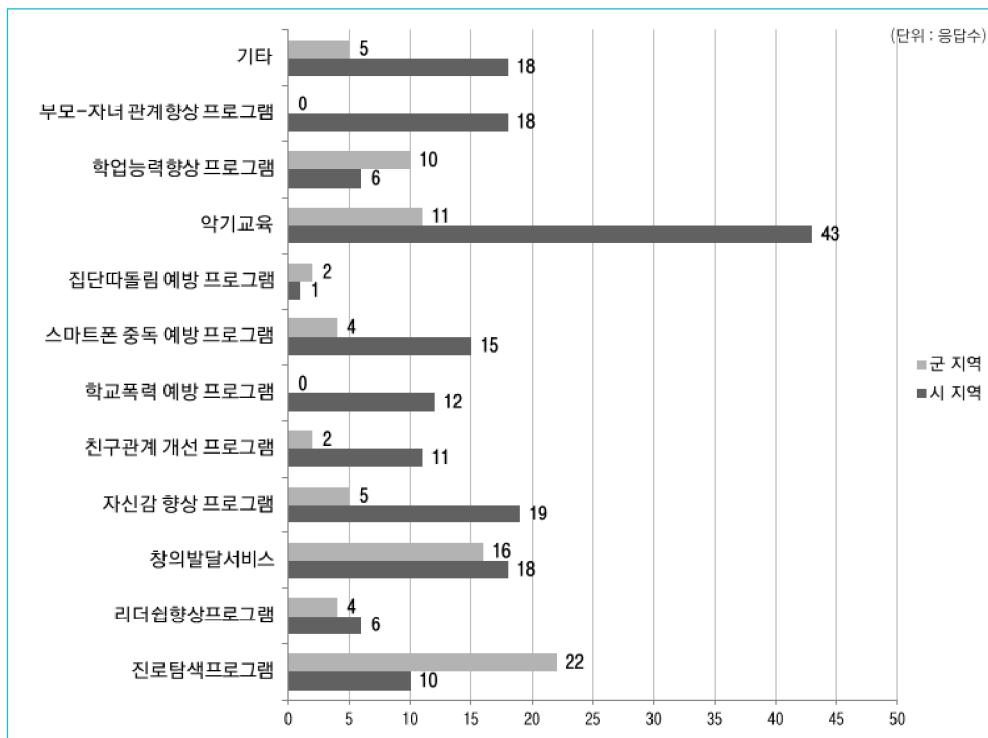
(1) 행복의 조건으로 건강관리 욕구(58.7%) 높음

- 제 3기(2015~2018년) 충청북도 지역사회복지 계획을 토대로 분석된 충청북도 도민의 복지 수요 조사 결과, 행복의 조건으로 ‘가족의 건강’을 최우선으로 나타났고 (58.7%), ‘가족’(16.7%), ‘경제력’(14.4%), ‘사랑’(7.4%) 순으로 건강관리 욕구가 높게 나타나고 있음
- 건강관리 방법
 - 건강관리 방법은 ‘생활 속 식사와 운동’이 가장 높고 나타났고(38.9%), ‘특별히 건강관리는 안 힘’(27.6%), ‘병·의원 이용’(24.9%), ‘약국 이용’(2.9%), ‘한의원 및 민간요법’(2.6%), ‘보건소’(2.0%) 순으로 나타나고 있음
- 이러한 건강관리 욕구를 반영하여 충북 지역사회서비스투자사업 43개의 서비스 중 노인·장애인 신체건강 서비스 9개, 아동 돌봄 신체건강관리 서비스 3개로 총 7개 종류의 서비스가 제공되고 있음. 이는 전체 사업의 28%의 비중을 차지하고 있어 건강관리와 관련된 서비스는 본 신규 서비스 개발 영역에서 제외하는 것이 적절하다고 판단됨

(2) 군 지역 아동 이용자 진로교육 욕구 높음

- 2014년 지역사회서비스투자사업 아동 이용자 311명을 대상으로 희망 서비스를 조사한 결과, 시 지역에서는 ‘악기교육’이 24.0%(43명)로 가장 높게 나타남. 한편, 군 지역에서는 ‘진로탐색 프로그램’이 27.2%(22명)로 가장 높게 나타나고 있어 시·군 지역 아동 욕구의 차이가 있음을 알 수 있음(충북 지역사회서비스지투자사업 이용자 욕구 및 서비스 품질 만족도 조사, 2014)
- 군 지역의 경우 진로탐색 프로그램에 관한 정보가 없어 아동의 욕구가 높은 것으로 추정되며, 진로탐색 서비스 개발이 필요함을 알 수 있음

<그림 3-1> 시·군 지역에 따른 아동 서비스 이용자의 프로그램 욕구 비교



자료 : 충북지역사회서비스지투자사업 이용자의 욕구 및 서비스 품질 만족도 조사, 충북지역사회서비스지원단(2014.12.)

- 청소년이 인식하고 있는 진로교육과 관련된 조사에 따르면, ‘진로교육 또는 프로그램에 만족하지 않는다’는 응답이 51.3%로 높게 나타났음. 만족하지 않는 이유는 ‘개인의 관심 및 능력을 고려하지 않는 교육내용’을 가장 많이 선택하였고 (52.6%), 다음으로 ‘체계성이 부족한 일회성 교육 또는 프로그램’(21.3%), ‘다양한 직업 및 진로에 대한 정보 부족’(15.8%), ‘강사의 역량 부족’(5.3%) 등으로 응답하였음(한국청소년활동진흥원, 2013)
- 청소년들은 일방적 강의식 프로그램을 가장 불만족스러워 하는 것으로 나타남. 이는 획일적인 교육 또는 프로그램은 한계가 있음을 알 수 있음

(3) 청소년의 심리·정서 안정 욕구

- 충북의 학교 부적응 청소년 초·중·고 학업 중단자는 총 1,626명으로 초등학교 학업 중단율은 전체 평균 0.57%보다 낮은 0.27%(244명), 중학교는 전체 평균 0.79%보다 낮은 수준인 0.63%(362명)으로 나타남(표 3-1, 표 3-2)

<표 3-1> 충청북도 초등학생 학업 중단율

시·도	재적 학생 수	합계	유예					면제			
			소계	질병	장기 결석	미인정 유학	기타	소계	질병	해외 출국	기타
전체	2,784,000	15,908	7,627	196	486	5,270	1,675	8,281	28	8,008	245
	100.00%	0.57%	0.27%	0.01%	0.02%	0.19%	0.06%	0.30%	0.00%	0.29%	0.01%
충북	88,860	244	108	8	14	65	21	136	2	131	3
	100.00%	0.27%	0.12%	0.01%	0.02%	0.07%	0.02%	0.15%	0.00%	0.15%	0.00%

자료출처 : 2015년 교육기본통계 보도자료

<표 3-2> 충청북도 중학생 학업 중단율

시·도	재적 학생 수	합계	유예					면제			
			소계	질병	장기 결석	미인정 유학	기타	소계	질병	해외 출국	기타
전체	1,804,189	14,278	11,856	549	3,913	4,482	2,912	2,422	17	2,223	182
	100.00%	0.79%	0.66%	0.03%	0.22%	0.25%	0.16%	0.13%	0.00%	0.12%	0.01%
충북	57,623	362	326	22	101	76	127	36	1	22	13
	100.00%	0.63%	0.57%	0.04%	0.18%	0.13%	0.22%	0.06%	0.00%	0.04%	0.02%

자료출처 : 2015년 교육기본통계 보도자료

- 한편, 고등학교는 전체 평균 1.60%보다 높은 1.73%(1,020명)로 나타나고 있어 학교 부적응 고등학생을 대상으로 하는 서비스 개발이 필요함을 알 수 있음

<표 3-3> 충청북도 고등학생 학업 중단율

시 도	재 적 학 생 수	합 계	자퇴										퇴학				제 적 유 예		
			자 퇴 소 계	부적응					해 외 출 국	기 타	품 행			소 계	학 교 폭 력	학 습 위 반			
				질	병	가	사	소 계			소 계	학 교 관 련	대 인 관 계	학 교 규 칙	기 타				
전체	1,893,303	30,382	29,028	1,272	1,572	15,672	8,092	354	906	6,320	3,923	6,589	788	119	669	395	151	20	
충북	58,950	1,020	989	52	81	606	270	16	42	278	56	194	14	4	10	7	9	1	

자료출처 : 2015년 교육기본통계 보도자료

- 학교 부적응 청소년들의 경우 학교폭력 가해자·피해자, 비행 등과 같은 다양한 청소년 범죄를 일으킬 가능성이 상대적으로 높기 때문에 심리·정서적 안정을 줄 수 있는 서비스 필요
- 특히 은둔형 부적응 청소년의 경우에는 상담자와의 관계형성도 어렵지만, 관계형성 후 그들의 문제를 정확히 파악하는데 어려움이 있음. 따라서 가능한 다양한 채널을 통해 정보를 얻고, 청소년이 마음을 개방하고 신뢰할 수 있는 다양한 접근의 상담 서비스가 필요함

(4) 북한이탈주민의 욕구

- 충북도는 북한이탈주민 978명이 거주하고 있으며 이는 지난 2006년에 198명에 비해 다섯 배 가까이 늘어난 수치로 털북주민의 유입을 대비한 정착지원 사업을 확대할 필요가 있음. 또한 북한이탈주민은 앞으로 통일의 중추적 역할을 담당할 수 있는 근간을 마련하는 중요한 일로 북한이탈주민에게 실질적인 도움을 줄 수 있는 신규 사업 발굴의 필요성을 언급하고 있음(충청일보 2015. 04. 16. 보도자료)
- 북한이탈주민의 지역별 현황을 살펴보면, 경기지역은 전체의 약 28.8%로 전국 최다이며, 서울 25.9%, 인천 9.4%, 충남·세종 4.2%, 충북 3.8% 순으로 나타나고 있음
- 북한이탈주민들은 입국 초기 죄책감과 외로움을 경험하면서 상이한 문화로 인한 가치관 혼란이 가중되고 있음

- 북한이탈주민이 듣고 싶어 하는 강좌는 ‘언어’가 24.4%로 가장 많았고, ‘컴퓨터’(19.8%), ‘요리’ 17.0%로 대부분 15% 이상의 응답률을 보였음
 - 희망 강좌에 대한 연령별 욕구를 살펴보면, 30대를 제외하고 ‘컴퓨터’로 나타났으며, 40대의 ‘컴퓨터’ 응답률이 24.1%로 타 연령의 비해 높게 조사됨. 40대는 정보습득 능력이 다소 감소할 수밖에 없는 연령대임에도 불구하고, 일상생활의 정보획득을 위해 컴퓨터 활용 교육에 대한 욕구가 높은 것으로 나타남(라임글로브, 2013)¹⁾
 - 충북에 거주하고 있는 북한이탈주민 당사자 인터뷰에서도 정보화 교육 욕구는 높으나, 외래어 사용으로 인한 컴퓨터 교육 이해의 어려움과 의사소통의 한계를 호소하고 있음(북한이탈주민 인터뷰 결과, 2015. 4월)
- 특히, 남한생활에서 어려움을 ‘외래어 사용으로 인한 의사소통 문제’ 41.4%와 ‘북한 사투리 사용에 따른 남한사회의 편견’ 23.0%로 나타났고, 20대의 경우 ‘외래어로 인한 의사소통 문제’는 무려 58.8%를 차지하고 있음
- 따라서 언어로 인해 의사소통에 어려움을 겪는 경우가 많아 발음 교정 프로그램을 통한 의사소통 향상 서비스 필요함
- 적응 과정에서 나타나는 유대감의 상실과 외로움, 고립감 등의 부적응 문제는 지속적으로 발생하고 있으나, 북한이탈주민을 위한 정책은 초기 정착과 취업에 집중되어 있어 이를 해결할 수 있는 서비스 개발이 필요함

(5) 성인 발달장애인의 욕구

- 발달장애는 염색체 이상 등에 의한 선천성 대뇌 발달 이상이나 미숙아, 출생 중에 발생하는 각종 대사 이상, 감염, 출혈, 저산소증 등의 다양한 원인에 의해 발생됨. 발달 장애의 종류는 일반적인 정신지체, 뇌성마비, 자폐 스펙트럼 장애, 다양한 유전장애와 염색체 장애, 전반적 발달장애 등이 포함됨
- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률(약칭 : 발달장애인법)에서는 “발달장

1) 라임글로브(2013). 북한이탈주민 문화생활향상을 위한 실태조사 및 기본계획 수립에 관한 연구 보고서

애인”을 지적장애인과 자폐성장애인으로 정의하고 있음(법률 제12618호, 2014.5.20. 제정, 2015.11.21. 시행)

- 2014년 등록인 장애인 현황에 따르면 충북에 거주하는 발달장애인(지적과 자폐성)은 9,746명으로 조사됨
- 학령기에는 학교나 방과 후 교육을 비롯한 발달재활서비스나 학교 바우처 등 발달장애인 지원제도가 마련되어 있으나, 19세 이후는 장애인 복지관, 지역사회재활시설, 직업체활시설 등을 이용하지 못하는 성인 발달장애인은 갈 곳 없이 집에 방치되어 있는 ‘복지사각지대’에 놓이고 있음
- 자녀의 장애유형과 장애 정도에 따라 욕구는 차이를 보이고 있음. 중증장애는 ‘돌봄 서비스’ 욕구가 강한 반면, 경증장애는 ‘교육 서비스’ 욕구가 강함(발달장애인 부모 인터뷰결과, 2015. 6월)
 - 성인 경증발달장애인은 장애인 복지관 또는 보호 작업장을 이용할 수 있으나, 중증장애인을 위한 ‘돌봄’서비스는 충북지역에 현저히 부족한 상황
 - 주간보호시설 기관수는 16개에 불과하여 대기기간 2년이 소요되는 경우 많음
- 발달장애인 평생교육 프로그램이 돌봄서비스를 연계하여 지원할 필요가 있는지에 대한 의견을 알아본 결과는 ‘필요함’ 88.6%로 나타나고 있음(김두영, 2013)²⁾
- 발달장애인의 지역사회 전환을 위한 교육적 요구로는 독립생활 또는 직업생활에 대한 요구가 가장 많은 것으로 나타났음(이성하, 2012)³⁾. 이에 따라 발달장애인의 독립생활 및 직업생활을 지원할 수 있는 필요한 교육 프로그램을 제공할 필요가 있음
- 한편, 지역사회 생활 및 지원서비스에 대한 교육적 욕구도 상당수 존재하고 있는 것으로 나타나, 이러한 교육적 욕구에 적합한 평생교육 프로그램을 제공할 필요가 있음

2) 김두영 (2013). 장애인 평생교육 프로그램 분류체계 연구. 단국대학교 대학원 박사학위 논문.

3) 이성하(2012). 발달장애인의 중등교육 이후 전환프로그램 모형개발 연구. 대구대학교 대학원 박사 논문

2. 지역자원 분석

(1) 충청북도 신체·건강 지역사회서비스투자사업 현황

- 충북 도민의 복지수요 중 건강 관련 욕구가 강한 것으로 나타났고, 충북의 신체·건강 지역사회서비스투자사업은 노인·장애인과 아동 영역으로 구분하여 총 12개의 서비스가 제공되고 있음
- 현재 제공되고 있는 신체·건강 서비스는 주로 운동을 통한 건강 관리 서비스로 향후에는 영양관리를 통한 건강 관리 서비스 개발이 필요

<표 3-4> 충청북도 신체·건강 관련 지역사회서비스투자사업 현황

구분	사업명	서비스내용
노인장애인 신체건강	장애인 보조기기 렌탈서비스	보조기기 대여 및 성장단계별 맞춤지원 점검 및 유지보수/ 상담 및 정보제공
	노인맞춤형 운동처방서비스	노인 건강생활 맞춤형 운동처방서비스(수중운동)
	시각장애인 안마서비스	노인(전신안마, 마사지), 장애인(전신안마, 마사지, 체형교정, 자극요법)
	농촌지역 장애인의 맞춤형 재활운동 서비스	유산소운동(그룹), 수중운동(그룹), 개별재활운동
	어르신 한방건강지원 서비스	기공체조, 힐링요가, 건강강좌, 현장체험
	저소득장애인 운동처방서비스	건강상태 점검, 맞춤형 운동프로그램 서비스
	저소득 운동처방서비스	아쿠아 로빅수중운동, 택견, 작업치료, 건강 상담, 건강 체험
아동돌봄 신체건강 관리	장애인을 위한 맞춤운동서비스	맞춤운동서비스 제공, 보호자 상담, 종합건강검사
	뇌졸중 환자를 위한 찾아가는 맞춤 재활서비스	재활치료사의 재활서비스, 영양관리 및 맞춤 식단 제공, 작업치료
	저소득층 아동돌봄 서비스	건강, 정서 등 일상생활 건강관리 지원 프로그램
	아동건강관리서비스	운동프로그램(운동처방 및 지도), 교육 및 상담 서비스(건강교육, 영양교육, 상담), 기초검사
	키즈드림 성장프로그램	신체성장운동, 신체조성운동, 신체리듬운동, 레크리에이션

(2) 진로교육 관련 지역지원 현황

- 학교에서 진행되는 청소년 진로교육과 상담은 주로 담임교사의 진학상담, 창의적 재량활동 시간 등을 활용한 집단진로상담 프로그램 운영, 교과 수업시간에 진로지도를 병행하는 ‘교과와 함께 하는 진로교육’ 혹은 ‘교과통합형 진로교육’이 있고, 선택과목 중 ‘진로와 직업’을 채택하여 정규 교과의 형태로 운영하는 학교도 있음
- 학교 진로교육 전담 교사가 많은 학생들을 지도하는 상황으로 상담인력 부족과 교과목 병행 강의로 인해 전담교사 역할 수행의 어려움 있음
- 현재 진행되고 있는 진로교육은 ‘진학지도’에 편중되어 있으며 단기적 상담으로 종결되고 있음
- 청소년상담복지센터에서는 상담과 교육을 통한 청소년 진로교육을 학교 밖 청소년을 대상으로 실시하고 있으나, 특화사업으로 진행되고 있어 지속적인 프로그램으로서의 한계를 가지고 있음
- 시 지역에서는 민간교육 기관에서 고가의 입시·진학 컨설팅이 이루어지고 있으나, 군 지역에서는 사회·경제적 환경 및 교육 프로그램 다양성의 부족으로 교육지원이 부족한 상황으로 지역 간 격차는 높게 나타남
- 따라서 취약 계층 가정의 청소년들이 교육이나 노동시장에서 소외되거나 경쟁에서 탈락되어 다시 취약 계층을 형성하게 되는 악순환이 반복되고 있어 이를 예방 할 수 있는 진로교육 서비스 개발이 필요

<표 3-5> 충청북도 진로교육 프로그램

구분	내용	시기	한계점
충청북도 교육청	진로직업교육 박람회	(10/19~21)	일시적, 단기적 행사
	직업체험의 날	연 2회	
	진로체험 활동	연 6회	
	진로 중점학교(학교별 300만 원 지원)	상시	초 7교, 중학교 64교, 고등학교 20교로 한정되어 있음
진로체험지원센터	지역사회 진로체험처 발굴	상시	교육보다는 체험 위주
청소년상담복지센터	청소년 진로교육, 교육 캠프	방학 기간	특화사업으로 진행되고 있는 한시적 프로그램

(3) 장애인시설 현황

- 충북의 장애유형별 장애 거주시설은 총 26개로 중증시설 12개, 지적시설 10개(실비 3개소), 지체장애인 시설 1개, 시각장애인 시설 2개, 청각장애인 시설 1개로 조사됨
- 개인운영 신고시설은 10개소로 입소자 1인당 월평균 입소비용은 700천원 소요
- 충북의 장애인 등록 인원은 93,610명으로 조사되었으나, 단기 거주시설은 3개소에 불과하여 이용자 정원은 1개소 당 20명(총 60명)으로 단기보호시설 확대 필요
- 장애인공동생활가정은 정원 4~5명으로 많은 성인 장애인이 이용하기에는 매우 부족한 상황
- 직업체활을 수행할 수 있는 장애인 보호작업장(19개소), 장애인근로사업장(1개소), 장애인 생활용품 판매시설(1개소)이 있음
- 성인 발달장애인의 '돌봄' 욕구를 반영할 수 있는 장애인 보호시설은 부족한 상황으로 이를 보완할 수 있는 서비스 개발 필요

<표 3-6> 장애인시설 현황

(2015. 01 기준, 단위 : 개소)

		장애인등록 인원	거주시 설	개인 운영	공동생 활가정	주간보 호시설	장애인 복지관	보호 작업장	합계
시	청주	37,877	11	5	21	7	3	11	58
	충주	12,703	5	1	4	2		2	14
	제천	10,455	5		3	3	1	3	15
군	보은	3,181					1		1
	옥천	4,989	1			1	1	1	4
	영동	4,633			6	1	1	1	9
	증평	2,048		2			1	1	4
	진천	3,864		1			1		2
	괴산	3,607	1		3		1		5
	음성	7,382	2			1	1		4
	단양	2,871	1		1	1	1		4
합계		93,610	26	9	38	16	12	19	120

자료 : 충청북도 보건복지국 내부자료

IV. 제4장

성인 발달장애인
평생교육지원 서비스

1. 성인 발달장애인 평생교육지원 서비스 필요성

- 2014년 등록인장애인현황에 따르면 총북에 거주하는 발달장애인(지적과 자폐성)은 9,746명으로 전체 장애인(93,610명)의 10.4%를 차지하고 있으며, 이중 지적장애인은 9,209명(94.4%), 자폐성장애인은 537명(5.6%)으로 지적장애인의 비중이 매우 높은 실정임
- 발달장애인은 어타 장애인 유형에 비해서 지적능력이 부족하고 자기표현, 자기결정 등의 자립역량이 부족하거나 불가능하여 자립이 어려운 경우가 대다수임. 또한 발달장애인은 장애의 정도가 심한 중증장애(1~3급)인 경우가 대부분일 정도로 중증장애 비율이 높고 다른 장애를 같이 가지고 있는 중복장애 비율도 높은 것으로 나타나고 있음
- 장애인 인구의 지속적 증가에 따른 자립생활 및 사회참여 욕구 높음
 - 등록 장애인 93,640명으로 장애인 비율은 5.9%로 전국 5.0% 수준보다 높음
- 고등학교를 졸업하고 성인 전환기에 직면하는 특수교육 대상 학생들은 특수학교에서 진로교육을 받고 고등학교를 졸업하더라도 사회생활이나 직업 현장으로의 원활한 전환이 이루어지지 못하고 있어 가정에서 방치되는 경우가 많음
- 공교육을 마친 발달장애인은 평생교육의 개념에 비추어볼 때 교육의 기회가 매우 미비하며 다양한 사회적 활동 기반 또한 매우 취약함
 - 학교에서 이루어지고 있는 전환교육 프로그램은 실생활 환경과 분리되어 있어 성인 생활적응 능력을 높이는데 한계가 있고, 졸업 후 성인 생활적응에 필요한 훈련 프로그램을 체계적으로 제공받을 수 있는 기회가 매우 한정적임
- 평생교육 욕구는 직업생활(36.0%) 및 독립생활(35.3%)의 비율이 가장 높은 것으로 나타났고, 지역사회 생활(16.5%), 일상생활지원서비스(11.6%), 기능적 학업(0.7%)의 순으로 나타났음(이성하, 2012)⁴⁾
- 따라서 성인 발달장애 가족의 ‘보호’ 와 ‘교육’ 욕구를 반영한 서비스 개발 필요

4) 이성하(2012). 발달장애인의 중등교육 이후 전환프로그램 모형개발 연구. 대구대학교 대학원 박사 논문

- 발달장애인의 기본적인 권리 보호와 잠재능력을 최대한 발휘하고 사회참여를 촉진할 수 있는 서비스 개발이 필요함

2. 이론적 고찰

(1) 성인 발달장애인의 평생교육

- 평생교육이란 요람에서 무덤까지 평생을 걸쳐 이루어지는 교육과 학습을 의미하고, 성인이 된 이후에 지속적으로 자신의 진로를 탐색하고 교양을 습득하며 여가를 선용하기 위한 교육임
- 2008년 5월부터 시행되고 있는 「장애인 등에 대한 특수교육법」에서는 고등교육 강화에 대한 조항 뿐 아니라 제5조, 제33조, 제34조에 의해 장애인을 위한 평생교육과정 운영, 평생교육 프로그램 개발 등을 실시할 수 있도록 규정하고 있음
- 지금까지 장애인 평생교육은 학교교육을 받지 못한 신체적 장애인의 교육 프로그램을 중심으로 정책이 개발되고 예산이 집행되어 왔고, 학령기 특수 교육대상 학생의 대다수를 차지하고 있는 지적장애, 자폐성장애 및 뇌성마비 등 발달장애인을 위한 평생교육 프로그램은 상대적으로 부족한 실정임
- 장애영역 중 특히 사각지대에 놓여있는 중증장애인에 속한 발달장애 성인들에게 적합한 평생교육기관의 확대와 프로그램 개발과 지원이 절실히 요청되는 상황
- 다른 교육 영역에 비해 성인 장애인 평생교육은 지원 체계와 지원범위가 상당히 포괄적으로 성인 장애인의 욕구를 정확히 파악하여 현실가능성 있는 지원방안을 모색하여야 함
- 장애인 중 자기의사표현 수단이 부족한 발달장애인에 대한 평생교육은 국가차원에서 이들의 참여 기회를 확대시킬 방안모색이 필요하며. 또한 평생학습의 실현을 위한 서비스는 교육적 요소를 바탕으로 해야 하며 궁극적으로는 성인 장애인의 삶의 질을 향상시키는 방향으로 나아가야 함

(2) 발달장애인 관련법

- 발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률 (약칭: 발달장애인법)은 2014년 5월 제정된 법으로 발달장애인의 사회참여를 촉진하고, 권리를 보호하며, 인간다운 삶을 영위하는 데 이바지함을 목적으로 하고 있음. 제3장 복지지원 및 서비스 조항에 의거 재활 및 발달지원, 고용 및 직업훈련지원, 평생교육 지원, 소득보장, 거주시설·주간활동·돌봄 지원에 관한 내용을 포함하고 있음
- 제 3장 제 26조(평생교육 지원)에서는 평생교육의 기회 부여와 제 29조(거주시설·주간활동·돌봄 지원)에 의하면 국가와 지방자치단체는 발달장애인의 낮 시간 활동 및 지역사회 참여를 효과적으로 제공할 수 있는 주간활동 지원을 위하여 노력하여야 한다고 규정하고 있음

(3) 충청북도 발달장애인 현황

① 발달장애인 등급 현황

- 장애등급별로 살펴보면 지적장애인은 3급 41.1%(3,794명), 2급 34.5%(3,171명), 1급 24.4%(2,244명)로 나타남(표 4-1)
- 자폐성장애인은 1급 47.6%(256명), 2급 38.8%(208명), 3급 13.6%(73명) 순으로 급수가 높을수록 높은 비율을 보여 지적장애인과 반대의 경향이 나타남

<표 4-1> 충청북도 발달장애인 등급 현황

구분	1급	2급	3급	4급	5급	6급	전체
전체	7,606	12,877	17,095	14,031	19,474	22,529	93,612
지적장애인	2,244 (24.4%)	3,171 (34.5%)	3,794 (41.1%)				9,209
자폐성장애인	256(47.6%)	208(38.8%)	73(13.6%)				537
발달장애인	2,500 (25.6%)	3,379 (34.7%)	3,867 (3978)	0	0	0	9,746

자료 : 2014. 12월 기준 장애인 등록현황

② 장애유형별 장애발생 원인

- 장애유형별 장애발생 원인을 살펴보면, 지적장애인의 경우 선천적 원인은 35.9%로 높은 수치를 보였으며, 후천적 원인은 21%, 원인불명이 37.8%로 나타남. 한편 자폐성장애인의 경우 선천적 원인이 22.6%, 후천적 원인이 12.7%, 원인불명이 64.8%로 나타났음

③ 연령별 발달장애인 현황

- 연령별 발달장애인 현황을 살펴보면, 20세 미만 22.3%(2,179명), 20~29세 21.5%(2,098명), 30~39세 18.3%(1,782명), 40~49세 16.6%(1,604명), 50세 이상 21.3%(2,083명)으로 나타남
- 발달장애인 중 지적장애인은 94%(9,209명)로 높은 비중을 차지하고 있음
- 지역별 발달장애인 현황은 청주 42%(4,097명), 충주 12%(1,154명), 음성 11%(1,098명) 순으로 나타남(표 4-2)

<표 4-2> 연령·지역별 발달장애인 현황

연령	0~19세		20~29세		30~39세		40~49세		50세 이상~		합계	
	지적	자폐성	지적	자폐성	지적	자폐성	지적	자폐성	지적	자폐성		
전체	1,823	356	1,943	155	1,762	20	1,599	5	2,082	1	9,746	
시	청주	863	223	944	93	743	10	578	2	641	0	4,097
	충주	218	46	246	18	206	3	177	0	239	1	1,154
	제천	212	28	192	9	173	1	152	0	179	0	946
군	보은	46	1	43	2	52	0	56	0	83	0	283
	옥천	75	8	71	4	91	0	118	0	239	0	606
	영동	60	7	63	6	63	1	65	0	95	0	360
	증평	45	8	50	6	33	0	37	1	34	0	214
	진천	73	12	76	2	75	1	71	0	64	0	374
	괴산	49	3	61	4	73	0	80	1	117	0	388
	음성	154	17	162	9	200	3	219	1	333	0	1,098
	단양	28	3	35	2	53	1	46	0	58	0	226

자료 : 2014. 12월 기준 장애인 등록현황

(4) 국내 발달장애인 지원 정책 및 서비스 현황

① 발달장애인 관련 사회서비스

- 현재 국내에서 시행되고 있는 발달장애인 관련 서비스에 대한 분야별 세부내용을 살펴보면 <표 4-3>과 같음
- 서비스 제공의 목적에 따라서 크게 교육서비스, 고용서비스, 사회참여지원서비스, 소득지원서비스, 주거서비스, 그리고 기타 사회지원서비스로 분류
- 교육서비스는 대학을 중심으로 평생교육서비스와 대안학교가 운영되고 있고, 고용 서비스는 직업재활서비스, 고용지원, 장애인의무고용제가 제공되고 있음. 장애인의 사회참여를 지원하기 위해 장애인 활동지원서비스가 제공되고 있음. 주거환경개선 및 공동주택 특별 분양을 알선하는 주거지원 서비스와 장애 취약계층을 위한 소득지원 서비스가 제공되고 있음

<표 4-3> 발달장애인 관련 사회서비스

구분	제공서비스	서비스 제공기관 또는 프로그램 내용
교육서비스	평생교육서비스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 이화여대 평생교육원, 노틀담대학, 나래대학, 남동대학, 다운이 류대학, 한우리문화대학, 기온누리대학, 남부리포츠대학, 성분 도재활교육대학, 성분도직업대학(적응반, 탐색반) 등
	대안학교	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 호산나대학(대안대학교)
	대학입학특별전 형제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장애학생이 대학 또는 전문대학에 정원 외로 진학할 수 있는 특별전형 입학제도
고용서비스	직업재활서비스	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보호작업장: 직업능력이 낮은 장애인에게 직업적응훈련 및 직무 기능향상훈련 등 직업재활프로그램 제공과 단순직무 수행 등 ▪ 근로사업장: 직업능력은 있으나 이동 및 접근성, 사회적 제약 등으로 취업이 어려운 장애인에게 근로 기회제공 및 최저임금 이상의 임금지급
	지원고용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지원고용: 장애인의 사업체 배치 후 작업현장에서 교사나 직무 지도원이 지원 ▪ 근로인지원제도: 중증장애인근로자를 대상으로 핵심직무를 제외한 부수적인 업무를 근로지원인의 도움을 받아 처리
	장애인의무 고용제	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장애인고용공단: 장애인근로자의 직업생활 안정을 도모하고 고용촉진을 유도하고자民間사업주 2.7%, 공기업 및 준정부 기관 3%의무고용률 지정

사회참여 지원서비스	장애인 활동지원사업	▪ 만 6세~만 65세미만 1, 2급 장애인 대상 자립생활과 사회참여 증진
소득지원 서비스	기초생활수급자 차상위계층	▪ 기초생활보장, 장애인연금, 장애수당, 의료급여
	비수급자	▪ 국민연금(장애인연금), 장애수당, 장애인의료비지원 등
		▪ 소득공제 및 각 종 세제혜택과 그 외 지방자치단체, 민간기관에 의한 다양한 경제적 지원
주거서비스	주거지원	▪ 주거환경개선, 주택수리(농어촌 재가 장애인 주택 개조비 지원 등), 공동주택 특별 분양할선 등
	장애인 그룹홈	▪ 장애인들의 일시적 또는 영구적 지역사회 중심의 거주서비스
기타 사회 지원서비스	성년후견인 제도	▪ 후견인을 통해 일정범위 안에서 재산의 처분과 관리에 대한 권리를 행사할 수 있도록 함
	장애인신탁제도	▪ 장애인에게 증여한 재산 5억원 한도로 증여세 비과세
	법률구조 서비스	▪ 대한법률구조공단, 무료법률구조제도

자료 : 김두영(2013). 장애인 평생교육프로그램 분류체계 연구. 단국대학교 박사학위 논문.

② 발달장애인 사회서비스 바우처

- 사회서비스는 연령기준과 소득기준에 적합한 경우 이용이 가능함. 소득 기준의 경우, 전국기구 월평균소득 100~150% 이하인 경우가 많으나, 지자체 주민센터를 통해 상세기준 확인 필요(표 4-4)
- 발달재활서비스는 연령이 만 18세 미만으로 성인발달장애인을 위한 지원이 불가하며, 장애인활동지원사업은 일상생활이 어려운 중증장애인에게 교육지원보다는 활동지원을 제공하는 서비스로 성인발달장애인을 위한 평생교육서비스와는 차이가 있는 서비스라 할 수 있음

〈표 4-4〉 발달장애인 사회서비스 바우처

사업명	대상	지역	내 용
발달재활서비스	만 18세 미만	전국	장애인아동의 인지, 의사소통, 적응행동, 감각·운동 등 의 기능향상과 행동발달을 위하여 적절한 발달재활서 비스를 지원
발달장애인부모 상담서비스	발달장애인 부모	전국	괴중한 돌봄 부담을 가지고 있는 발달장애인 부모에 게 집중적인 심리·정서·상담 서비스를 제공하여 우울 감 등 부정적 심리상태 완화, 기족기능 향상

장애인활동지원사업	만6~65세	전국	신체적·정신적 장애 등의 사유로 혼자서 일상·사회생활을 하기 어려운 중증장애인에게 활동지원 급여를 제공하여 자립생활·사회참여 지원, 가족 부담 감소
-----------	--------	----	--

자료 : 사회보장정보원

- 지역사회서비스투자사업은 지역의 욕구에 따라 서비스 가격 및 대상 적용은 차이가 있음(표 4-5)
 - 현재 진행되고 있는 발달장애인 지역사회서비스투자사업은 주로 만 19세 미만 청소년을 대상으로 서비스가 진행되고 있음
 - 전남에서 진행되고 있는 재가장애인 지역사회 참여보장 훈련 프로젝트는 19세 이상의 장애인을 대상으로 맞춤형 취미여가활동 지원, 일상생활 및 지역사회 참여 능력 증진 훈련을 하고 있는 서비스로 벤치마킹할 수 있는 서비스라 할 수 있음

<표 4-5> 발달장애인 관련 지역사회서비스투자사업

구분	대상	지역	횟수	금액	서비스 내용
장애인동청소년을 위한 자립생활역량강화 맞춤형서비스	7~19세	서울	주1회 120분	180,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장애아동청소년에게 개별화된 전환서비스를 제공하여, 가정, 학교, 지역사회 등에서 독립적으로 생활하는데 필요한 기술 습득·자립역량을 강화하도록 지원 ▪ 집단모듈형 1:5인 이내 ▪ 개인모듈형 1:1
중증장애인청소년 직업재활을 위한 직업준비 서비스	16~30	경기	주2회 120분	200,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자립성 확립을 위한 라이프코칭, 진로탐색, 자기주도학습 프로그램을 이용자 특성에 따라 제공 ▪ (중증) 1:1 ~ 6인, (경증) 1:1 ~ 12인
장애인동·청소년의 학교 생활적응 서비스	7~19	대구	주3회 60분	160,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기초학습능력향상 프로그램, 체육활동 프로그램, 사회성 증진 프로그램 등
장애인청소년 등 일러스트레이션 잡 트레이닝	10~29세	전남	주2회 60분	180,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 일러스트, 만화제작기법, 캐릭터디자인 교육

장애인아동 학습지원 서비스	6~19	인천	주1회 40분	180,000	▪ 인지학습(국어, 수학 등), 일상생활훈련, 위생관리, 식사지도 등 일상생활 훈련지도
장애인재활승마서비스	6세~	인천	주1회 60분	200,000	▪ 기초 신체·체력 검사, 재활승마프로그램
직업능력발달서비스	만14~65 세	울산	주2회 120	200,000	▪ 직업능력 배양 과정 이론 강좌 및 실습, 직업 재활 및 능력발달 프로그램(직업재활 프로그램), 각종 전시회 및 박람회 참여 지원
장애인맞춤형운동처방서비스	16세~	인천	주2회 60분	190,000	▪ 초기 맞춤형 운동처방, 맞춤운동서비스, 분기별 기초검사 및 운동처방
재가장애인 지역사회 참여보장 훈련 프로젝트	19세 이상	전남	주3회 90분	230,000	▪ 맞춤형 취미여가활동 지원, 일상생활 및 지역사회 참여 능력 증진 훈련

자료 : 사회보장정보원

○ 충청북도 장애인 지역사회서비스투자사업

- 충북에서는 장애인을 대상으로 주로 재활 및 운동 관련 서비스가 제공되고 있음. 성인 장애인을 대상으로 지적장애인 사회성발달 심리지원서비스가 제공되고 있으나, 발달장애인 부모들의 ‘보호’와 ‘교육’의 욕구를 반영하는데 한계가 있음

〈표 4-6〉 충청북도 장애인 지역사회서비스투자사업

구분	연령	횟수	금액	서비스 내용
장애인 보조기기 렌탈서비스	만19세 미만		120,000	▪ 보조기기 대여 및 성장단계별 반출 지원
찾아가는 행복나눔서비스 (구)장애인 재가 재활서비스	전 연령	주1회 60분	150,000	▪ 재가 장애인들에게 재활서비스(건강 관리, 영양관리, 신체기능향상, 가족 역량강화, 교과지도, 타 기관방문차량지원)제공
정신건강 토탈케어 서비스	전 연령	주1회 60분	200,000	▪ 위기상황 개입, 증상관리, 일상생활 지원
지적장애인 사회성발달 심리지원서비스	만18~40세 미만	주1회 60분	200,000	▪ 심리지원서비스 및 재능발굴서비스

농촌지역 장애인의 맞춤형재활운동 서비스	만 18세 이상	주3회 90분	150,000	• 저소득 장애인의 건강증진(맞춤운동, 음악치료) 서비스 제공
저소득 장애인 운동처방서비스	전연령	주3회 90분	190,000	• 저소득 장애인의 신체활동지원
장애인을 위한 맞춤운동서비스	만4~70세	주1회 60~90분	180,000	• 장애인을 대상으로 맞춤운동서비스 제공

자료 : 사회보장정보원

(5) 국외 발달장애인 지원 정책 및 평생교육 내용

① 국외 발달장애인 지원 정책

○ 미국

- 미국의 사례를 살펴보면, 발달장애인 전담부서 및 발달장애인협의체 운영에서 살펴볼 수 있듯이 발달장애인을 위한 다양한 법적 근거를 마련함과 동시에 발달장애인을 주요 정책대상으로 선정하여 접근하고 있다는 점에서 국내와 차이를 보이고 있음
- 전환기 서비스와 관련하여 리저널 센터가 운영되고 있으며, 리저널 센터에서는 발달장애인의 지역사회 전환 지원을 위한 각종 프로그램을 운영하고 있음
- 특징적인 것은 발달장애인 자립생활을 위한 경제적 자립지원제도의 운영으로 발달장애인 자립을 위해 최저선은 정부가 책임을 지고, 그 이상의 삶의 질은 부모와 가족이 책임지는 구도로 설계되어 있음
- 「발달장애인지원법」은 18세 이상 발달장애인을 시민으로서 국가와 정부로부터 서비스를 제공받을 권리가 보장되고 있음. 18세가 되면 부모는 장애인의 후견인이 되고, 이들은 피후견인의 재정에 대한 책임이 없으므로 발달장애인의 근로소득을 포함하여 그 소득이 적은 경우, 재산이 2,000달러 미만에 속하면 정부에서 1년에 4만~5만 달러 정도의 생활비를 수령하고 있음

○ 영국

- 영국은 2005년 「정신능력법」 제정을 통해 발달장애인의 자기결정권을 존중하고

후견지원에 대한 기준을 제시함으로써 발달장애인의 인권보호를 위한 법적근거를 마련하였다는 점에서 합의를 찾아볼 수 있으며, 자조집단인 피플 퍼스트를 통해 발달장애인의 자기결정권과 선택권을 실현하고 있다는 점에서 우리 현실과 차이가 있음

- 부모파트너십 프로젝트(Parent Partnership Project, PPP) : 교육에 욕구가 있는 장애아동 및 장애청년의 부모, 돌봄자 지원. 서비스 제공자가 장애아동의 부모와 파트너십을 맺어 욕구에 부합하는 서비스를 제공함
- 장애생계수당(Disability Living Allowance, DLA) : 65세 미만의 장애인이 장애로 인해 발생하는 추가비용을 지원하는 대표적인 장애인 소득보장제도. 직업유무·소득정도와는 무관하게 운영되고 있음. 또한 돌봄 요인(care component) 및 이동성 요인(mobility component)에 따라 차등 지급되고 있음
- 장애인요양수당(Attendance Allowance, AA) : 자산이나 소득과 무관하고, 65세 이상의 장애인에게 지급하는 비과세급여로 78.60유로~49.30유로의 주간비용을 장애상태에 따라 차등지급하고 있음(2011-2012년 기준)
- 보호자 수당(Carer's Allowance, CA) : 발달장애인 가구의 생활안정 도모
- 피플 퍼스트(People First) : 대표적 자조집단. 사회통합을 위한 캠페인 전개 및 발달장애인의 이해를 도모하는 보고서 발간 및 출판 등을 지원함. 자조집단지원 전문가 교육실시와 이용자가 자기주도 방식으로 조직을 운영하도록 자문을 제공함

○ 호주

- 호주는 「지적장애인서비스법」 제정을 통해 발달장애인 중 지적장애인을 위한 각종 서비스에 대한 종류와 권리를 보장해주고 있으며, 가정 및 지역사회보호 프로그램을 통해 시설중심 보호 모델에서 지역사회 중심의 돌봄 모델로 변환한 것이 특징적임
- 가정 및 지역사회보호 프로그램(Home and Community Care Program, 1985) : 시설 중심의 보호모델에서 지역사회 중심의 돌봄모델로 변화하고 있음
- 장애정책개혁종합안(Disability Agreement, 1991) : 직업훈련과 고용지원서비스

및 재활 등과 연계하여 장애인의 사회참여 확대 및 독립생활을 도모함

- 연방정부-주정부/특별행정구역 장애협정(Commonwealth and State/Territory Disability Agreement, 1991-2007), 국가장애협정(National Disability Agreement, 2009) : 연방정부는 고용서비스를, 주정부와 특별행정구역(Territory)에서는 주거서비스(accommodations)를 비롯한 기타 지원서비스 주관하여 행정의 간소화로 예산을 절감하고 있음
- 연방정부 장애전략(Commonwealth Disability Strategy: A Ten Year Framework for Commonwealth Departments and Agencies, 1993-2009), 국가장애전략(National Disability Strategy, 2010-2020) : 모든 연방정부 기관은 정부기업을 제외하고 성과보고서를 매년마다 제출하여 국가장애전략(National Disability Strategy)을 수립하고 있음
- 발달장애인 조기개입서비스 : 6세 이전의 아동 대상 제공 서비스로 교육부가 주관하여 담당 공무원이 서비스 전달방식을 비롯하여 서비스의 범위를 알려줌. 영역간 서비스는 사회복지사·재활치료사·심리학자·교사 등의 각 분야 전문가에 의해 제공되고 있음

② 국외 발달장애인 평생교육 내용

- 국외에서도 발달장애인을 위한 중등이후 교육 내용으로, 주로 자립생활기술, 직업기술에 중심이 되어 기초학습 영역에서부터 건강과 여가, 기타 영역을 포함하여 다양하게 시행되고 있음
- 국내·외의 중등 이후 교육프로그램의 공통적인 영역을 분석하였을 때 기초학습, 사회성 기술, 자립생활 기술, 직업기술, 건강과 여가로 모두 5개 영역으로 분류(허수영, 2010)⁵⁾

5) 허수영(2010). 지적·자폐성 장애인의 중등이후 교육 프로그램 분석: 대안적 고등교육방안 모색. 나사렛대학교 재활복지대학원, 석사학위논문.

<표 4-7> 국외 발달장애인 평생교육 내용

프로그램	기초학습	자립생활기술	직업기술	사회성기술	건강과여가/기타
TIL program	영어, 적성과 소질에 따른 대학수업 참여	전환교육, 지역사회 자원 활용, 자기관리, 안전성, 개인재정(실제 돈 관리), 자기보호, 실용적인 돈관리, 독립생활, 결혼교실, 대중교통, 가사(빨래, 요리, 집청소와 유지), 쇼핑기술, 유아교육, 개인 시간계획	목공예, 카센터 직업훈련(학급 대학·직장 내), 장치설비, 컴퓨터기술교육	거주주택결정, 자기주장과 개인적 책임, 자기옹호, 에티켓, 관계유지, 대립(갈등)해결, 관계 맺기, 인관관계, 연설 의사소통기술	체육, 건강, 여가생활, 기술, 예술, 드라마 실습
PACE program	사회현상, 소비자 수학, 비판적 사고, 컴퓨터기술, 언어실습, 교육실습, 학습전략	기숙사 내 사회성 훈련, 생활기술, 고급생활기술, 개인위생, 금전관리, 정리·요리·청소하기	조정, 직무기술습득, 고용접근기술, 인턴쉽 I, II 실습	문제해결기술, 인간발달 입문, 인간발달고급, 룸메이트와의 관계	미술과 음악의 이해, 여가활동
BCPSS program	영어/시사 기능적 어휘, 기능적 읽기, 기능적 쓰기, 수, 기능적 셈	지역사회참여 독립·일상생활, 금전관리, 계산관리, 생활기술, 자기관리/독립, 예산관리	취업기술, 진로개발, 고용/현장작업, 실습과 인턴쉽	의사소통	레크리에션과 레저활동
Pathway program	컴퓨터 실제적수학, 생활과학, 일기	지역사회 이용, 개인자산 관리, 안전한 아파트 생활, 영양과 식사 준비		사회적 관계	건강과위생, 피트니스, 예술 사회, 여가, 종교

자료 : 허수영(2010). 지적·자폐성 장애인의 중등이후 교육 프로그램 분석: 대안적 고등교육방안 모색. 나사렛대학교 재활복지대학원, 석사학위논문.

3. FGI 결과 분석

① 성인 발달장애인 자립생활 지원을 위한 ‘돌봄’과 ‘사회적응’ 포함하는 평생교육 서비스 욕구 높음

- 중증 발달장애 학부모는 사회성발달 서비스보다는 보호 서비스 욕구 강함
- 중증 발달장애인의 경우 사회성 적응보다는 보호의 욕구가 강하나, 주간보호 시설은 부족한 상황이므로 사회서비스 영역에서 보호 서비스가 필요함
- ‘보호’의 사각지대 영역 서비스 개발은 절실히 필요하다는 의견
- 발달장애인의 전환기 자립생활 기반 조성을 위해 평생교육 서비스에 ‘돌봄’과 ‘사회적응’을 포함할 수 있는 서비스 개발 필요

② 발달장애인 서비스의 장애요인

- 중증 발달장애인을 위한 돌봄 서비스 수요에 비해 공급기관이 부족하며, 정부 차원의 자립 지원제도가 미비하여 예산이 부족하다는 것이 주요 장애요인으로 나타남
- 발달장애인 성인기 전환과정에서의 어려움으로 지역사회 전환지원 인프라가 부족하며 기관간 서비스 연계가 미흡하다는 의견이 많은 것으로 나타났음
- 현행 발달장애인 서비스의 한계점으로 ‘개별특성 고려 없는 획일적 장애서비스 제공’, ‘성인기 전환 이후 서비스 부족’, ‘특수학교 전환준비 미흡’, ‘지역사회를 벗어난 현장성 없는 서비스 제공’, ‘장애 정도에 따른 장애 서비스 지원 부족’, ‘보호 서비스 인프라 부족’ 등으로 제시되었음
- 발달장애인의 자립에 있어서 부모에게 상당한 책임이 전가되고 있어 가족지원이 병행되어져야 함

③ 일상생활중심의 평생교육 필요

- 발달장애인의 특성을 고려하여 취업을 통한 자립생활과 함께 여가생활 지원 서비

스는 궁극적으로 성공적인 자립생활로 이끌게 될 것이나, 취업중심의 서비스가 주로 제공되고 있어 중증 발달장애인의 일상생활 자립을 위한 서비스가 필요함

- 성공적인 자립을 위해 취업중심의 전환지원을 탈피하여 일상생활을 비롯하여 종합적인 영역에서의 전환지원이 이뤄져야 할 것임
- 작업시설에서 취업중심의 교육이 이루어지고 있는 상황에서 평생교육 서비스 영역에서는 직업교육 및 훈련은 관련 기관과 연계하고, 지역사회와의 연계를 통한 전환자립지원에 초점을 기울이는 것이 바람직함

④ 서비스 시간 및 집단규모 조정 필요

- 성인 발달장애인을 위한 서비스가 부족한 상황에서 신규서비스를 개발한다는 점은 매우 고무적이라고 생각하나 시간 및 대상에 대한 조정은 필요함
- 서비스 대상은 및 기간의 적절성은 경증 1:2 서비스, 중증 1:1 서비스가 논의되었으나, 제공기관 운영의 어려움으로 집단규모 조정 필요

⑤ 보편적 서비스 실현을 위한 소득 구간 확대 욕구 매우 높음

- 성인발달장애인을 위한 평생교육지원서비스의 욕구를 가지고 있는 부모의 소득은 월 150%이상인 경우가 많아 소득구간 확대가 필요
- 가정에서 부모와 생활하면서 자립과 교육을 지원하는 서비스를 받고 싶어하는 수요층의 보편적 서비스를 위한 소득구간 확대에 대한 욕구가 매우 높은 것으로 나타남

⑥ 성인발달장애인의 교육 및 훈련을 위한 서비스 기간의 지속성 필요

- 현재 제공되고 있는 서비스 기간은 대부분 1년으로 설정되어 있으나, 성인발달장애인의 경우 교육 및 훈련의 효과가 1년에 나타날 수 없는 특수한 상황이기에 3년 이상의 서비스 기간 설계가 필요함

⑦ 성인 발달장애인의 평생교육 지원 서비스 개발 연구 방향

- 지역사회 적응 및 자립생활을 위한 시설중심 보호 모델에서 지역사회 중심의 돌봄 모델로 변환될 수 있는 서비스 개발의 연구 방향 설정함
- 발달장애인의 자립은 상대적 자립(relative independence)의 관점에서 다루어져야 함. 발달장애인 스스로가 자신의 능력에 맞는 생활을 일정부분 타인의 도움을 받으면서 지역사회의 한 구성원으로서 살아가는 것이며, 가족을 비롯한 조력가와의 관계형성과 자립지원시스템의 구축을 통한 자립가능한 지지적인 환경을 만들어주는 것이 필수적임
- 성인 발달장애인의 학부모님의 '보호'욕구를 반영할 수 있는 것이 주간보호서비스이나, 제공기관 발굴의 어려움으로 지역사회서비스투자사업으로 설계하기에는 한계가 있음. 따라서 평생교육지원서비스에 작업치료, 사회성발달, 인지, 건강 관리 서비스를 주 4~6시간의 장시간을 제공하여 '보호' 기능 역할을 수행할 수 있도록 설계하고자 함
- 발달장애인 개개인의 특성을 고려하여 종합적인 자립생활 훈련을 실시하고, 전환 준비의 일환으로 지역사회와 연계하여 사회성 발달 및 다양한 체험을 제공하는 것이 바람직함

4. 성인 발달장애인 평생교육지원 서비스 개요

(1) 사업목표

- 지역사회 생활을 위한 일상생활 훈련과 사회적응력 향상 교육을 통한 사회참여율 향상
 - 세부목표 1 : 자립생활에 필요한 일상생활기술 습득
 - 세부목표 2 : 사회적응력 기술을 활용하여 지역사회 사회참여 활동 증가
- 일상생활 및 사회생활을 영위하는데 지원이 필요한 장애인에게 낮 시간 동안 재

활프로그램 및 교육 기회를 제공하여 장애인 가족 구성원이 안심하고 사회·경제 활동을 할 수 있도록 지원

- 세부목표 1 : 발달장애인 인한 가족의 정서적 지원 및 가족부담 완화

(2) 서비스 대상

- 충북지역 서비스 수요 추계
- 선정 기준 : 월 평균 소득 180%이하 성인 발달장애인 20~40세

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
취약 대상	공교육을 마친 발달장애 성인	7,575명
표적 대상	성인초기 발달장애(20~40세)	3,880명
클라이언트 수	참여 희망자	400명

(3) 서비스 내용 및 제공절차

① 서비스 내용

- 서비스 제공 주기 : 이용자 선택에 따라 상이
 - 주 1회 : 6시간(총 월 24시간)
 - 주 2회 : 3시간(총 월 24시간)
 - 주 3회 : 2시간(총 월 24시간)
- 서비스 내용
 - 일상생활기술 훈련 : 위생관리 및 의사소통
 - 사회적응력향상 훈련 : 현금인출기, 마트, 공공기관 이용 훈련
 - 여가 및 작업치료 : 여가 및 취미활동, 작업치료
- 제공방법 : 제공기관 방문
- 집단규모 : 중증장애인 1:3, 경증장애인 1:5

<표 4-8> 성인 발달장애인 평생교육 지원 서비스 내용

구분	하위영역	프로그램 내용
일상 생활 기술 훈련	집안일	세탁기호와 세탁법, 색 구분, 방향구분, 가전제품다루기, 분리수거, 올바른 식단표,
	위생	위생관리, 계절의 변화와 의복, 냉장과 냉동
	안전/중독	긴급 및 생활전화번호, 응급상황대처법, 상황별 약복용
	자기옹호	권리 주장, 단체 가입, 타인의 권리 옹호
사회 적응력 향상	교통/이동	지역사회 이동, 외출동행, 교통수단 이용
	사회참여	지역사회 내 활동(학교, 여가활동, 자원봉사, 공공기관 프로그램), 공공 시설 이용, 의사소통 지원
	재정	쇼핑과 구입, 금전계산, 계좌관리, 저축, 은행 이용, 신용거래 관리
	사회관계	대인관계, 의사소통, 대처방법, 감정표현, 친밀한 관계 맺기 등 기술 습득
여가/작업 치료	사회참여	체육, 미술 활동, 건강관리, 작업치료

② 서비스 제공절차

- 1단계 : 일상생활기술능력 습득
 - 일상생활훈련은 자립생활의 기초를 도모하고 대인관계 시 타인에게 긍정적인 인상을 주는 것을 목표로 설정
- 2단계 : 사회적응능력 훈련
 - 사회적응력훈련은 지역사회적응기술을 향상을 목표로 기본적인 학습능력과 사회적 기술을 접목하여 급전, 시간, 단위 등의 개념과 활용을 익히고 지역사회기관 이용을 생활화함
- 3단계 : 여가활동 및 취미생활
 - 스스로에게 맞는 여가활용계획을 세우고 취미와 특기를 발견할 수 있는 기회 제공

(4) 서비스 가격 및 바우처 지원

① 서비스 가격, 정부 지원액 및 본인부담금

- 주 1회/회당 6시간(월 24시간) 288,000원(본인부담금 포함)

- 주 2회/회당 3시간(월 24시간) 288,000원(본인부담금 포함)
- 주 3회/회당 2시간(월 24시간) 288,000원(본인부담금 포함)

- 정부 지원액 및 본인부담금

소득기준	정부지원액	본인부담금
기초생활수급자(생계, 의료, 주택, 교육급여수급자), 차상위계층, 기준 중위소득 50% 이하	162,000	28,800(10%)
기준 중위소득 50% 초과 ~ 100% 이하	230,400	57,600(20%)
기준 중위소득 100% 초과 ~ 150% 이하	201,600	86,400(30%)
기준 중위소득 150% 초과 ~ 180% 이하	172,800	115,200(40%)

② 바우처 관리(전자 바우처)

- 이용자 지원기간 : 12개월(재지정 절차를 거쳐 4회 연장가능)
- 바우처 형태 및 생성 주기 : 전자바우처, 1개월마다 생성
- 바우처 생성 기간(특정기간에 한정되는 경우에 한해 작성) : 해당없음
- 총 생성 횟수 : 년 12회

③ 서비스 제공인력 자격기준

- 관련 학과 학사학위 이상 소지자로서 사회복지사, 특수학교교사, 치료사 등 장애 인재활 관련 자격증을 소지한 자
- 학사학위 이상 소지자로서 자격기본법에 등록된 심리상담(음악심리, 놀이심리, 미술심리)민간자격 소유자 중 장애인 분야 경력 2년 이상 실무경력이 있는 자
- “고등교육법”에 따른 대학에서 심리학·교육학, 직업재활·특수교육 또는 장애인 재활 관련학을 전공하고 졸업한 자로서 장애인 복지사업에 6개월 이상 실무경력이 있는 자

- “고등교육법”에 따른 대학을 졸업한 후 장애인복지 분야에서 2년 이상 실무경력이 있는 자

(5) 성과 목표 및 지표

성과 목표	성과 지표	측정방법	성과달성을 목표치
자역사회적응 향상	지역사회적응도	지역사회적응검사 척도 사전·후 검사측정	지역사회적응 20% 향상
대인관계능력 향상	대인관계능력	대인관계능력 척도 사전·후 검사 측정	대인관계능력 20% 향상

5. 사업 타당성 검토

(1) 신규 서비스 발굴 필요성

① 특수교육대상자는 졸업 후 사회적 역할을 수행할 수 있는 전환교육 기회 부족

- 학교를 졸업한 장애학생들이 고용되지 못하고 경제적으로도 자립하지 못하여 가정에 떠둘려있거나 보호수용시설에 배치되어 지역사회와 격리되는 상황을 극복할 수 있는 서비스가 필요하나, 특수학급의 특성상 특수교사 1~2명이 다수의 장애학생을 전담하여 교육함으로써 학생 개개인의 수준에 맞춘 개별교육을 실시하는데 어려움 있음. 이에 따라 지역사회 내에서 교육이 이루어지기 보다는 주로 교내에서 교육이 이루어짐으로써 졸업 후 성인생활에 관한 실질적인 도움은 되지 못하는 상황
- 발달장애청소년이 고등학교를 졸업하는 경우에는 바로 성인초기에 접어들게 되지만 학교 교육의 연장선상에서 전문적인 전환기 자립지원교육을 받을 기회는 매우 부족함
- 전환교육의 중요성과 필요성에 대한 인식과 더불어 정책입안 등에서 이를 부각하고자 노력하고 있으나, 현실적으로 장애인의 학교 졸업 이후 직업, 사회로의 전환이 원활하게 이루어지지 않고 있음

- 특수학급에서도 발달장애인을 대상으로 다양한 교육프로그램이 실시되고 있으나 전문인력 부족, 교육체계 미비, 재정적 한계 등으로 많은 제약을 받고 있음

② 지역사회 생활중심의 평생교육 필요

- 고등학교 졸업 후 성인으로 살아가면서 타인에게 의존하기보다 자신의 사회적 역할을 스스로 수행할 수 있는 평생교육이 필요함
- 성인이 되었을 때 올바른 삶의 질 유지에 필요한 직업훈련 이외의 지역사회생활, 신변자립, 여가활동, 자기결정, 장래교육과 훈련 등을 포함한 종합적인 평생교육이 요구되고 있음

(2) 사업계획의 적절성

① 서비스 차별성

- 장애인복지관 프로그램
 - 현재 다수의 장애인복지관과 종합사회복지관에서는 장애인에 대한 사회적응프로그램과 직업재활프로그램을 실시하고 있음
 - 특히, 장애인복지관에는 장애인직업재활 지원사업이나 직업적응훈련반을 운영하고 있으나 그 대상이 경증장애인을 위한 사업이 대부분을 차지하고 있음
 - 최근 들어 직업재활센터나 장애인복지관과 종합복지관 등에서 제과제빵, 바리스타, 원예, 한지공예, 세차, 도예, 재봉 등 특성화된 사업으로 직업적응훈련을 실시하고 있으나, 이는 졸업 후 가정에 방치되어 있는 성인 지적장애인들이 사회적응 훈련이 되지 않은 상태에서 직업훈련을 체험하기에는 두려움이 많아 참여하지 않는 경향이 있음
 - 성인 발달장애인들의 사회적응과 자립기반을 위한 전문적이고 통합적인 프로그램으로서의 한계를 가지고 있음

○ 대안학교 프로그램

- 현재 발달장애인의 자립을 위한 대안학교인 사람 사랑나눔 학교(서울 영등포)와 다솜 발달장애인 대안학교(제주도)가 자립특성화 과정 등에서 자립지원을 위한 통합적 사회복지서비스를 제공하고 있으나 충북의 성인 중증 장애인들이 이용하기에는 접근성이 낮음

○ 지적장애 사회성발달 심리지원서비스

- 2014년 충북 지역사회서비스투자사업 시·군 신규 사업으로 지적장애 사회성발달 심리지원서비스가 제공되고 있음
- 만 18세~40세 지적장애인을 대상으로 심리지원과 재능개발을 위한 서비스로 본 서비스 내용과는 차이가 있음

<표 4-9> 성인 발달장애인 평생교육 지원 서비스 유사·중복성 검토

비교 항목	장애인 복지관	지적장애 사회성발달 심리지원서비스	성인 발달장애인의 평생교육 지원서비스
연령	연령 제한 없음	19~40세 발달장애인	19~40세 발달장애인
대상 장애유형	모든 장애유형	지적 장애	발달장애
서비스 내용	언어치료, 물리치료, 운동재활 직업재활 등의 치료중심 서비스 제공	이용자의 재능개발을 위한 심리지원 서비스 부모교육상담을 통한 부모전문교육 실시	일상생활능력 기술습득 서비스 사회적응력 향상 서비스 여가 및 취미활동 서비스 직업탐색 활동 서비스
서비스 가격	서비스마다 상이 기격 표 참조	200,000/주 1회 120분	288,000/주 1회 360분

② 서비스 절실성

- 성인 경증 발달장애인들을 위한 서비스는 직업훈련 및 장애인복지관 시설 이용이 가능하나, 중증 발달장애인을 위한 서비스는 부족한 상황으로 장애 정도를 반영한 서비스 개발 필요

- 충북의 장애등록인원이 93,610명인 가운데 주간보호시설은 16개소에 불과하여 학령기 이후의 성인 발달장애인의 주간보호시설 입소를 위한 대기 기간은 3년으로 돌봄과 교육을 위한 서비스 개발은 매우 절실한 상황
- 또한 장애인재활서비스는 만 18세에 종료되어 평생교육 프로그램에 대한 수요는 많을 것으로 예상됨

(3) 서비스 운영 가능성

① 이용자 이용의향 조사

- 발달장애인을 둔 부모 27명을 대상으로 서비스 이용 의사를 조사한 결과, 서비스 이용의향이 100%로 조사됨
- 서비스 이용 선택은 주 1회 25.9%(7명), 주 2회 40.7%(11명), 주 3회 22.2%(6명), 주 5회 11.1%(3명)로 주 2회 이용 욕구가 높은 것으로 나타남
- 장애 상태는 ‘심함’ 57.8%(37명), ‘경함’ 25%(16명), ‘보통’ 17.2%(11명)로 나타남
- 희망하는 서비스 영역(중복 응답)은 경증장애는 심리상담이 가장 높게 나타난 반면, 중증장애는 교육욕구가 가장 높은 것으로 나타남
- 돌봄 서비스 영역의 욕구는 경증장애와 중증장애 모두 높은 것으로 조사됨
 - 경증장애 : 심리상담 34.3%(11명) > 돌봄 31.5%(10명) > 여가 18.6%(6명) > 교육 15.6%(5명)
 - 중증장애 : 교육 43.2%(32명) > 돌봄 33.8%(25명) > 여가 16.3%(12명) > 신체건강 6.7%(5명)

② 제공기관 및 제공인력 수급방안

- 성인 발달장애인을 위한 서비스는 이용자가 많을 것으로 예상되고 있어, 관련 기관의 참여가 가능하리라 사료됨
- ‘돌봄’과 ‘교육’의 서비스를 제공하기 위해 장애인 활동보조서비스 경력자를 제공

인력으로 포함하는 방안 논의 필요

(4) 서비스 장애요인 극복방안

① 시설 설치 기준 마련

- 시설의 설치 기준에 적합한 제공기관에 등록증 발급이 필요
- 장애인복지시설의 종류별 사업 및 설치·운영의 공통기준은 장애인 지역사회재활 시설 기준에 따라 충족여부를 검토해야함
- 장애인 지역사회재활시설에는 장애인복지관, 장애인 의료재활시설, 장애인 주간 또는 단기 보호시설, 장애인 공동생활가정, 점자도서관, 전자도서 및 녹음서출판시설이 포함되어 본 서비스 특성상 장애인 주간 또는 단기보호시설 설비 기준의 적용 여부 논의 필요
- 장애인 주간 또는 단기보호시설 설치기준
 - 건축물 연면적은 최소 66제곱미터 이상과 기본 설비시설인 거실, 조리실, 의무실 또는 의료재활실, 사무실, 집단활동실, 화장실, 비상재해 대비시설, 그 밖에 장애인의 주간 또는 단기 보호에 필요한 설비를 갖추고 있어야 함
 - 단 거실, 의무실 또는 의료재활실, 집단활동실은 겸용할 수 있음
- 복도·다락 등을 제외한 바닥의 면적은 1명당 3.3 제곱미터 이상이어야 함

② 장애인의 인권실태 등의 지도·감독 강화

- 서비스 제공기관의 현장 방문을 통해 서비스 계약과 관련된 프로그램 등이 계획한 것과 동일하게 제대로 운영되고 있는지 확인·점검 강화

③ 안전관리 및 비상연락망 체계 구축

- 시설 이용 및 서비스 제공과정에서의 사고발생위험을 예방하고 사고발생에 대비하기 위한 안전관리지침 마련
- 시설의 화재 및 시설 이용과 관련된 사고 등에 대비하여 매년 손해배상책임의 이행을

위한 책임보험에 가입할 의무가 있으며 책임보험은 종합보험으로 가입하여야 함

- 응급간호물품 비치 및 안전의식 제고를 위해 제공인력에게 교육 실시
- 보호자 및 응급기관과 상시 연락할 수 있는 비상연락망 체계 구축

V. 제5장

진로컨설팅 서비스

1. 진로컨설팅 서비스 필요성

- 중등학교 학생들의 고민은 시간의 흐름에 관계없이 ‘성적’과 ‘진로’ 문제가 가장 큰 비중을 차지하고 있음
- 진로교육 및 진로지도는 국가적 차원의 인적자원 개발 및 활용을 위한 중요한 OECD 국가들의 주요한 정책 수단으로 강조되고 있으나, 취약계층 청소년들에게 진로교육이 효과적으로 제공되고 있지 않다는 문제의식에서 취약계층 청소년을 위한 진로교육의 필요성이 제기되고 있음
- 청소년기는 성인기 이후의 생애발달 과정에 지속적인 영향을 미치게 되는 중요한 시기로 생애능력 개발과 관련된 진로교육은 직업세계나 노동시장으로의 효과적인 진입을 촉진하는 역할을 수행하고 있음
- 학교교육을 중심으로 제공되는 진로교육 서비스는 빈곤층과 지역적 소외계층에게 충분한 진로교육 서비스를 제공하는 데 많은 한계를 가지고 있음
 - 대부분의 진로교육 서비스가 정규 학교 교육과정을 중심으로 제공되고 있으며, 개별적으로 이루어지는 진로와 다양한 체험이나 경험 활동의 경우 부모의 사회 경제적 수준과 밀접한 관계를 가지고 있어 사회적으로 배제될 가능성이 높음
- 이러한 사회적 배제로 인한 지역 및 계층 간 양극화 문제가 제기되고 있는 상황에서 취약계층 청소년들을 위한 진로교육 서비스는 사회적 배제 계층에 대한 복지전략이자 사회투자전략으로서의 가치를 실현할 수 있음
 - 지역적, 경제적 배제 계층에 대한 진로교육 서비스는 사회적 자원의 평등한 분배라는 측면에서 복지전략에 해당이 되며, 인적자원의 효율적 활용이라는 측면에서는 사회투자전략이라 할 수 있음
- 또한 도시와 비교하여 농산어촌 학교는 지역의 사회·경제적 환경 및 프로그램의 다양성 부족으로 인해 지역사회 교육 자원이 부족한 상황임. 이로 인한 교육 분야에서 지역 간 격차는 지속적으로 확대되고 있어 농산어촌 지역 학생들의 진로고민 및 진로교육 욕구는 시 지역보다 높게 나타나고 있음

- 농산어촌 학생들의 고민거리 중 ‘진로, 진학문제’가 전체의 62.2%로 압도적으로 높은 것으로 나타나고 있음
- 2014년 충북지역사회서비스투자사업 이용자를 대상으로 진로교육 서비스의 필요성을 조사한 결과, 군 지역은 진로탐색 프로그램 욕구가 27.2%로 높게 나타난 반면, 시 지역에서는 5.6%에 불과한 것으로 나타남(충북지역사회서비스투자사업 이용자 만족도 조사, 2014)
- 따라서 취약 계층 가정의 청소년들이 교육이나 노동시장에서 소외되거나 경쟁에서 탈락되어 다시 취약 계층을 형성하게 되는 악순환을 예방할 수 있는 진로컨설팅 서비스 개발이 필요

2. 이론적 고찰

(1) 국내 진로교육의 현황

① 학교 진로교육의 현황

- 진로교육과 상담의 제일 큰 현장은 청소년들이 가장 많이 머물고 있는 학교로 초·중등학교의 경우 전문상담교사 1급 자격을 소지한 교사들과 전문상담교사 2급 자격을 소지한 교사들이 임용시험을 거쳐서 일부 학교에 배치되고 있음. 그러나 진학상담 등과 관련해서는 학급 담임교사들이 진로교육과 상담에서 매우 비중 있는 역할을 수행하고 있어 진로상담 교사간의 역할 혼란이 나타나고 있음
- 청소년 진로교육과 상담을 위한 학교 활동들은 주로 담임교사의 진학상담, 창의적 재량활동 시간 등을 활용한 집단진로상담 프로그램 운영, 교과 수업시간에 진로지도를 병행하는 ‘교과와 함께 하는 진로교육’ 혹은 ‘교과통합형 진로교육’이 있음
 - 선택과목 중 ‘진로와 직업’을 채택하여 정규 교과의 형태로 운영하는 학교도 있으며, 일부 학교의 경우에는 상담만을 전문으로 하는 카운슬러를 고용한 상태에서 상담실을 운영하기도 함
- 학교 밖에서 청소년들의 진로문제를 도움을 주는 대표적인 기관은 한국청소년상

담원, 한국직업능력개발원, 진로정보센터 그리고 한국고용정보원을 비롯한 시·도 청소년상담지원센터에서 역할을 수행하고 있으나 한시적 프로그램을 진행하는 한계가 있음

- 이러한 기관에서는 개인진로상담, 집단진로상담, 각종 진로심리검사의 실시 및 해석, 기업탐방 프로그램 운영, 다양한 형태의 학교정보 및 직업정보 제공, 진로 엑스포 운영 등의 업무를 수행
- 청소년상담복지센터에서는 상담지원을 주로 하고 있음. 직업체험 및 취업지원 서비스 제공하고 있으나, 이용자가 많지 않음.

<표 5-1> 충청북도 진로교육 현황

구 분	일 시	내 용
진로직업교육 박람회	10월 19일 ~ 21일(2박3일)	진로교육과 관련된 직업 전시장 운영
직업체험의 날	연 2회	직장 업무 체험, 직업인과의 인터뷰, 체험활동 소감 발표 등
학생진로발표대회	수시	학교에서 활동한 우수 사례 발표(진로동아리활동, 나의 꿈발표대회, 포트폴리오, UCC 등)
진로체험활동	연 6회	주중 및 방과 후 진로체험 전문 직업인과 함께하는 진로 토크
진로체험지원센터	수시	청주교육지원청 외 10곳 지역사회 체험처 발굴 및 체험 매칭 운영 동아리체험활동 운영 지원
진로교육활동 지원	수시	진로 중점학교 운영(초7교, 중학교 64학교, 고등학교 20학교) 진로 선도학교 운영(중학교 4교, 고등학교 4교) SCEP 연구학교 운영(중학교 2교, 고등학교 2교)
직업체험 및 취업지원	5월, 방학중	현장학습 및 청소년 진로 교육

② 진로교육 사회서비스 바우처 현황

- 청소년 진로·직업과 관련된 지역사회서비스투자사업은 광주와 대전에서 진행되고 있고, 주로 직업정보 탐색 및 진로설계, 직업현장체험의 서비스가 제공되고 있음

<표 5-2> 청소년 진로교육 지역사회서비스투자사업 현황

구분	대상	지역	횟수	금액	서비스 내용
이동청소년의 현장체험형 진로직업교육 서비스	만8세 ~ 16세	광주	주 4회 120	200,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기이해 ▪ 직업정보탐색 및 진로설계(월 3회) ▪ 직업현장체험(월 1회) ▪ 재능파마스마켓(캠프) 연 2회
청소년 직업체험 서비스	만10~ 18세	대전	주 4회 120분	140,000	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업체험활동서비스 <ul style="list-style-type: none"> - 직업 전문가 강의 및 직업자료 조사 - 각 기업과 대학과의 협약을 통한 직업체험 - 진로 직업 탐색 보고서 작성 - 8개의 전문 직업체험 서비스 ▪ 청소년 직업캠프(연 2회)

(2) 국외 진로교육 현황

- 해외사례로 알아보는 진로교육의 내용과 방향을 살펴보면, 직업 현장에서의 체험 의무화를 시행하고 있음
 - 영국 4단계, 핀란드(8-9 학년), 덴마크(7-9 학년)

① 영국 진로교육

- 일 관련 학습 경험(일과 일에 유용한 지식, 스킬, 이해 개발)을 법률상 필수 요건으로 규정하고 있음
- 직접 체험으로부터 배울 수 있는 기회를 제공함
- 직업 창출에 대한 경로 강조로 인한 창업 강조 교육을 하고 있음

② 핀란드 진로교육

- 직업생활 소개기간(TET) : 실제 작업현장에서의 직업생활에 관한 경험을 갖도록 하는데 목적을 가지고 있음

- 지역의 노동시장, 산업체, 그리고 학교 사이의 협력이 핵심적임
- TET-tori 개발 : 직업생활 소개기간을 위한 산업체 정보 제공 웹 기반 네트워크 시스템으로 산업체 정도와 직업정보, 중등단계의 직업교육훈련 프로그램 정보를 제공함

③ 덴마크의 진로교육

- 의무교육 기간 이후의 진로 선택을 돋기 위한 1-2주 가량의 직업을 체험함
- 졸업 후 진로를 원하는 학생들을 위해 직업현장과 대학, 전문대학 등에서 1주 가량의 오리엔테이션 활동을 병행함
- Bridge Building : 10학년 시기, 약 4주 이상 교육기관에서 체험 활동을 수행함
- 진로지도 개혁 이후 지역사회의 진로지도센터로 책무가 이전됨

<표 5-3> 덴마크의 진로지도센터 업무

청소년 진로지도센터 (Youth Guidance Centers)	<ul style="list-style-type: none"> • 51개 센터 설치, 의무교육기간인 9학년까지 경우에 따라 10학년까지의 중학생을 대상으로 지역학교와 밀접하게 연계하여 학생들의 진로지도 지원 • 센터의 상담원들이 학교 안으로 들어가 학생들의 진로선택과 결정지원 (학생의 자아탐색, 자기인식, 진로결정 능력 향상 목적) • 9학년때 고등학교의 진학, 학업 수행의 준비도에 대한 평가 받음 • 중학교를 마치지 못하고 진학 및 취업 하지 않은 25세 청년들과 만나 학교로 돌아가거나 노동시장으로 진출할 있도록 안내 및 지원 • 전국적으로 7개 고등학생, 대학진학을 희망하는 비진학 청소년이나 성인 대상 • 워크숍, 진로의 날, 세미나, 개인 및 집단지도지도 프로그램 포함 • 진로상담가와 만날 기회 제공
지역 진로지도센터 (Regional Guidance Center)	<ul style="list-style-type: none"> • 5개의 필수 세미나 : 일반 인문 고등학생 대상. 다양한 직업선택경로, 창업 등에 대한 정보와 안내 제공 • 직업계 학교 학생들을 위한 단기 고등교육기관 진학기회 제공 • 지역내 직업학교 방문하여 대학진학기회에 대하여 안내

④ 프랑스 진로교육

- 교육청 산하의 진로정보센터를 두고 학교 진로교육을 지원함. 진로상담가가 학교를 방문하여 학생들에게 학업과 진로에 관한 상담, 센터 방문 학생들에게 서비스 제공함. 또한 교육부는 전국에 547개의 진로정보센터를 운영함

⑤ 독일 진로교육

- 지역고용청 산하의 직업정보센터(BIZ : Beruf Information Zentrum)를 두고 지역 학교를 지원함
- 지역고용청 상담가들이 학교에 정기적으로 가서 진로상담, 강연, 워크샵 세미나 조직, 인근학교의 교사와 공동으로 직업세계에 대한 과목을 운영함
- 지역 상공회의소, 고용주 단체, 노동조합, 기타 공공 기관등과의 긴밀한 연계로 직업과 교육에 관련한 다양한 인쇄매체, 온라인매체, 고용정보, 진단도구 등을 활용하여 학교와 BIZ에서 쉽게 접근함
- 장애인을 위한 신체진단이나 심리진단을 위한 특수 진단서비스도 제공하고 다양한 직업정보를 공유함

3. FGI 결과 분석

(1) 경제·지역적 교육격차 해소를 위한 차별화된 진로교육 서비스 개발 필요

- 공교육에서는 진로상담이 일회성이거나 1명의 선생님이 다수의 아이들을 상담하고 있어 소수 맞춤형 진로상담 진행의 한계를 가지고 있음
- 진학 입학설명회 같은 진학관련 정보가 군 단위 지역에는 없어 진로정보 필요
- 군 지역에서는 진로·진학 컨설팅을 전문으로 하는 서비스가 부족한 상황으로 군 지역 수요층의 욕구를 반영할 수 있는 서비스 개발 필요

(2) 자기이해를 포함하는 진로교육 서비스 필요

- 자기이해와 자기 주도 학습이 포함되는 진로교육 서비스 개발 필요
 - 저소득층 학생들은 어려운 환경에서 생기는 상처들로 인해 비판적인 생각을 많이 하고 있어 마음회복 치료가 먼저 선행되어야 함
- 체험학습 프로그램은 공교육 영역인 진로교육지원센터에서 시행하고 있어 연계하여 운영하는 것이 효과적임
- 따라서 본 서비스에서는 자기주도 학습과 전문 컨설팅을 특화하여 진행하는 것이 적절함

(3) 진로컨설팅의 역동성 강화를 위해서는 집단상담이 효과적

- 서비스의 효용성 및 역동성을 위한 집단상담이 필수적인 바, 적정인원(운영 가능 인원) 편성을 위하여 서비스 이용자 모집기간을 사전에 진행하여 집단상담이 가능토록 일정을 조정토록 함
- 다수의 집단을 대상으로 강의식으로 서비스를 진행하는 상담 서비스보다는 단체 활동 동기를 부여할 수 있는 소규모의 집단 상담서비스(1:5)가 효과적임

(4) 진로교육, 진로지도 및 진로상담의 문제점

- 진로상담의 경우에는 시간의 제한성으로 여러 회기에 걸쳐서 상담을 진행할 수 없는 한계가 있음
- ① 진로교육과 상담의 내용이 제한적으로 진행되고 있어 특화된 프로그램 부족
- 진로교육과 상담의 내용은 물론 학생과 내담자의 호소문제에 따라서 다양하게 나타날 수 있으나 진학상담에 초점이 맞추어져 있음

- 진로지도와 상담에서 매우 중요하게 다루어지고 있는 정보수집과 제공에 있어서도 다양성과 체계성이 부족하여 주로 진학에 관련된 정보들이 주류를 이루고 있음
 - 학생 개인의 이해를 돋기 위한 정보, 직업세계의 복잡성과 변화 양상을 이해하기 위한 정보, 상급학교 진학에 관련된 정보, 취업에 관련된 정보 등이 주류를 이루고 있음

② 한 사람의 교사가 많은 학생들을 지도하는 상황으로 상담인력 부재

- 한 사람의 교사가 많은 학생들을 지도와 상담해야 하는 열악한 진로교육 환경으로 인해 시간 확보의 문제, 유관기관과의 협력체계가 미흡한 점, 활용 가능한 진로 정보체계의 미흡 등도 앞으로 해결되어야 할 문제로 남아 있음

(5) 진로컨설팅 서비스 개발 연구 방향

- 아동·청소년 시기의 진로인식의 성숙 및 진로탐색(결정)을 지원하여 긍정적 자아 정체감을 형성할 수 있는 진로컨설팅 서비스 제공
- 개인의 관심사와 능력이 다르기 때문에 진로컨설팅은 개별적 접근이 가능한 소수의 집단규모(1:5) 적절
- 단순한 정보전달보다는 자기이해와 전문 진로 컨설팅을 할 수 있는 프로그램 설계 필요
- 진로결정과정에서 자녀들이 겪게 되는 진로문제의 상당 부분이 부모와의 갈등 요인으로 아동·청소년과 부모가 함께 참여하는 가족형으로 구성
 - 부모를 대상으로 부모-자녀 간 협동적 관계의 중요성 인지 및 가정 내 부모의 진로 지도 역할 인식을 위한 체계적인 맞춤형 진로상담 서비스 제공을 통해 갈등요인을 해소하고자 함
- 진로컨설팅은 학습측면, 노동시장 측면, 사회적 측면에서 긍정적인 기능을 수행할 수 있는 교육 방향으로 설정하고자 함
 - 첫째, 학습측면에서 자기인식, 기회에 대한 지식, 의사결정 기술 등의 진로지도

를 통한 평생학습 및 인적자원 개발

- 둘째, 노동시장 측면에서의 진로 및 직업탐색의 진로지도를 통해 실업 방지 및 노동 수급 균형 유지 등으로 청년들의 실업 문제 예방
- 셋째, 자신의 능력을 개발할 수 있는 진로교육 기회를 제공하여 자기주도적 진로 개척의 역량 강화
- 중학생과 고등학생의 진로교육 욕구차이를 반영한 차별화된 서비스 제공 필요

4. 진로컨설팅 서비스 개요

(1) 사업 목표

- 자신에 대한 긍정적 자아개념 형성을 통한 자기주도적 진로 계획 수립

(2) 서비스 대상

- 충북지역 서비스 수요 추계
- 선정 기준 : 기준 중위소득 180% 가구의 중·고등학생(2004년. 1. 1~1997. 12. 31)

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
일반 대상	충청북도 중·고등학생	60,000명
표적 대상	취약계층 가구 중·고등학생	2,311명
클라이언트 수	참여 희망자	400명

① 서비스 내용

- 서비스 제공 주기 : 주 1회/ 120분, 6개월
- 서비스 내용
 - 진로선택에 대한 심리검사

- 진로탐색을 위한 학부모 상담 및 교육
- 직업 및 직장체험 연계
- 자기주도적 학습능력 배양
- 학과 및 대학에 관한 진학선택 컨설팅
- 서비스 내용은 중학생과 고등학생을 분리하여 제시
- 제공방법 : 제공기관 방문
- 집단규모 : 1:5

<표 5-4> 중학생 대상 진로컨설팅 서비스 내용

회기	대영역	하위영역	세부영역
1	나의 이해	초기상담 서비스 욕구조사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 사전설문조사 ▪ 프로그램 안내 및 서비스목표 이해 ▪ 흥미검사(Holland) 실시
2		흥미의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 흥미검사를 통한 나의 이해, 과제 제출 (다중지능검사)
3		적성의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 적성을 통한 나의 이해, 과제 제출 (가치관검사)
4		가치관의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 가치관을 통한 나의 이해, 성격유형검사(MMTIC) 실시
5		성격의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성격을 통한 나의 이해
6		대인관계	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 성격유형별 대인관계능력 함양
7		나의 이해 종합	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나의 발견, 긍정적 자아상 확립
8	부모교육	진로지도	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 부모와 자녀의 성격유형을 통한 진로지도 <ul style="list-style-type: none"> - 자녀의 성향 이해하기, 부모 돌아보기
9	직업세계	직업의 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업의 개념과 의의, 일과 삶, 직업의 가치 탐색
10		직업의 종류	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업카드를 활용한 직업의 종류 탐색 ▪ 직업의 종류와 특성 이해
11		직업의 변화	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업의 변천사 및 미래직업 예측하기 ▪ 일과 직업활동에서의 성역할 인식
12		직업윤리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업윤리의 개념 이해 ▪ 바람직한 직업윤리 및 직업관 확립
13		직업현장 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 우리동네 직업 찾아보기
14		직업현장 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 나의 룰모델 인터뷰

15	부모교육	진로지도	<ul style="list-style-type: none"> 자녀의 진로탐색을 돋는 부모되기 - 진로발달의 특성 이해, 가정내 진로코칭법
16	교육세계	교육체계 이해	<ul style="list-style-type: none"> 상급학교 체계 소개 관심 계열 및 전공 팀색, 학습전략 검사 실시
17	학습전략	학습전략	<ul style="list-style-type: none"> 자기주도학습 능력 평가, 공부의 심리학
18		자기주도학습	<ul style="list-style-type: none"> 좋은 공부습관 만들기 시간관리 및 집중력 향상
19		자기주도학습	<ul style="list-style-type: none"> 좋은 공부습관 만들기 정보처리능력 및 시험전략 향상
20	의사결정 및 진로계획	합리적 의사결정	<ul style="list-style-type: none"> 의사결정의 유형 및 개념 이해 합리적 의사결정
21		진로목표	<ul style="list-style-type: none"> 나의 관심직업 및 진로목표 수립 Top-Down 방식의 진로계획 수립
22		진로사정	<ul style="list-style-type: none"> 진로장애 예상 및 대처
23		진로표현	<ul style="list-style-type: none"> 진로UCC 제작, 진로설계의 자기표현
24	마무리	나의 성장모습	<ul style="list-style-type: none"> 상담과정 요약, 내담자의 성장모습 나누기

<표 5-5> 고등학생 대상 진로컨설팅 서비스 내용

회기	대영역	하위영역	세부영역
1	초기상담	서비스 욕구조사	<ul style="list-style-type: none"> 사전설문조사 프로그램 안내 및 서비스목표 이해 흥미검사(Holland) 실시
2	나의 이해	흥미의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 흥미검사를 통한 나의 이해 과제 제출 (다중지능검사)
3		적성의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 적성을 통한 나의 이해, 과제 제출 (가치관검사)
4		가치관의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 가치관을 통한 나의 이해 성격유형검사(MMTC) 실시
5		성격의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 성격을 통한 나의 이해
6		대인관계	<ul style="list-style-type: none"> 성격유형별 대인관계능력 함양
7		나의 이해 종합	<ul style="list-style-type: none"> 나의 발견, 긍정적 자아상 확립
8	부모교육	진로지도	<ul style="list-style-type: none"> 부모와 자녀의 성격유형을 통한 진로지도 - 자녀의 성향 이해하기, 부모 돌아보기
9	직업세계	직업의 이해	<ul style="list-style-type: none"> 직업의 개념과 의의 및 가치 팀색 직업의 종류와 특성 이해

10		직업의 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 직업의 변천사 및 유망미래직업 탐색 • 변화하는 인재상
11		직업윤리	<ul style="list-style-type: none"> • 직업윤리의 개념 이해 • 바람직한 직업윤리 및 직업관 확립
12		직업기초능력	<ul style="list-style-type: none"> • 직업기초능력의 개념 이해 • 직업기초능력과 자질
13	학습전략	학습전략	<ul style="list-style-type: none"> • 공부의 심리학, 학습전략 검사 실시
14		학습기술	<ul style="list-style-type: none"> • 자기주도학습 능력 평가 • 바른 학습습관 형성 1 - 시간관리
15		학습기술	<ul style="list-style-type: none"> • 바른 학습습관 형성 2 <ul style="list-style-type: none"> - 집중력 및 정보처리능력 향상
16		진로 경로	<ul style="list-style-type: none"> • 교육체계의 이해, 희망 계열 및 전공 탐색 • 진로정보의 구체화
17		진로(진학) 전략	<ul style="list-style-type: none"> • 희망 대학선택 모의연습 및 전략 수립 • 진로변경에 대처하기
18		합리적 의사결정	<ul style="list-style-type: none"> • 의사결정의 유형 및 개념 이해 • 합리적 의사결정
19	의사결정 및 진로계획	진로목표	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 관심직업 및 진로목표 수립 • Top-Down 방식의 진로계획 수립
20		진로사정	<ul style="list-style-type: none"> • 진로장애 예상 및 대처
21		진로계획	<ul style="list-style-type: none"> • 자기소개서 작성, 학생부 검토
22		진로지도	<ul style="list-style-type: none"> • 변화하는 진로(진학)의 이해 <ul style="list-style-type: none"> - 내 자녀의 진로진학 코칭법 - 입시제도의 이해
23	부모교육	진로표현	<ul style="list-style-type: none"> • 진로UCC 제작, 진로설계의 자기표현
24	진로표현	마무리	<ul style="list-style-type: none"> • 나의 미래모습 • 상담과정 요약 • 내담자의 성장모습과 미래모습 발표

② 서비스 제공절차

○ 1단계 준비단계

- (가족 개별) : 초기상담(학생/학부모) - 심리검사(Holland/MBTI) 실시
- 서비스 욕구조사 및 사전설문지
- 심리검사 해설, 진로문제 진단 및 상담목표 설정

○ 2단계 자기관리 : 자아개념 형성

- 3단계 직업과 전공 탐색 : 직업 탐색 및 선호 직업에 따른 전공 탐색
- 4단계 학습전략 평가 : 자기주도적 학습능력 평가
- 5단계 자기주도적 학습 훈련 : 학습습관 점검, 반복학습, 시간관리 등을 통해 학업성취감 고취
- 6단계 진로 계획 수립 : 부모와 자녀의 상담과정을 통해 진로계획 수립

(3) 서비스 가격 및 바우처 지원

① 서비스 가격 : (본인부담금 포함) 월 16만원

② 정부 지원액 및 본인부담금

소득기준	정부지원액	본인부담금
기초생활수급자(생계, 의료, 주택, 교육급여수급자), 차상위계층, 기준 중위소득 50% 이하	144,000	16,000 (10%)
기준 중위소득 50% 초과 ~ 100% 이하	128,000	32,000 (20%)
기준 중위소득 100% 초과 ~ 150% 이하	112,600	48,000(30%)
기준 중위소득 150% 초과 ~ 180% 이하	96,000	64,000(40%)

③ 바우처 관리(전자 바우처)

- 이용자 지원기간 : 1인당 최대 6개월까지 지원
- 바우처 형태 및 생성 주기 : 전자바우처, 1개월마다 생성
- 바우처 생성 기간(특정기간에 한정되는 경우에 한해 작성) : 해당없음
- 총 생성 횟수 : 년 6회(1인 6개월, 최대12개월까지)

④ 서비스 제공인력 자격기준

- '지역사회서비스투자사업 제공인력 자격기준 고시'에 의한 '아동·청소년 진로지원 서비스'에 적합한 인력
- 진로지도 프로그램 운영 및 심리검사도구 활용한 상담 가능한 자
- 정교사, 청소년상담사, 전문상담교사, 사회복지사, 직업상담사, 평생교육사, 교육학 등 관련학과 전공자로서 진로상담 분야 서비스 제공경력 1년 이상인 자

(4) 성과 목표 및 지표

성과 목표	성과 지표	측정방법	성과달성을 목표치
진로성숙도	진로성숙도	진로성숙도 척도 사전·후 검사측정	진로성숙도 20% 향상
진로목표 및 계획 수립	진로 자기 계획서	진로 자기 계획서 수립 정도 측정	서비스 이용 학생들의 50%이상 진로목표 수립

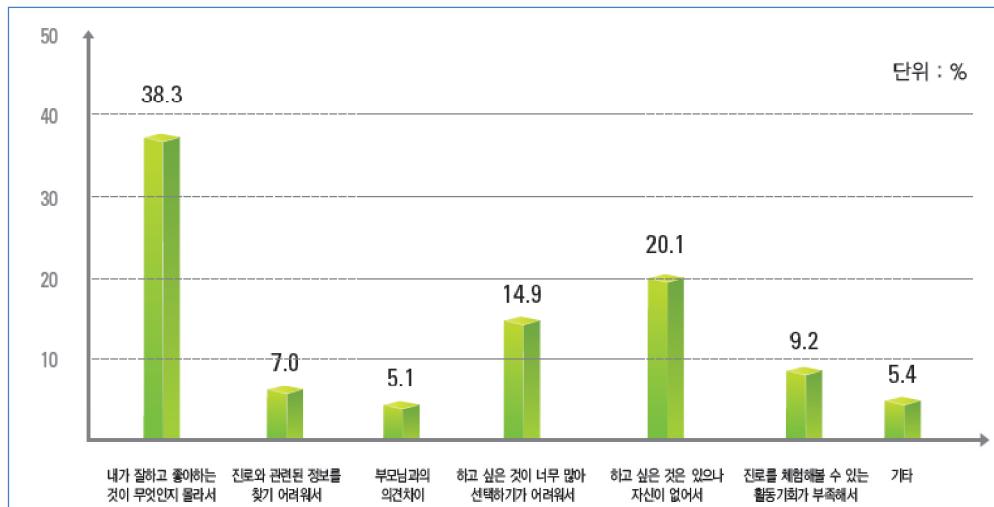
5. 사업 타당성 검토

(1) 신규 서비스 발굴 타당성

① 진로선택의 어려움은 '내가 잘하고 좋아하는 것이 무엇인지 몰라서' 38.3% 높음

- 청소년들은 진로를 선택할 때 가장 어려운 점으로 '내가 잘하고 좋아하는 것이 무엇인지 몰라서'를 38.3%로 가장 많이 꼽았음. 다음으로 '하고 싶은 것은 있으나 자신이 없어서' (20.1%), '하고 싶은 것이 너무 많아 선택하기가 어려워서' (14.9%), '진로를 체험해볼 수 있는 활동기회가 부족해서' (9.2%), '진로와 관련된 정보를 찾기 어려워서' (7.0%), '부모님과의 의견차이' (5.1%) 등의 순서를 보여주었음(한국청소년활동진흥원, 2013)
- 입시 위주의 교육환경 속에서 청소년들이 자기 자신, 혹은 직업에 대한 텁색의 기회를 제대로 얻지 못하여 나타난 결과로 보임

<그림 5-1> 진로장애 요소



(2) 부모의 소득기준에 따른 계층간 교육 분야의 격차 점차 심화 추세

- 저소득일수록 자녀의 교육 참여도는 하락하는 것으로 나타나고 있어 교육 분야의 격차는 심화되고 있음. 이러한 격차는 아동청소년들에게 교육 기회의 상실뿐만 아니라 심리적 박탈감을 제공하게 되고, 이는 부정적 자아정체감을 형성하게하는 요인이 됨

<표 5-6> 소득기준에 따른 교육참여 및 지도감독

교육참여 및 지도감독	전체	저소득	일반
	평균 (점)	평균 (점)	평균 (점)
교육참여	4.78	4.00	5.04
지도감독	7.18	6.42	7.44

자료 : 한국보건사회연구원(2009), 한국복지페널조사

- 따라서 본 진로컨설팅 서비스는 ‘취약계층 재생산구조’ 해소에 기여
 - 교육소외계층에 대해 고루 배우(직로교육의 제공)의 기회 제공은 계층 간 격차를 해소하려는 지역사회의 책임이자, 거시적으로는 대물림되는 취약계층의 재생산을 사전에 예방할 수 있는 사회서비스

③ 학교 진로교육 전담 교사 역할 수행의 어려움

- 전문상담교사 양성과정을 이수한 후 교과담당 교사로의 역할 수행
 - 3년 이상의 교직경력이 있는 교사들이 전문상담교사 양성과정을 이수한 후 전문상담교사 1급 자격을 취득하여 소지하고 있는 수가 많음에도 불구하고 학교 현장에서는 이들이 전문성을 발휘할 수 있는 여건이 제공되지 못해 교과담당 교사로의 역할만 수행하는 경우가 많이 있음
 - 전문상담교사 2급 자격을 받고 임용된 교사들의 경우 양성과정이나 연수과정에서 얼마 되지도 않는 진로 관련 연수과목들도 대부분 이론 위주의 강의 교육으로 청소년을 상담해 본 사례가 많지 않아 전문성을 확보하는데 한계가 있음
 - 교사 임용 이후에 이루어지는 여러 가지 직무연수에서도 진로교육과 상담 능력을 개발하기 위한 커리큘럼은 매우 부족한 상황
- 학교에서 전문상담교사 자격을 소지하고 있는 모든 교사들이 상담에만 전념하고 있는 것은 아니며, 특히 1급의 경우 대부분이 자신이 소지한 교사자격증의 표시과목 수업에 전념하는 교과담당 교사라고 할 수 있음

④ 교육 부문에 있어 지역 간 격차 지속적으로 확대

- 교육 부문에 있어 지역 간 격차와 관련하여 도시 지역에 비해 소규모 학교가 많고, 중식지원자를 비롯한 한부모 자녀 수, 조부모 자녀 수, 국제결혼가정 학생 수 등 신 취약계층에서 모두 농산어촌 지역이 도시와 비교해서 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타나고 있음(한만길 외, 2008)⁶⁾

(2) 사업계획의 적절성

① 가족(부모-자녀)간 “협동적 과정”을 통한 바른 진로의 이해 및 진로탐색과 결정

- 학부모의 심리검사 요구도 높음

6) 한만길 외(2008), 농산어촌 교육복지 실태 분석 연구: 초·중학교, 한국교육개발원.

- 심리검사의 대중화로 많은 학부모가 자녀들의 흥미, 적성, 성격 등의 탐색을 위한 심리검사에의 요구가 높음
- 대부분의 경우, 심리검사 후 프로파일의 확인에 머물고 있어 결과를 바탕으로 한 체계적인 진로지도의 중요성에 대한 인지정도 부족함
- 자녀의 심리검사를 요구하는 학부모들에게 체계적인 맞춤형 진로상담을 제공함으로써 심리검사의 효용성을 높일 수 있는 서비스 필요
- 진로결정 과정에서의 부모-자녀간 협동적 관계의 중요성 인지 및 부모의 역할(가정내 진로지도) 이해
 - 내 자녀에 대한 객관적 이해 및 부모 자신의 객관적 이해를 바탕으로 진로선택 결정시 부모·자녀 간 갈등요인을 찾고, 이에 대한 해결책 모색
 - 자녀 진로 방향 설정을 위해 부모의 역할 및 영향에 대한 바른 이해를 통하여 가정 내 진로지도 역량 강화

② 중등학교 진로교육과 상담이 '진학지도'에 편중되어 다양성 부족

- 중학교에서는 인문계 고등학교에 진학시키기 위한 진학지도가, 그리고 인문계 고등학교에서는 4년제 대학에 합격시키기 위한 진학지도에 편중되어 있음
- 중등학교 진로교육과 상담의 방법은 주로 집단지도와 개인 호출상담이 주류를 이루고 있어 교과를 통한 진로지도, 학급단위의 집단 진로상담, 체험학습, 현장견학, 전자매체상담 등 다양한 방법들이 적용되지 못하는 한계가 있음
- 또한 학생 개인의 이해를 돋기 위한 정보, 직업세계의 복잡성과 변화 양상을 이해하기 위한 정보, 상급학교 진학 및 취업에 관련된 정보들이 중요하나 진학에 관련된 지도에 많은 시간을 할애하고 있음

③ 서비스 차별성

- 충북에서는 진로교육과 관련된 지역사회서비스투자사업이 진행되고 있지 않아 타 시·도에서 진행되고 있는 지역사회서비스투자사업과의 차이점을 기술하고자 함

- 기존 서비스에서는 아동·청소년 위주의 서비스를 제공하고 있으나, 본 연구에서는 아동·청소년과 부모를 포함하는 가족대상 교육으로 유사 프로그램과의 차별성을 가지고 있음
 - 가족(부모-자녀)간 협동적 과정에 중점을 둔 프로그램
 - 아동·청소년뿐만 아니라, 부모 역시 자기주도적 성장을 지원하는 당사자임을 인지하고, 협동적 과정에 중점을 두어 가정 내 갈등요인 해소 및 건강한 세대간 소통과 공감 형성
 - 가족(부모-자녀)을 동시에 대상으로 한 프로그램은 현재 우리 지역에 없는 것으로 파악
- 또한 기존 서비스는 집단규모가 10~15인으로 구성되어 있으나, 본 서비스에서는 1:5의 소규모로 집단을 구성하여 개인별 맞춤형 진로컨설팅을 진행하고자 함

<표 5-7> 진로 관련 지역사회서비스투자사업

비교 항목	아동청소년의 현장체험형 진로직업교육서비스	청소년 직업체험 서비스	진로컨설팅 서비스
지역	광주	대전	충북
연령	만8세~16세	만10~18세	만14~18세
대상	아동·청소년	아동·청소년	아동·청소년, 부모
집단규모	15인 이하	1:10	1:5
서비스 내용	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기이해 ▪ 직업정보탐색 및 진로 설계 ▪ (월 3회) ▪ 직업현장체험(월 1회) ▪ 재능파마스마켓(캠프) 연 2회 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업 전문가 강의 및 직업자료 조사 ▪ 각 기업과 대학과의 협약을 통한 직업체험 ▪ 진로 직업 탐색 보고서 작성 ▪ 8개의 전문 직업체험 서비스 ▪ 청소년 직업캠프(연 2회) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기이해 ▪ 진로탐색을 위한 학부모 상담 및 교육 ▪ 직업세계 이해를 통한 진로 계획 작성 ▪ 자기주도적 학습능력 평가 및 능력 향상 ▪ 학과 및 대학에 관한 진학 선택 컨설팅 ▪ 진로 UCC 제작
서비스 가격	200,000/주 1회, 120분	140,000/주 1회, 120분	160,000/주 1회, 120분

(3) 서비스 운영 가능성

① 이용자 이용의향 조사

- 군 지역의 진로교육 서비스 욕구 높아 서비스 수요는 높을 것으로 예상됨
 - 2014년 만족도 조사 결과 군 지역에서는 진로교육 서비스의 욕구가 높은 것으로 나타나 신규 서비스 수요는 높을 것으로 예상됨
- 농산어촌 학생들의 고민거리 중 '진로, 진학 문제'가 전체의 62.2%로 압도적으로 높은 것으로 나타나고 있어 농산어촌 지역 학생들에 대한 진로교육 서비스 제공이 매우 필요함을 알 수 있음(한만길 외, 2008)

② 청소년이 고민하는 문제 1순위, '공부(성적, 적성) • 직업'

- 청소년이 고민하는 문제는 2002년부터 지속적으로 공부·적성으로 나타나고 있으나 진로탐색을 위한 직업·진로활동은 부족한 것으로 나타나고 있음

<표 5-8> 청소년이 고민하는 문제

(단위 : %)

계	외모/ 건강	가정 ¹⁾ 환경	용돈 부족	공부 (성적, 적성)	직업	친구 (우정)	이성 교제 (성문제)	흡연, 음주	기타 ²⁾	고민 없음	
2002	100.0	19.7	8.9	5.4	39.8	6.9	3.3	7.8	1.8	6.1	0.3
2006	100.0	14.3	6.0	4.6	35.0	29.6	1.3	2.9	0.2	1.0	5.0
2008	100.0	16.2	5.1	5.2	38.5	24.1	2.2	2.8	0.2	1.0	4.7
2010	100.0	16.4	9.1	4.3	38.6	22.9	1.6	1.7	0.2	0.8	4.5
2012	100.0	16.9	9.9	4.6	32.9	25.7	1.5	1.7	0.2	1.3	5.3

주 : 1) 가계경제의 어려움(2010년, 2012년) 포함

2) 인터넷 중독, 학교폭력 포함

3) '02년 '청소년이 고민하는 문제'에서 '06년부터 '청소년 본인이 고민하는 문제'로 항목변경

자료 : 통계청, 「사회조사」 각년도

③ 제공기관 및 제공인력 수급방안

- 진로교육 사업의 사회적 책임성을 실천하기 위해서는 사회적 기업 형태의 제공기관에서 서비스를 제공하는 하는 적합

- 지역사회에 존재하는 다양한 자원을 보다 효율적으로 활용할 수 있는 형태의 사회적 기업을 통한 진로교육 서비스 제공 방안을 고민해야 할 필요가 있음

(4) 서비스 장애요인 극복방안

① 진로교육과 상담에 대한 인식의 전환 필요

- 진로 및 직업상담은 정보제공만 잘하면 된다고 생각하는 오해, 진로상담과 심리상담은 엄격하게 구분되어 있다고 생각하는 오해, 직업상담은 취업알선 혹은 직업소개와 유사하다고 생각하는 오해에서 벗어나야 함
- 학교에서 진로와 직업 선택과목을 채택하고 있으나, 직업체험, 진로행사로 진행되는 경우가 많아 SCEP 적용을 위한 교육시간으로 활용하기에는 어려움 있음(한국직업능력개발원, 2014년)

② 주요 서비스 이용자인 학부모 및 학생들의 참여시간 고려

- 서비스 수요자의 참여 가능시간을 최대한 보장
 - 학생들의 방과 후, 부모님들의 퇴근 후 등 참여가능 시간을 보장하기 위한 야간 및 주말 시간 운영 필요

M. 제6장

동물매개활동을 통한
상호작용증진 서비스

1. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스 필요성

- 최근 국내에서는 동물매개활동이 상호작용증진을 위한 치료도구로 인식되면서 치료·상담의 새로운 형태로 대두되고 있음
 - 동물매개활동은 심리치료의 한 분야로서 살아 있고 따뜻한 체온이 있는 동물과의 상호작용을 통해 치료에 도움을 주고 있음
 - 보통 신체적·정신적인 문제를 가지고 있거나 사회적으로 어려움을 겪고 있는 경우 동물매개활동이 주로 이용되고 있고, 정신지체, 뇌 병변장애, 행동문제, 우울증, 자폐증, 정신분열증, 알코올·약물중독 등의 치료에 널리 활용되고 있음
- 동물과의 교감을 통하여 신체적·정신적인 회복의 사례들을 통해 치료도우미동물이 인간에게 미치는 효능의 가치가 긍정적으로 인식되고 있음
- 기존의 심리치료 방법들은 그들의 감정, 경험 및 문제들에 대하여 이야기하는 것으로 초점이 맞춰져 있음. 이야기를 하는 것에 대하여 거부감과 비밀보장 등에 대한 걱정과 불안감으로 이야기를 하지 않는 이용자는 상담자와의 마음열기 및 치료에 어려움을 겪는 일이 많음
- 한편, 동물매개활동(AAA)은 이용자들이 동물들에게 자신의 비밀스런 이야기들을 할 수 있는 기회를 제공하고, 이러한 상호작용을 통해 긍정적 효과를 얻을 수 있다는 결과가 보고되고 있음(김설희, 2012; 김옥진, 2013)⁷⁾
 - 동물매개활동은 동물과 함께 있는 것으로 사람에게 기쁨과 활력은 물론 스트레스를 줄이고 사회성을 길러주는 등의 효과가 있음
 - 동물매개활동은 도우미적 효과, 신체적 효과, 인지적 효과, 사회적 효과, 정서적인 효과가 있는 것으로 나타남
- 따라서 동물과의 긍정적인 상호작용을 통해 정서적 측면의 문제 개선 및 신체 재활이 촉진되는 효과가 입증되고 있어 정신적·사회적으로 유용한 개입방법으로 지역사회서비스투자사업의 신규 서비스로 개발하고자 함

7) 김설희(2012). 지적장애인의 동물매개프로그램 참여에 관한 연구. 숭실대학교 석사학위 논문.
김옥진(2013). 자폐 아동에 대한 동물매개치료, 동물매개복지협회 학술대회, 49(1). 45-48.

2. 이론적 고찰

(1) 동물매개활동(Animal Assisted Activities: 이하 AAA)의 개념

- 용어의 정의가 ‘동물매개치료(Animal Assisted Therapy : AAT)’, ‘동물보조치료’, ‘애완동물치료’로 혼용되어 사용되고 있지만, 본 연구에서는 동물매개활동(Animal Assisted Activities : AAA)으로 사용하고자 함
- 동물매개활동의 목적은 사람과 동물의 유대(Human-Animal Bond, HAB)를 통하여 약물처치 없이 환자의 질병을 개선하는 보완(complementary) 또는 대체 요법(alternative therapy)의 효과를 얻고 있어 치료와 치유를 위한 방법으로서 동물의 도움을 받는 동물매개활동의 활용이 점차 늘어가고 있는 실정임
- 치료도우미동물은 개, 고양이와 토끼를 포함한 많은 종류의 동물들이 이용되고 있으며, 치료도우미동물들은 급만성 질환 환자의 치료에 사용이 더욱 늘어가고 있음
- 동물매개활동 프로그램을 진행하는 전문가를 동물매개심리상담사라 부르며, 동물 매개심리상담사는 치료도우미동물과 긴밀한 협조를 통하여 대상자의 증상을 개선하는데 기여하고 있음

(2) 동물매개활동 기능

- 동물들은 치료 활동의 매개체로 도입되어 이용자와 상담사간의 서먹함을 푸는 ice-breaker 역할을 수행하여 짧은 시간 동안의 라로 형성에 기여함
- 무의식에 깔려있는 감정의 분쟁이나 걱정과 두려움들을 털어놓게 하는 촉매제로서 동물에게 더 평안함을 느낄 수 있게 하여 정서적 안정에 도움이 됨
- 훈련된 치료도우미동물들은 이용자들에게 비위협적이고, 평가에 대한 두려움을 해소시키며 무조건적인 사랑을 베풀어 줄 수 있는 특성을 가지고 있음
- 동물의 중재를 통해 대인관계 형성 능력을 향상할 수 있도록 독려 받을 수 있음

- 동물매개활동 서비스는 프로그램 참여의 동기부여, 육체적 기능 회복, 집중력과 자기표현능력 향상, 관심과 대화 촉진, 자존감 향상 등의 효과를 기대할 수 있음
- 상담가들은 이용자가 치료도우미동물과의 대화 행동관찰을 통해 이용자의 상태 또는 감정을 정확하게 판단할 수 있는 증거가 되어 상담 진행의 가이드라인이 될 수 있음

(3) 동물매개활동 임상사례 대상

① 발달장애 아동

- 자폐아동은 대인관계 형성에 어려움을 겪고 있으나, 동물과의 접촉에 있어서는 쉽게 그들의 감정을 자연스럽게 털어놓는 경향이 있어 쉽게 관계형성을 할 수 있는 장점이 있어 자폐 아동을 대상으로 한 치료 효과가 매우 높은 것으로 보고되고 있음(김옥진, 2013)
- 받는 것에만 익숙하던 장애아동은 강아지에게 명령하고, 먹이를 주는 활동을 하면서 자신감과 대인관계 기술이 향상되는 등동적 변화가 나타남
- 치료도우미동물과의 교감형성을 통해 긍정적 표현(밝은미소와 웃는 횟수)이 증가하여 정서적 안정에 효과적인 결과를 도출함
- 동물매개활동을 통해 새로운 지식에 대한 호기심이 증가하였고, 적극적인 학습욕구를 표출함(김설희, 2012)

② 학교폭력 피해 아동

- 학교폭력을 경험한 피해청소년은 정신적인 부분에 심각한 피해를 입어 낮은 자아존중감, 가해자의 욕설과 위협 그리고 공격에 적극적으로 대처하지 못하고 자살의 생각을 하게 되며, 이러한 상태가 지속될 경우 실제로 자살을 시도하는 극한의 상황이 발생되고 있음
- 이처럼 학교폭력에 노출되어 정서적으로 불안정한 청소년들에게 동물매개활동을 시행한 결과, 학교폭력 경험 청소년들의 정서적인 안정감의 치료효과가 나타남(박

형준·김충희, 2012)⁸⁾

- 우울이나 자아존중감이 상실된 학교폭력 피해 청소년들에게 동물매개활동 프로그램을 시행한 결과, 치료의 회복시간을 단축시키거나 정서적 안정에 많은 도움이 되고 있어 정서적 치료에 도움이 되고 있음

③ 비행청소년

- 소년원과 소년 교도소 입소자를 대상으로 치료견 프로그램을 실시한 결과, 비행 청소년의 자기 유능감과 자기 통제감, 공격성 감소에 있어 유의미한 효과가 있는 것으로 나타났음(강태신, 2005)⁹⁾
- 소년교도소의 환경구성으로 인해 지역사회서비스 대상자로 포함시키는데 한계를 가지고 있음

④ 노인

- 노인을 대상으로 동물매개활동을 진행한 연구에 따르면 치료도우미견 방문 프로그램으로 우울감 감소, 기분개선, 사회 상호작용이 증진됨(Phelps 등, 2008). 동물 매개치료 프로그램 세션에 참석하지 못할 정도로 거동이 어려운 경우에는 방문으로 치료도우미견이 방문하는 프로그램을 적용할 수 있는 것으로 보고되고 있음(신애스, 2010)¹⁰⁾
- 노인에 대한 동물매개활동 적용 분야로는 1) 치매, 알츠하이默 노인 환자, 2) 노인 요양 시설, 3) 독거 노인, 4) 노인 대상 프로그램 등이 있음
- 노인에 대한 동물매개치료의 효과로는 1) 우울감 감소, 2) 사회성 증가, 3) 자아 존중감 향상, 4) 신체 기능 향상, 5) 인지 기능 향상 등을 기대할 수 있음

8) 박형준·김충희(2012). 동물매개치료 프로그램이 학교폭력 피해경험 청소년의 우울과 자아존중감에 미치는 영향. *한국가족위생학회지*, 35(4), 327-332.

9) 강태신(2005). 범죄 청소년 보호요인 강화를 위한 농물 매개 치료 및 심리 프로그램 효과성 연구. *경기대학교 석사학위 논문*.

10) 신애스(2010). 애완견 매개활동이 노인들의 자아존중감, 우울 및 인지기능에 미치는 효과. *경북대학교 보건학과 박사학위논문*.

(4) 동물매개활동 전문인력 자격 취득절차

- 동물매개활동 전문인력에 대한 자격증은 동물매개관련 학회에서 지정하는 호칭이
상이해 본 연구에서는 ‘동물매개심리상담가’ 호칭으로 제시하고자 함
- 아직 많이 알려지지 않은 직업이지만 전망이 밝은 직업 중 하나로 1급, 2급, 3급의
동물매개심리사와 동물매개활동사로 구분되어 있음
- 한국동물매개치료복지협회(www.kaatwa.org)에 따르면 다음과 같은 자격 취득 절
차가 필요함

| 자격취득 절차



자료 : 한국동물매개치료복지협회(www.kaatwa.org)

(5) 국내·외 동물매개활동 현황

① 미국의 동물매개활동 현황

- 미국에서 1962년 아동 심리학자인 보리스 레빈슨 박사는 동물매개활동 연구 데이터를 ‘정신건강’이라는 잡지에 소개
 - 신경증적인 아이를 치료하는 과정에서 자신의 반려견인 “징글”이 치료 세션에 참여하였는데 아주 중요한 진전을 보이며 특히 의사소통 장애가 있거나 수줍은 아동들에게 개와 상호작용을 할 경우 효과가 크다고 보고하고 있음
- 미국에서는 동물매개활동이 정신적, 육체적 건강 분야에서 대체요법으로 성장하고 받아들여지는 중요한 동기 중 하나로 동물매개활동의 이론적 지지기반을 체계화하고 있음
- 미국의 워싱턴 여자교도소의 반려동물 파트너쉽 프로그램으로 유기견 훈련 및 분양 과정을 통해 제소자들의 재범률 감소의 성과가 나타나고 있음
- Delta Society에 의해 만들어진 프로그램(Standards of Practice for Animal-Assisted Activities and Therapy, 1996)이나 ‘Pets as Therapy (PAT)’와 같은 프로그램이 있음
 - 1983년 설립된 PAT는 치료동물의 훈련 및 동물매개활동을 위하여 병원, 요양 시설과 같은 기관 방문을 돋는 단체임
 - 지역 동물매개활동 진행담당자를 통하여 자원자들은 그들의 동물을 치료도우미 동물로 등록할 수 있는데, 이 때 예방접종을 포함한 동물의 건강 확인, 훈련, 성격 등에 대한 신별 검사가 진행되어야 함

② 일본의 동물매개활동 현황

- 일본에서는 동물병원 복지협회가 1986년 인간과 동물의 교감활동으로서 반려동물 파트너 프로그램을 기획하고 자원봉사자 회원과 함께 동물을 동반하여 각종 시설의 방문 활동을 시작함

- 일본 동물병원 복지협회는 방문 활동을 희망하는 시설을 평가하고, 최종 책임자가 활동 계약서를 교환한 후, 본회 사무국에 등록된 자원봉사자에게 활동을 통지하며, 회원 수의사, 또는 자격을 획득한 자원 봉사자가 리더가 되어 실시하고 있음

③ 국내 동물매개활동 현황

- 1992년 설립된 한국장애인도우미견협회의 장애인도우미견 분양은, 장애인의 신체적 어려움을 돋는 도구적 역할과 더불어 인생의 동반자인 반려견으로서의 역할에서 동물이 사람에게 주는 정서적 측면에서 긍정적 영향을 주는 것으로 확인하는 계기가 됨
- 국내의 동물매개활동은 초창기 한국동물병원협회 주도로 1994년 ‘동물은 내친구’ 활동을 시작으로 ‘이삭도우미개학교’의 동물매개활동이 2006년 한국동물매개치료복지협회의 설립으로 이어짐
- 1995년부터 삼성에버랜드 HAB센터는 이리보육원에서 동물매개활동을 실시
- 사회복지실천현장에서는 2005년 경기도장애인종합복지관에서 지적장애 및 자폐아 등을 대상으로 ‘해피플레이’라는 동물매개치료프로그램이 2년 동안 실시됨
- 2005년 한국동물매개치료연구회 발족 및 2008년 한국동물매개치료심리학회, 2009년 한국동물매개치료연맹 창립 등 다양한 활동이 진행되고 있음
- 2006년 천안교도소 소년수용자들에게 책임감, 리더쉽 및 협동심을 함양하는 것으로 활용
- 2008년 원광대학교 동서보완의학대학원에 동물매개치료 전공이 설립되어 동물매개치료에 대한 학술적 연구와 전문가 육성 교육이 이루어지고 있음
- 현재 동물매개심리치료는 주로 서울과 경기 지역에서 진행되고 있고, 부산과 충남 지역 기관에서 일부 진행되고 있음(한국동물매개치료복지협회 자료)
- 사회서비스 바우처 사업으로는 제공되고 있지 않는 상황으로 제공기관 발굴 및 제공인력 양성이 필요함

<표 6-1> 동물매개활동 기관 현황

지역	동물매개활동 기관 현황
서울(3)	금천장애인종합복지관(서울시 독산동), 실로암시각장애인복지관(서울시 누하동 별관) 강서아이존(서울시 염창동)
경기(12)	용인시장애인종합복지관(용인시 고림동), 동방아동재활원(평택시 소사동) 중앙주간보호시설(수원시 매교동), 나래울 화성시복합복지타운(화성시 능동) 장애인생활시설 바다의 별(수원시 이목동), 안양시수리장애인종합복지관(안양시 안양 6동) 진안초교(화성시 진안동), 운산초교(오산시 오산동) 오목천동 주간보호시설(수원시 오목천동), 꽃뫼지역아동센터(수원시 정자 2동) 수원행복아동발달센터(수원시 영통동), 이삭심리치료센터(수원시 망포동)
부산(1)	나사함발달장애인복지관(부산시 대연동)
천안(1)	쌍용종합사회복지관(천안시 쌍용동)

3. FGI 결과 분석

① 학교 위기청소년을 위한 공적 네트워크 서비스가 부족한 상황

- Wee 클래스에서 Wee센터로 의뢰하는 절차를 가지고 있으나, 지역마다 부족한 상황에서 동물매개활동 서비스 접근은 매우 흥미로운 접근이라는 의견 많음
- 예산 부족으로 장기적 치료 어려움이 있었으나 사회서비스 영역에서 접근하면 효과적이라 생각됨

② 동물매개활동은 이용자의 친밀감 형성과 이용자의 권한부여 강화에 효과적

- 자기 개방을 꺼리는 학교폭력 청소년과의 친밀감 형성에 효과적으로 상담기관의 참여가 많으리라 판단됨
- 상담이 어려운 이용자들의 경우 동물매개활동 서비스를 통해 많은 개선점이 보이고 있음

③ 서비스 대상 확대

- 동물매개활동 서비스는 장애아동과 성인 장애인을 위한 서비스로 시작되었고, 임상시례에서도 장애인에게 효과적임
- 따라서 학교폭력청소년으로 국한하기보다는 학업 위기대상 청소년과 발달장애 인으로 확대하는 것이 적절함

④ 서비스 대상 우선순위

- 발달재활 서비스를 받을 수 없는 성인발달 장애인을 우선순위로 정하고, 이후 발달장애 아동과 학업위기 대상 청소년으로 우선순위를 선정하는 것이 적절하다는 의견이 제시되었음

⑤ 서비스 대상 규모

- 서비스 대상 규모는 장애인의 경우 1:1의 서비스와 학업위기 대상 청소년은 1:3 의 서비스 제공이 효과적일 수 있으나, 이용자와 동물과의 1:1 매칭이 효과적임
- 서비스 제공인력 자격증 및 동물매개 임상실습 이수자격 포함되어야 함
- 애완동물관련 학과 졸업생은 복지적 마인드가 부족한 경우가 많아 사회복지 관련 전공자들이 동물매개 관련 자격증을 취득한 후 서비스를 제공하는 것이 더욱 효과적임
- 동물매개 관련 민간 자격 소유자는 임상실습을 하지 않고 자격증을 발급하는 관련 기관이 있어 전문적 동물매개활동 서비스를 위해서는 동물매개치료 임상 실습 100시간 이상 이수자 조항이 포함될 필요가 있음

⑥ 동물매개활동을 통한 상호작용증진 지원 서비스 개발 연구 방향

- 치료도우미 동물과의 비언어적 상호교류를 통해 심리적 안정감을 극대화시키는 대안적 치료 개입 방안으로 서비스를 개발하고자 함

- 지역사회서비스투자사업 실현을 위해서는 제공기관 발굴 및 전문인력 양성방안 등의 중장기적 과제 제시가 필요함
 - 전문적인 동물매개활동 서비스 제공을 위한 전문인력 양성 교육체계 구축
 - 치료도우미동물활동을 위한 치료도우미동물 평가체계 마련
- 특정 지역에서의 시범사업으로 진행하여 효과성 검증 후 서비스 확대 방안 논의가 필요함
- 심리·정서적 안정이 필요한 발달장애인, 학교위기 청소년들에게 효과가 입증되고 있어 발달장애인과 학교위기 청소년들에게 우선 적용하는 것이 적절함

4. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 서비스 개요

(1) 사업 목표

- 치료도우미동물과의 상호작용증진을 통해 발달장애 아동의 자신감 및 사회적 행동 증가
- 학교위기 청소년들의 생명경시 행동 성찰 및 생명존중 의식 강화
- 위기상황에 대처하는 문제해결 능력 및 대인관계능력 향상

(2) 서비스 대상

- 충북지역 서비스 수요 추계

① 기준 중위소득 180%이하 발달장애인 만 40세 미만

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
일반 대상	등록된 발달장애인	9,746명
표적 대상	청주지역 40세 미만 발달장애인	2,876명
클라이언트 수	참여 희망자	100명

② 선정 기준 : 기준 중위소득 180%이하 학교위기 청소년

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
일반 대상	충청북도 초·중·고등학생 초등학생 86,508, 중학생 54,970, 고등학생 57,924	199,402명 ¹¹⁾
표적 대상	학교폭력 가해자 및 피해자 추정 충북 100명당 가해학생 4.63명	18,464명 ¹²⁾
클라이언트 수	참여 희망자	400명

(3) 서비스 내용

- 서비스 제공 주기 : 월 4회/ 12개월
- 제공방법 : 제공기관 방문
- 집단규모 : 발달장애인, 학교위기 대상 청소년 1:1 서비스
- 서비스 내용
 - 치료도우미동물과의 안정적 교감과 자신감 향상을 위해 이용자가 주도적으로 프로그램을 이용할 수 있도록 서비스 주차별 내용은 탄력적으로 적용하여 진행 할 수 있음

<표 6-2> 서비스 내용

구분	주제	내용	목표
사전 단계	치료도우미견 훈련	• 복종 훈련 및 종합예방접종	
준비 단계	사전 척도검사	<ul style="list-style-type: none"> • 동물매개치료 프로그램의 필요성과 사전검사의 필요성 설명 • 대인관계변화척도, 생명존중의식, 공감능력, 문제 해결척도 검사 	욕구파악 사전검사
	소개하기	<ul style="list-style-type: none"> • 활동자, 치료도우미견, 대상자 각각 소개 • 강아지 다루는 방법 알려주기 	관계형성

11) 2014년 기준, 충북교육통계 자료

12) 2014년 기준, 계산식: 199,402 x 4.63명 x 2명(가해자+피해자)

		<ul style="list-style-type: none"> 치료도우미견이 좋아하는 것, 싫어하는 것 알아보기(만자는 법, 놀이, 장난감) 	
	관심유도	<ul style="list-style-type: none"> 치료도우미견의 재주를 간단하게 보여주고 관심 유도 	긴장감 해소 친밀감 형성
중재 단계	치료견 기억하기 & 그루밍	<ul style="list-style-type: none"> 치료도우미견 이름과 다른는 방법 기억하고 실습 그루밍에 쓰이는 용품설명과 실습해 보기 (이빨닦기, 빗질하기, 발톱 깎기) 	협동심 자기개방
	복종훈련	<ul style="list-style-type: none"> 담당 개체의 복종훈련 방법 설명과 실습 (앉아, 엎드려, 기다려) 	자신감 공감능력 강화
	반려견과의 건강한 관계형성법 배우기	<ul style="list-style-type: none"> 개에게 있어 사람과의 산책 의미 배우기 산책하기 연습 	흥미 유도 건강한 관계 만들기
	먹이주기	<ul style="list-style-type: none"> 먹이 주는 방법들, 주의사항 알아보기 먹이와 물을 주는 시간을 통해 상호작용 형성 	생명존중, 공감 배려하기
	빗질하기	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 빗의 용도와 사용법 기억해보기 제공인력을 통해 빗질을 하는 법을 배운 후 실습 	자신감 형성, 빗질하며 교감하기
	목욕하기	<ul style="list-style-type: none"> 목욕 시키는 순서와 방법, 주의사항 알기 목욕을 시켜주는 과정을 치료사와 함께 진행 	감각자극 활성 자존감 향상
	공놀이	<ul style="list-style-type: none"> 내가 부르면 달려와 줄래? 주의사항, 명령어와 수신호 알아보기 연습해보기 	통제력 강화
	마사지하기	<ul style="list-style-type: none"> 마사지해보기 	생명존중, 공감 교감하기
	간식 만들기	<ul style="list-style-type: none"> 개에게 해가 될 수 있는 음식 알아보기 반려동물 간식 만들기 	생명존중, 공감
	뛰어보기	<ul style="list-style-type: none"> 목줄잡고 모양 따라 뛰어보기, 산책하기 	대·소근육 강화
변화 단계	행동 관찰 및 분석하기	<ul style="list-style-type: none"> 반려동물의 모습을 보면서 행동의 의미 생각 반려동물의 입장 헤아려 대해보기 <u>스스로</u>를 타인에게 의미 있는 소중한 존재로 받아들이기 	통제력 강화, 책임감과 성취감
	느낌을 표현해	<ul style="list-style-type: none"> 느낌을 알고 표현하고 서로 공감하기 	공감력 향상
	사랑한다, 소중한 나	<ul style="list-style-type: none"> 나 칭찬하기(적어보기, 발표하기) 상대의 이야기 경청해주고 격려해주기 	자아존중감, 긍정적 사고

	내 친구를 사랑해	▪ 집단상담을 통해 나와 타인의 차이 이해	대인관계능력 향상
	칭찬하기	▪ 다른 이용자에게 반려동물 칭찬하기	대인관계능력 향상
상호작용하기		▪ 반려동물을 다른 이용자에게 소개하기	대인관계능력 향상
		▪ 다른 이용자의 요청에 적절히 반응하기	대인관계능력 향상
		▪ 반려동물과 함께 할 수 있는 즐거운 놀이 다른 이용자에게 제안하기	사회성 향상
	반복하기	▪ 사회성향상 훈련과정과 변화단계 과정을 반복함으로써 기대효과를 상승	사회성 향상
	사진 찍기	▪ 기념사진으로 추억남기기	상호작용 향상
종결 단계	종결하기	▪ 변화된 모습 등에 대해서 대상자와 함께 의견을 나눈 후 종결 실시	프로그램 평가 및 사후관리

(4) 서비스 제공절차

① 프로그램 사전 단계

- 치료도우미견 테스트 및 인증서 발급 기준 마련
 - 예를 들어 한국동물매개치료복지협회의 경우
 - 테스트 전 예방접종, 질병, 연령 등을 점검 후 테스트 참여 자격을 부여
 - 치료도우미견 검증제도인 '이삭 2009'를 통해 기본 복종훈련, 기본 제주훈련(임상현장에서 필수사항), 사회성, 둔감화 등의 사항을 테스트하여 인증서 발급
 - 다양한 반려동물 검증제도를 참고하여 치료도우미견 테스트 및 인증서 발급 규정 제시

② 준비단계 : 두려움 없애기

- 이용자에게 동물매개활동 사전 안전교육 실시

- 치료도우미견을 이해하고 배려하기 위해 만졌을 때 좋아하는 곳·싫어하는 곳에 대한 사전 안전 교육 실시가 중요함
- 준비단계는 두려움을 없애는 것을 목표로 설정하여 치료도우미견을 보고 울거나 당황해하지 않기, 애완견을 보고 달아나기 않기, 애완견의 이름 알기 등으로 프로그램 구성

③ 중재단계 : 친밀감 갖기

- 프로그램의 목표는 상호작용활동에 중심을 두고 프로그램 구성
- 교사와 치료도우미견이 함께 있는 것을 관찰하고, 점점 직접적인 접촉의 기회를 늘려가면서 친밀성을 갖도록 방향을 설정함
- 세부 내용은 치료도우미견의 머리를 쓰다듬어 주기, 안아주기, 먹이 주기, 목욕시키기, 명령하기 등으로 구성함
 - 안아주는 방법, 먹이주기와 목욕 시 유의할 점에 관한 사전 교육은 반드시 필요함

④ 변화단계 : 상호작용을 통한 대인관계능력 변화

- 프로그램의 목표는 다른 이용자와 상호작용형성으로 다른 이용자에게 치료도우미견 소개하기, 다른 이용자의 요청에 적절히 반응하기, 놀이 제안하기
- 치료사는 대상자와 함께 치료도우미견이 활동하는 모습 관찰하기

⑤ 종결단계

- 프로그램 평가 및 사후 검사

(5) 서비스 가격 및 바우처 지원

① 서비스 가격 : (본인부담금 포함) 월 20만원

② 정부 지원액 및 본인부담금

소득기준	정부지원액	본인부담금
기초생활수급자(생계, 의료, 주택, 교육급여수급자), 차상위계층, 기준 중위소득 50% 이하	180,000	20,000 (10%)
기준 중위소득 50% 초과 ~ 100% 이하	160,000	40,000 (20%)
기준 중위소득 100% 초과 ~ 150% 이하	140,000	60,000(30%)
기준 중위소득 150% 초과 ~ 180% 이하	120,000	80,000(40%)

③ 바우처 관리(전자 바우처)

- 이용자 지원기간 : 1인당 최대 12개월까지 지원
- 바우처 형태 및 생성 주기 : 전자바우처, 1개월마다 생성
- 바우처 생성 기간(특정기간에 한정되는 경우에 한해 작성) : 해당없음
- 총 생성 횟수 : 년 12회(1인 12개월, 최대12개월까지)

④ 서비스 제공인력 자격기준

- 학사학위 이상 소지자로서 자격기본법에 등록된 동물매개 관련(동물매개심리복지사, 임상동물매개심리상담사, 반려동물행동상담사, 동물개개심리상담사, 동물매개복지사, 동물매개심리사) 민간자격 소유자 중 동물매개치료 1년 이상 경력자로 동물매개치료 임상실습 100시간 이상 이수자(인증기관의 인증 필수)
- 학사학위 이상 사회복지사로서 상담분야 사회서비스 경력 2년 이상인자 중 동물매개 관련 자격증 소지자는 아래 사항을 준수하여야 함
 - 인증기관에서 훈련되고 인증서가 발급된 치료도우미동물 보유(치료도우미동물의 예방접종 증명서와 건강검진 증명서, 인증서 제출)
 - 인증기관의 안전교육을 이수

(6) 성과 목표 및 지표

성과 목표	성과 지표	측정방법	성과달성을 목표치
대인관계능력 향상	대인관계능력	사전·후 검사	대인관계능력 10% 향상
공감능력 향상	공감능력	사전·후 검사	공감능력 개선 10% 향상
생명존중 의식 강화	생명존중 의식	사전·후 검사	생명존중 의식 10% 향상
학교폭력 태도 향상	학교폭력 태도	사전·후 검사	학교폭력 태도 10% 감소

5. 사업 타당성 검토

(1) 서비스 발굴의 타당성

① 새로운 휴먼서비스의 긍정적 효과

- 2012년 반려동물 시장규모는 1조 4,300억 원이며, 2020년에 6조원에 육박할 것으로 전망
- 반려동물산업은 패 전용극장, 보험, 동물장묘업 등으로 확대되고 있지만 동물을 매개로한 휴먼서비스는 극소수
- 반려동물 관련 산업은 경제 수준과 직결되어 선진국형 산업이며 시장규모에 맞게 산업이 발전하고 점점 고급화되는 추세임
- 치료도우미동물들과 교감 형성을 통한 치료 및 활동이 꾸준히 개발 적용되고 있고, 기존의 치료보다 능동적이고, 즐겁게 참여할 수 있으며, 스트레스 완충 효과가 큰 것으로 나타남
- 동물매개 상호작용에 있어 치료도우미동물은 사람에게 따뜻한 동반자 역할을 하며, 그 중요성과 건설적인 영향이 부각되어 반려동물에 대한 긍정적인 인식 형성에 기여할 것임

② 무분별한 사회서비스 기관 등록 차단 시스템을 통해 서비스 품질 향상

- 현재 진행되고 있는 사회서비스의 경우 2012년 08월 실시된 등록제로 인해 열악한 제공기관이 참여하고 있어 과열된 양상을 보이고 있음
- 동물매개활동 서비스는 제공인력 및 치료도우미평가 체계 등의 인증절차 완료 후 진입할 수 있어 수준 높은 품질을 기대할 수 있음

(2) 사업계획의 적정성

① 동물매개활동 성공적 수행의 기본 요소

- 동물매개활동의 성공적 수행을 위해서는 기본적으로 적합한 치료도우미동물의 선정과 훈련이 필요함
 - 사회성·둔감화 훈련, 예방접종, 질병, 연령 점검을 통한 인증서가 발급된 동물
- 동물매개심리상담사들의 전문성 고려 및 보수교육 체계 마련
- 인증서가 발급된 동물을 직접 키우고 훈련할 수 있는 환경 구성이 가능한 제공기관 선정
 - 치료도우미동물과의 활동이 가능한 심리치료환경이 확보되어 있어야 함
 - 참여하는 이용자들의 적합성 및 참여도, 프로그램 수행을 보조해주는 직원들의 이해도를 높이기 위해 보조 치료사를 위한 사전 교육 실시가 진행되어야 함
- 프로그램 결과 해석을 위한 정신과적 평가 전문가의 참여가 필요함
- 인수공통전염병의 예방적 차단을 위한 전문 수의사의 활동과 같이 복합적 역할 분담이 조화롭게 잘 이루어져야 하는 종합적인 과정을 포함함

② 동물매개활동 서비스 표준지침 마련

- 동물매개활동을 위한 교육, 방법, 수행평가 및 조직, 행정, 관리, 전염병 예방 계획 및 지침 수립, 결과 평가의 점검 등이 필요

- 동물매개활동의 진행을 담당하는 동물매개활동심리상담사는 전문가적인 방법으로 활동을 조절하는 것이 필요
- 동물매개활동의 효과를 극대화하기 위하여 표준 지침이 만들어지더라도 지속적인 재평가와 재개정이 이루어져야 함
- 이러한 표준지침은 이용자에게 동물매개활동의 효과를 극대화하고, 위험을 줄이기 위한 방향으로 만들어져야 함
- 안전을 위한 사전교육이 필요하며, 가정과 기관에서 지속적이고 반복적인 교육이 필요함(ex-보호자와의 산책 중 만나는 다른 동물 체험하기, 치료도우미견과 다른 점 알아보기, 다른 점 이해하고 주의해서 대하기)
- 일관성 있는 훈련과 평가의 지침 마련
 - 동물매개심리상담사가 치료도우미동물을 학대하거나 너무 큰 소리로 명령하지 못하도록 하는 내용 포함
 - 치료도우미동물의 복지 및 사고 예방을 위한 안전교육의 실시, 치료도우미동물을 위한 훈련보수교육 실시

③ 동물매개활동서비스 기대효과

- 프로그램에 대한 동기부여가 높을 것으로 예상되어 능동적이고 긍정적인 효과를 기대할 수 있음
 - 긍정적 반응을 통해 운동기능을 회복시키고, 집중력과 자기표현능력을 향상시키며 관심과 대화를 촉진시킴으로써 자존감을 향상함
- 외부에 대한 관심이 증가되어 동물에게 사랑을 줄 수 있게 되며 생명존중 의식이 강화될 수 있음
- 동물보조활동의 오락적인 요소와 신체 접촉은 스트레스 환경에서 완충 역할을 함으로써 불안 감소를 통한 안정감과 자신감 강화에 효과적임
 - 치료도우미동물이 공을 물어오거나 함께 뛰어다니는 활동과 배를 만져주는 마사지를 통해 사회성 발달을 촉진할 수 있는 기회가 될 수 있음

(3) 서비스 운영 가능성

① 서비스 이용의향 조사

- 충청북도 비장애인체장애 자매를 양육하는 보호자 58명을 대상으로 조사한 결과, 서비스 구매의향은 83%(48명), 본인부담금 납부 의향 86%(50명)로 조사되어 구매 욕구가 높음을 알 수 있음(김윤설 외, 2015)13)

② 서비스 공급 가능인력 수급방안

- 동물매개치료는 동물학과가 치료하기보다는 사회복지 관련학과 전공자가 복지적 마인드를 가지고 접근하는 것이 효과적
- 학사학위 이상 사회복지사로서 상담분야 사회서비스 경력 2년 이상인자 중 동물 매개 관련 교육과정을 통해 전문인력 양성

③ 치료도우미동물 평가

- 평가는 치료도우미동물이 활동하는 기관에서 평가 수행여부의 적절성을 검토해야함
- 평가에서는 치료활동 중 부딪히게 될 상황과 유사한 환경에서의 치료도우미동물의 반응도 포함해야 함
 - 예를 들면 치료활동 중 이용자가 갑자기 소리를 지르거나 움직이는 경우가 발생할 수도 있고, 이러한 경우에 평가를 받는 동물이 과민하게 받아들이면 안 됨
 - 만약 평가 받는 동물이 으르렁거리거나, 공격하거나, 주의력이 분산되거나, 신경 질적으로 된다면 부적합한 동물로 평가됨
- 평가자는 관찰의 결과를 기초로 하여 'pass' 또는 'fail'로 치료동물을 평가함
- 테스트 전 문제행동, 사회성, 둔감화, 예방접종, 질병, 연령 등의 정보를 통한 선별이 이루어져야함

13) 김윤설·유미연·전성기·한민우(2015). 장애아동의 비장애인체장애자매들을 위한 동물매개서비스. 사회 서비스기획인력양성과정.

(4) 서비스 장애요인 극복 방안

① 전염의 위험

- 가장 큰 위협요인은 동물로부터 환자에게 병원체의 전염으로 동물은 사람의 병원체를 옮길 수 있는 매개체로 작용할 수 있고 교차감염 (cross infection)의 원인이 될 수 있음
- 전염에 관한 자료는 많지 않으나, 캘리포니아주의 Huntington Memorial Hospital에 도입된 AAT의 결과는 5년 동안 1,690명의 환자에게 3,281건의 치료전 방문 동안에 인수공통전염병의 발병이 없는 것으로 나타나고 있음(Jorgenson, 1997)
- 아동병원에서 2년 동안 수행된 또 다른 연구에서도 치료도우미견의 활동 후 병원내 감염율의 변화가 없는 것으로 보고되고 있음

② 알레르기 예방 관리

- 인수공통전염병 이외에 동물매개활동에 대한 다른 염려는 알레르기로 이를 예방하기 위하여 치료도우미견 관리가 중요
- 치료도우미견 목욕의 주의사항
 - 개들은 발을 제외한 몸 전체에 땀샘이 없어 인간이나 다른 동물에 비해 분비물이 없는 편이며, 허스키와 같은 털이 많은 대형견의 경우에도(실내견) 두 달에 한 번 목욕을 시키는 것이 개의 건강에 이로움
 - 자주 씻기지 않을 경우 오히려 냄새가 나지 않음
 - 치료도우미견의 경우 일주일에 한 번 목욕을 시키고, 발과 같이 냄새가 나는 부위는 냄새가 날 경우 부분 목욕을 시켜 관리하는 것이 중요함
 - 자주 씻길 경우 스트레스로 치료에 영향이 있을 수 있으며, 잦은 화학제품에의 노출이 오히려 피부병을 유발할 수 있음
- 알레르기가 있는 이용자의 주의사항
 - 알레르기가 있는 이용자의 경우 치료 프로그램 적용 대상에서 제외하거나, 치료

에 대한 욕구가 높을 경우 보호자와의 협의 하에 알레르기 약물을 복용하고 치료에 참여하거나 증상이 발생할 경우 당일 회기를 조기 종료함

- 치료도우미견에게 옷을 입힐 때의 유의사항

- 치료도우미견에 옷을 입히는 것도 알러지 물질의 배출을 줄여준다고 보고하고 있음(Barba, 1995)
- 치료도우미견에게 옷을 입히는 것은 프로그램적 접근으로는 가능하나, 사람보다 체온이 높은 치료도우미견의 긴장과 활동 중 집중력에 방해가 될 수 있고, 사람과의 직접적인 접촉을 통한 교감활동에서의 효과를 반감시킬 가능성이 높을 수 있음

③ 인간의 몸에 해로울 수 있는 분비물 유의

- 인간의 몸에 해로울 수 있을 것이라고 판단되는 분비물이 나오는 신체부위 유의
 - 눈(눈물, 눈곱), 귀(갈색의 귀지와 유분), 입(침, 다양한 입속균), 발(땀과 도보 시 접촉면에서 묻어나는 이물질), 항문(배변 후의 분비물과 항낭의 분비물), 생식기(배변 후의 분비물)
 - 그 외의 신체부위의 경우 외부에서 오염 물질이 묻지 않는 이상 목욕 후 일주 일까지 비린내 수준의 냄새가 남

④ 치료도우미견 선택 유의 사항

- 치료동물의 성격이 사회적이지 않아 동물매개심리상담사와 친화도가 낮으면 안되는 점을 유의해야함
 - 테스트 전 선별과정 및 보수교육을 통한 보완 가능성 체크
- 치료동물과 동물매개심리상담사 둘 다 함께 활동하는 것을 즐겨야 함
- 치료사가 치료도우미동물을 직접 키우는 과정에서 훈련의 생활화와 더불어, 동물매개심리상담사가 치료도우미동물의 행동을 미리 예측하여 스트레스를 감지, 적절한 환경을 제공하도록 하고 치료사와 치료도우미동물 간 서로 신뢰감을 기본으로 관계를 유지할 수 있어야 함

- 치료도우미동물이 간단한 복종 훈련을 받아 “앉아, 일어서, 누워” 등의 명령을 수행할 수 있어야 함
 - 수신호와 명령어 모두에 반응할 수 있도록 하여 필요에 따라 이용자가 인식하지 못하는 범위에서 치료사가 도움을 줄 수 있어야 함

⑤ 동물매개활동 과정 중 발생할 수 있는 법적인 문제 발생에 대한 대처방안 마련

- 환자와 병원 스텝, 동물매개심리상담사를 포함하여 동물매개활동 참여 인원들은 프로그램 진행 동안 사고나 상해에 대한 잠재적인 위험이 발생할 수 있어 이에 대한 안전관리 대책이 마련되어야 함
- 인수공통전염병과 치료 도우미동물로부터 오는 위험 요소를 사전에 예방할 수 있는 표준 지침 마련이 필요함

⑥ 관리비용 대책 마련

- 치료도우미동물은 동물매개심리상담사와 함께 거주하는 것을 기본으로 하며, 관리 및 이동을 위한 비용동물을 관리하는데 소요되는 비용 및 공간 등에 관한 대책 마련이 필요함

<표 6-3> 동물 훈련 및 분양 비용

훈련기간	3개월 ~ 4개월
훈련비용(1마리)	월 45만원 ~ 55만원
관리비용(1마리)	연 73.4만원

VI. 제7장

북한이탈주민
역량강화 서비스

1. 북한이탈주민 역량강화 서비스 필요성

- 북한이탈주민은 1990년대 이후 본격적으로 국내에 입국하기 시작하여 그 수가 지속적으로 증가하고 있어 2015년 기준으로 28,054명으로 북한이탈주민 2만명 시대에 진입함
- 충북은 2015년 5월 기준 997명으로 전국 5번째로 많이 거주하는 지역으로서 북한이탈주민에 대한 정착 및 자립을 지원할 수 있는 서비스 필요
 - 경기지역에 거주하는 북한이탈주민은 전체의 약 28.8%로 전국 최다이며, 서울 25.9%, 인천 9.4%, 충남·세종 4.2%, 충북 3.8% 순으로 나타나고 있음
- 정부는 통일부를 중심으로 1997년부터 북한이탈주민에 대한 각종 지원정책을 수립하여 북한이탈주민에 대한 지원을 통일 준비 차원에서 접근하여 남북 간 융합을 강조하는 추세로 입국 초기 사회적응, 지역사회 적응, 정착 지원 등 단계별 목표를 가지고 하나원, 하나센터, 북한이탈주민지원재단 등 정부 유관기관과 민간기관의 협조 하에 이루어지고 있음
- 한편, 적응 과정에서 나타나는 유대감의 상실과 외로움, 고립감 등으로 남한사회 부적응 문제는 지속적으로 발생하고 있음
- 북한이탈주민 관련 지원은 초기 정착에 집중되어 중장기적으로 발생하는 문화 적응 및 심리 문제에 대한 지원은 부족한 실정으로 북한이탈주민의 중장기적인 안정적 적응과 역량을 강화할 수 있는 교육과 문화생활 향상 서비스의 필요성이 대두되고 있음
- 현재 직업훈련 프로그램으로 진행되고 있는 컴퓨터 교육은 컴퓨터 관련 외래어가 많이 이해하는데 어려움을 가지고 있음. 따라서 북한이탈주민을 위한 별도의 컴퓨터 자격증 교육 서비스 욕구는 강한 것으로 나타남
- 또한 남북은 분단 이후 지속된 문화 차이로 인해 통일과정이나 통일 이후에 갈등과 후유증을 겪을 것으로 예상되고 있어 원만한 내적 통합을 이루기 위해서는 북한이탈주민의 올바른 통일관 및 통일 가치에 대한 공감대가 형성되어야 함
- 북한이탈주민의 남한 문화 적응에서 겪는 어려움의 하나는 남한의 가치관과 정체

성, 역사 인식 등에 관한 문제로 특히, 고등과정 졸업 후 입국한 북한이탈주민들은 역사 인식이 왜곡되어 있어 이를 개선할 수 있는 서비스가 필요함

2. 이론적 고찰

(1) 북한이탈주민 현황

① 입국현황

- 1998년 947명에서 2015년 5월 기준 28,054명으로 꾸준히 증가하고 있어 북한이탈주민의 성공적인 정착은 향후 남북통일 및 사회통합의 기반이 될 수 있음(표 7-1)

<표 7-1> 국내입국 북한이탈주민 추이

(단위 : 명, %)

구분	~'98~'01	'02	'03	'04	'05	'06	'07	'08	'09	'10	'11	'12	'13	'14	15.5월 (점정)	합계	
남(명)	831	565	510	474	626	424	515	573	608	662	591	795	404	369	305	91	8,343
여(명)	116	478	632	811	1,272	960	1,513	1,981	2,195	2,252	1,811	1,911	1,098	1,145	1,092	444	19,711
합계(명)	947	1,043	1,142	1,285	1,898	1,384	2,028	2,554	2,803	2,914	2,402	2,706	1,502	1,514	1,397	535	28,054
여성비율	12%	46%	55%	63%	67%	69%	75%	78%	78%	77%	75%	70%	72%	76%	78%	83%	70%

자료 : 통일부

② 연령별 현황

- 연령별로는 30~39세 연령이 높은 비중을 차지하고 있음. 30~39세 29.6%, 20~29세 28.0%로 청년층 입국자가 57.6%를 차지하고 있음(표 7-2). 다음으로는 40~49세 16.3%, 10~19세 12.0% 순으로 점유하고 있음(14. 12월말 입국자 기준)

<표 7-2> 국내 입국 북한이탈주민 연령별 현황

(단위 : 명, %)

구분	0-9세	10-19세	20-29세	30-39세	40-49세	50-59세	60세이상	계
남	598	1,512	2,258	1,945	1,185	442	312	8,252
여	599	1,803	5,460	6,203	3,314	1,008	880	19,267
합계(명)	1,197	3,315	7,718	8,148	4,499	1,450	1,192	27,519

자료 : 통일부

③ 재북 학령별 현황

- 학력은 고등중학교 이상 학력자가 70%, 전문대학 이상 학력자 16.3%를 차지하고 있음. 대부분이 고등중학교 이상 학력자로 역사인식이 왜곡되어 있는 경향이 많음 (14.12월말 입국자 기준)

<표 7-3> 국내 입국 북한이탈주민 재북 학령 현황

(단위 : 명, %)

구분	취학전 아동	유치원	인민학교	중학교 (구 고등중)	전문대	대학 이상	무학(북)	기타 (불상 등)	계
남	389	119	724	5,034	700	915	348	23	8,252
여	369	162	1,131	14,237	1,874	992	455	47	19,267
합계(명)	758	281	1,855	19,271	2,574	1,907	803	70	27,519

자료 : 통일부

④ 지역별 거주 현황('15.5월말 입국자 기준)

- 경기지역에 거주하는 북한이탈주민은 전체의 약 28.8%로 전국 최다이며, 서울 25.9%, 9.4%, 충남·세종 4.2%, 충북 3.8% 순으로 나타나고 있음
- 충북은 2015년 5월 기준 997명으로 전국 5번째로 많이 거주하는 지역으로서 북한 이탈주민에 대한 정착 및 자립을 지원할 수 있는 서비스 필요

〈표 7-4〉 북한이탈주민 거주 지역 현황

(단위 : 명, %)

지역	서울	경기	인천	부산	경북	경남	대구	충북	충남·세종
남	2,254	1,938	720	284	235	256	162	198	264
여	4,481	5,530	1,720	679	754	723	535	799	849
합계	6,735	7,468	2,440	963	989	979	697	997	1,113
지역	광주	강원	대전	전남	전북	울산	제주	계	
남	143	167	132	149	122	157	53	7,234	
여	436	481	387	427	388	342	163	18,694	
합계	579	648	519	576	510	499	216	25,928	

주 : 사망, 말소, 이민자와 주소미등록, 보호시설수용자는 제외

자료 : 통일부

⑤ 취업실태

- 북한이탈주민 경제활동 참가율과 고용율 증가 추세이나, 일반국민 평균수준에 비해 취약
- 2007년 36.9%의 고용율은 2014년 56.6%로 점진적인 증가 추세에 있으나, 일반국민 고용율(60.8%)과 대비해서는 상대적으로 취약함

(2) 북한이탈주민 정착과정의 장애요인

① 북한 탈출과 제 3국 거주 및 경유 과정에서 생기는 육체적·정신적 후유증

- 북한 탈출과 제 3국 거주 및 경유 과정에서 육체적·정신적 고통을 겪으면서 생기는 후유증은 정착의 장애요인으로 작용함
 - 일부 극소수 북한이탈주민의 경우, 피폐허진 인성으로 인한 하나원 교육과정 및 사회진출 이후에 폭행, 소란, 공무집행 방해 등의 일탈 행위의 모습이 노출되고 있음
- 북한이탈주민들은 북한 또는 제 3국에 남겨진 가족들에 대한 죄책감과 기준에 가졌던 한국사회의 현실 차이를 경험하면서 아노미적 공황상태에 빠지는 경우 다수 발생

② 상이한 문화로 인한 가치관의 혼란

- 북한이탈주민들은 입국 초기 죄책감과 외로움을 경험하면서 상이한 문화로 인한 가치관의 혼란이 가중되고 있음
- 사회주의와 자본주의 체제의 상이성에 기인한 문화적 충격이 지속되면서 가치관, 도덕관, 삶의 목표와 방식 등의 혼란이 가중되고 있음

③ 한국사회에서 성취하고자 하는 자신들의 목표와 현실과의 괴리감으로 절망감 또는 상실감 경험

- 입국 초기 자신들의 역량이나 적성과 무관하게 명문대 진학, 대기업 취직, 윤택한 생활 등의 기대를 가지고 있으나, 기초학업능력 부족, 전문성 결여, 노동 강도의 차이, 자본주의 경쟁사회에 대한 이해 부족 등의 이유로 현실에서의 좌절감 경험하고 있음
- 입국 초기 자신들의 역량이나 적성과 무관하게 명문대 진학, 대기업 취직, 윤택한 생활 등의 기대를 가지고 있으나, 기초학업능력 부족, 전문성 결여, 노동 강도의 차이, 자본주의 경쟁사회에 대한 이해 부족 등의 이유로 현실에서의 좌절감 경험하고 있음

④ 언어차이로 인한 의사소통의 어려움

- 남한생활에 잘 적응하고 있다(41.0%)는 응답이 어렵다는 응답(17.7%)보다 높은 수준임
- 적응에 있어 어려움을 느끼고 있는 부분은 ‘언어차이’(27.4%)가 가장 컼으며 ‘대인관계’(13.9%)와 ‘직장생활’(15.2%), ‘자녀교육’(15.2%) 순으로 나타남

⑤ 정착과정이 일정기간 경과되면서 경제적 어려움은 상대적 박탈감으로 발전되어 우울감 증가

- 대학특례입학 대상자로서 대학에 입학하였으나 학업 수행과 경제적 어려움을 호소하고 있음

- 북한이탈주민들은 대학특례입학 대상자로서 입학이 용이하나, 영어, 수학, 컴퓨터 등의 기초 수학능력 부족과 어휘력의 한계로 인한 학업 수행의 어려움으로 중도 탈락률이 높은 것으로 나타남
- 대학학비의 정부 지원(국공립대 전액, 사립대 반액)에도 불구하고, 북한이탈주민 대학생들은 스스로 주거비와 생활비, 교재비 등의 부담과 북한에 남아있는 가족이 있는 경우 가족의 생계도 부담해야 하는 상황으로 경제적 어려움이 가중되고 있는 상황
- 남한생활 적응을 위해 가장 필요한 지원은 '생계지원'(25.1%)이 가장 많았으며 '취업지원'(24.9%)과 '의료지원'(20.7%) 순으로 욕구가 나타남

⑥ 북한이탈주민에 대한 비수용적인 태도

- 북한이탈주민에 대한 일부 남측 주민들의 무관심, 냉대 등 다른 민족으로 인식하는 비수용적인 태도는 한국사회 정착을 낫설고 외롭게 만드는 요인으로 작용
- 북한이탈주민의 성공적 정착을 위해서는 지역공동체의 일원이라는 인식이 필요하나, 여전히 '어렵고 도와주어야 할 대상'으로 다른 계층이나 집단으로 인식하는 경향이 잔존하고 있음

⑦ 새로운 환경에 정착하는 과정에서의 다양한 변화요인으로 인한 가족 갈등 심화

- 세대 간의 갈등은 주로 부모와 자식 간에 발생하며 부부 간의 갈등은 '한국 사회 적응이 빠른 아내와 그렇지 못한 남편', '취업 등 외부활동으로 여성의 권리와 부부 간의 역할 분담 전환을 요구하는 아내' 등 한국 사회 정착에 따른 다양한 변화 요인은 가정불화를 초래할 가능성이 높음

⑧ 직업훈련 제도는 프로그램 다양성과 취업연계성 측면에서 취약

- 현재의 직업훈련 프로그램은 일부 단순직종에 한정되어 있어, 다양한 직업훈련 수요를 충족시키지 못하는 실정임
- 직업훈련 수료 후 취업 간의 연계성이 약하고 직업훈련과정에서 북한이탈주민들

이 이해할 수 없는 용어나 표현으로 이해도를 떨어뜨려 교육효과가 반감되는 결과를 초래함

- 따라서 직업훈련 과정은 북한이탈주민들을 별도로 구성하여 외래어 및 용어 설명을 통한 기초과정 수료 후 다음 단계의 직업훈련의 과정이 필요함

(3) 북한이탈주민 정책 현황

① 북한이탈주민 지원 현황

- 북한이탈주민 관련 정부 정책은 「북한이탈주민의 보호 및 정착지원에 관한 법률」에 따라 통일부를 중심으로 이루어져 있음. 또한 국방부, 행안부, 교과부, 기재부 등 19개 기관 위원으로 구성된 북한이탈주민대책협의회¹⁴⁾를 구성하여 업무 분야별 특성에 따라 유관부처와 협업하는 방식을 채택하고 있음(표 7-5)
- 통일부 외에 고용노동부, 교육과학기술부, 여성가족부, 보건복지부 등에서 북한이탈주민 정착지원 업무를 수행하나, 통일부 외에는 북한이탈주민 지원을 위한 전담 부서를 설치하고 있지 않고 독립예산도 확보하고 있지 못한 실정임

<표 7-5> 북한이탈주민 정착지원 관련 부처의 담당업무 현황

부처	업무 및 주요 사업	부서
고용노동부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 북한이탈주민의 고용활성화와 직업교육정책 담당 <ul style="list-style-type: none"> - 취업보호담당관 제도 - 취업성공패키지 사업 	<ul style="list-style-type: none"> -고용서비스정책과 -인적자원재발과
교육과학기술부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 북한이탈주민 입학, 편입학, 학교생활, 재복학력 인정 <ul style="list-style-type: none"> - 교육개발원 탈북청소년 교육지원센터 지정 및 운영 	<ul style="list-style-type: none"> -교육복지과
여성가족부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 탈북여성에 대한 양성평등교육, 인권보호, 취업알선 <ul style="list-style-type: none"> - 맞춤형 여성 일자리 지원(새일센터 운영) - 부적응 탈북청소년 지원 - 탈북여성 인권보호 도우미 제도 	<ul style="list-style-type: none"> -권익정책과 -청소년정책과 -가족정책과

14) 북한이탈주민대책협의회에는 기획재정부, 교육과학기술부, 통일부, 외교통상부, 법무부, 국방부, 행정안전부, 문화체육관광부, 농림수산식품부, 지식경제부, 보건복지부, 고용노동부, 여성가족부, 국토해양부, 대통령실, 국가정보원, 국무총리실, 경찰청 및 국군기무사령부의 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원 또는 이에 상당하는 사람 중에서 해당 행정기관의 장이 지명하는 사람이 참여하고 있으며 협의회 위원장은 통일부 차관이 맡는다.

보건복지부	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 기초생활급여 및 의료급여 지원 - 무료 법률구조 제도 	-기초생활보장과
-------	--	----------

② 북한이탈주민지원 사업

- 북한이탈주민지원 사업은 하나원과 하나센터에서의 사회적응교육, 정착금, 주거지원금, 취업지원, 사회보장, 교육, 상담 등으로 초기 정착을 위한 지원과 취업지원을 위한 취업장려금 및 고용장려금이 지원되고 있음
- 지역 하나센터에서는 2주간 60시간의 초기 정착 지원교육과 진로탐색, 개인역량 강화교육, 인생설계 교육으로 초기 집중교육이 진행되고 있음

〈표 7-6〉 하나센터 초기집중교육 예시(2주, 60시간)

영역	주제	세부내용
초기정착 지원교육	일상 생활 교육	<ul style="list-style-type: none"> ▪ - 실생활에 필요한 기본적인 사항 및 제도 안내(물건구입, 은행거래, 법률, 경제, 성폭력 등 범죄예방 교육 등)
	지역사회이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 지역 현황, 정착지원기관, 지역 내 주요기관 소개 (기능과 역할을 중심으로 이용방법 안내) ▪ 지역내 주요기관 탐방(시·도청, 구청, 고용지원센터, 의료기관 등)
	보호담당관 특강	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 각 보호담당관의 역할 소개와 초기미팅(신변, 거주지, 취업보호 담당관 / 필요시 교육청 관계자)
	근로의욕증진 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 생활점검 및 생활설계 ▪ 취업(근로활동)의 동기와 목적 정리
	직장생활 이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업의 종류와 필요성 직장문화 등 강의, : 대인관계, 갈등해결방법, 의사소통방법훈련 등 포함
진로탐색과 직업준비교 육	직업훈련 프로그램	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 직업훈련프로그램 탐색 및 방문 ▪ 이력서 작성, 모의면접 훈련
	자기이해	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 자기이해 및 자아존중감 증진프로그램 : 강점 및 약점 확인 및 강화를 위한 훈련 ▪ 정신건강 예방교육 : 정신건강의 중요성 인식, 정신건강 관리 방법
	의사소통 향상	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 표준말 교육(발음 교정, 외래어 교육, 의사소통 방법 등) : 필요시 1:1 별도 심화교육 지원

	사회 및 문화체험	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 자원봉사활동, 복지시설 방문 지역 내 문화시설관람 등
인생설계	성공사례 소개	<ul style="list-style-type: none"> 모범적인 선배 북한이탈주민 또는 내국인과의 대화 인생 성공사례 영상을 상영 등
	초기상담	<ul style="list-style-type: none"> 하나원 인계자료와 심층면담을 통한 북한이탈주민의 욕구와 문제, 능력에 대한 파악
	전문가 상담	<ul style="list-style-type: none"> 개인별 심층 상담을 통해 인생 방향 제시

자료 : 북한이탈주민 거주지 매뉴얼(2015)

<표 7-7> 북한이탈주민지원 사업

구분	항목	내용
사회적 응교육	기본교육 (하나원)	<ul style="list-style-type: none"> 하나원 12주 392시간 교육, 연령대·성별 7개반 운영 (유아, 유치, 초등, 청소년, 성인남성, 성인여성, 경로) 정서안정 및 건강증진, 우리사회 이해 증진, 진로지도 및 기초 직업능력훈련, 초기 정착지원 등 4개 분야
	지역적응교육 (하나센터)	<ul style="list-style-type: none"> 전국 하나센터 2주 60시간 교육 및 사후지원 지역사회 이해, 진학 지도, 건강증진, 취업, 경제교육 등
정착금	기본금	<ul style="list-style-type: none"> 1인 세대 기준 700만원 지급(초기지급 400만원, 분기별 100만원 씩 3회)
	지방거주 장려금	<ul style="list-style-type: none"> 지방 2년 거주시 1인 세대 기준 130만원(지방 광역시), 260만원(기타)
	취약계층 보호 기산금	<ul style="list-style-type: none"> 노령, 장애, 장기치료, 한무보 이동 등(1인 1개 사유만 인정)
주거	주택 알선	<ul style="list-style-type: none"> 영구·국민 임대주택 알선(2년간 임대차계약 해지불가, 소유권·전세권·임차권 변경 불가)
	주거지원금	<ul style="list-style-type: none"> 1인 세대 기준 1,300만원(보증금의 잔액은 거주지 보호기간 종료 후 지급)
	기타	<ul style="list-style-type: none"> 주택 미배정자 공동생활지원 운영, 무연고청소년 그룹홈 지원, 여성쉼터 지원
취업	직업훈련비 및 훈련수당	<ul style="list-style-type: none"> 훈련비 전액 지원 및 훈련기간 중 훈련수당 월 20만원 지급
	직업훈련장려금	<ul style="list-style-type: none"> 직업훈련 500시간 이수시 120만원, 120시간 당 20만원 추가, 최대 740시간 이수시 160만원(국가기간전략사업 직종훈련시 200만원 추가)
	자격취득장려금	<ul style="list-style-type: none"> ※ 자격취득 장려금 및 직업훈련 장려금은 2014.11.29. 이후 폐지. 다만, 2014.11.28. 이전 입국하여 보호결정된 자에게는 적용

	취업 장려금	▪ 3년간 근속시 수도권 1,650만원, 지방 1,950만원
	고용지원금 (고용주에 지급)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 급여의 1/2을 50만원 한도에서 최대 4년간 지원 ※ 고용지원금은 2014.11.28.이전 입국하여 보호결정된 자에게 적용
	자산형성제도 (미래행복통장)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 근로소득 중 저축액에 대해 정부가 동일한 금액을 매칭하여 지원 - 요건 : 거주지보호기간 내에 있고, 최초 거주지 전입 후 6개월 이 지난 후에 3개월 이상 취업하고 있을 것 - 적립 목적 : 주택구입비 또는 임대비, 교육비, 창업자금 등 - 지원기간 : 2년(1년 단위로 2회까지 연장 가능) - 적용대상 : 2014.11.29 이후 입국하여 보호결정된 자
	기타(재단)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 취업지원센터 운영, 사회적기업 설립 지원, 영농정책 및 창업지원, 취업지원 바우처
사회 보장	생계급여	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 국민기초생활보장 수급자 지정(1인 세대 기준 월 50만원 수준)
	의료보호	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 의료급여 1종 수급자로서 본인 부담 없이 의료 혜택
	연금특례	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 보호 결정 당시 50세 이상~ 60세 미만은 국민연금 가입 특례
	기타(재단)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 산모도우미, 의료비, 긴급생계 및 생활안정 키트 지원
교육	특례 편·입학	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 대학 진학 희망시 특례입학(정원외로 대학별 자율로 입학/편입)
	학비 지원	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 중·고교 및 국공립대 등록금 면제, 사립대 50% 보조
상담	정착도우미	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 1세대 1-2명의 정착도우미 지정, 초기 정착지원(전국 530명)
	보호담당관	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 거주지보호담당관(230여명), 취업보호담당관(57명), 신변보호담당관(800여명)
	전문상담사	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전문상담사(92여명)

자료 : 북한이탈주민 거주지 매뉴얼(2015)

③ 서독의 사례

- 이탈주민의 특수한 상황을 고려하여 정착지원를 위한 법제도가 점진적으로 보완되고 있음
 - 「긴급수용법」(1950), 「연방실향민법」(1953) 등 이주민 유입 초기 법제도의 근간을 유지하면서 「수감자원호법」(1965), 「등록이주민 지원법」(1965), 「이주민과 정주민을 위한 임시거주지 마련에 관한 법률」(1989), 「이주민과 정주민의 적응 및 동화를 위한 법률」(1989) 및 각종 특례규정 등을 통해 부분적인 법제도의 개선 노력을 지속하고 있음

- 이탈주민의 직업탐색 및 직업교육 강화를 위한 장기적 자립·자활에 중점을 두고 있음
 - 서독은 동독이주민에 대한 무상지원을 최소화하는 한편 적성을 고려한 직업탐색과 직업교육 강화로 직업의식을 고취하고 있음

3. FGI 결과 분석

① 초기적응을 위한 지원 서비스에 집중되어 있어 역량강화를 위한 서비스는 부족한 상황

- 충청북도에 997명의 새터민이 거주하고 있으나 주된 지원은 초기적응을 위한 서비스에 집중되어 있음
- 지자체에서 진행하는 사업은 합동결혼식과 한마음대회로 북한이탈주민의 역량강화를 위한 서비스는 부족한 상황으로 서비스 개발이 필요함
- 서비스내용 중 역사체험 프로그램은 북한이탈주민에게 통일교육 서비스로도 활용될 수 있고, 공동체의식 강화에 매우 적합한 프로그램으로 수요가 많을 것으로 예상됨

② 정서지원 및 의사소통 훈련을 위한 스피치 교육 욕구 표현

- 경제적 어려움이 많지만 심리적 어려움이 많아 정서지원 서비스 필요
 - 상담 서비스는 북한이탈주민의 탈북의 아픔을 공감하지 못해 마음 열기에 실패하는 경우 많음
 - 북한이탈주민간의 열린 대화의 시간만으로도 심리·정서 지원이 가능함
 - 스피치 교육을 통해 북한이탈주민의 의사소통 방식과 정서지원 서비스 제공 가능함

③ 북한이탈주민의 심리지원을 위해 북한이탈주민 단체의 제공기관 등록 논의

- 2008년 경기도 파주에 북한이탈주민 사회적 기업 ‘메자닌 아이택’(북한이탈주민 25명 참여, 열매나눔재단과 SK가 자본금 5.5억원 후원)을 유치하였으며, 이후 전국적으로 북한이탈주민이 참여하는 사회적 기업 설립 분위기가 조성되고 있음
- 이처럼 북한이탈주민들이 참여하는 사회적 기업은 수혜자가 아닌 직접 참여함으로써 경제적 자립뿐 아니라 한국 사회문화 적응에 도움이 되는 방식이라고 평가됨
- 따라서 북한이탈주민 관련 단체의 역량강화 및 북한이탈주민의 심리지원을 위해 단체의 제공기관 등록 논의가 필요함
 - 탈북과정에서의 아픔과 두려움 등을 극복하기 위한 심리적 지원 서비스 및 사례발굴은 북한이탈주민 관련 단체에서 제공하는 것이 적절하다는 의견이 있음

④ 서비스 대상 연령 49세에서 55세로 확대 조정

- 컴퓨터 교육으로 인해 서비스 연령을 40세로 한정하였으나 북한이탈주민들의 컴퓨터 관련 교육의 욕구가 높은 것으로 나타나 55세로 확대 조정이 필요함
- 55세 이상 북한이탈주민의 경우 현재 진행 중인 실버라이프케어서비스 이용 가능함

⑤ 북한이탈주민 역량강화지원 서비스 개발 연구 방향

- 문화·사회적 욕구를 반영한 서비스 개발 필요
 - 북한이탈주민 관련 지원은 초기 정착에 집중되어 중·장기적으로 발생하는 문화 적응 및 심리 문제에 대한 지원은 부족한 실정임
 - 문화적, 사회적 지원 욕구에 근거해 북한이탈주민의 역량을 강화하는 서비스 개발 필요
- 직업교육훈련은 하나원 수료 후 5년 이내의 기한이 정해져 있어 하나원 수료 후 5년 이후의 북한이탈주민을 서비스 우선순위로 선정하는 것이 사각지대를 해소할 수 있는 방안으로 사료됨

- 현장중심의 시책결정과 집행이 이루어질 수 있도록 민간영역의 참여 방안 논의가 필요함
 - 통일 대비 차원의 정착지원을 정책목표로 설정한 1997년~2010년까지의 중점은 주로 북한이탈주민 당사자의 자립역량 강화 지원에 있었다면 최근에는 사회적 인식 개선과 공동체 차원의 역량 강화를 지향하는 방향으로 정책전환의 필요성이 대두되고 있기에 북한이탈주민 단체가 제공기관으로의 역할 수행 논의가 필요함
- 역사정체성 수립 및 민족문화의 동질성을 회복할 수 있는 역사체험 활동을 통해 미래지향적인 통일교육과 공동체적 의식을 강화하고자 함

4. 북한이탈주민 역량강화 서비스 개요

(1) 사업 목표

- 정보화 사회의 흐름에 맞춰 정보 활용 능력을 극대화하여 개인적 역량 강화
- 스피치 교육으로 의사소통 능력과 심리·정서적 안정감 향상
- 역사체험 및 교육을 통한 미래 통일 공동체적 의식 강화

(2) 서비스 대상

- 충북지역 서비스 수요 추계

① 기준 중위소득 180% 북한이탈주민 만20~55세(1996.1.1.~1961.12.31.)

대상구분	서비스대상자 산출근거	단위 수(명)
일반 대상	충청북도 북한이탈주민	997명
표적 대상	충청북도 거주 20~55세 북한이탈주민	400명
클라이언트 수	참여 희망자	100명

- 서비스 제공 주기 : 주 1회/120분, 총 6개월
- 서비스 내용
 - 기초 및 실용교육
 - 기초과정(한글, 컴퓨터, 인터넷) 및 실용과정(엑셀, 파워포인트 등)의 정보화 능력 향상 과정으로 운영
 - 자격증교육
 - 직업능력 개발 및 취업준비를 위한 자격증 취득과정의 교육서비스 제공

구분	기초 및 실용교육	자격증 교육
교육목적	기초 정보화능력 향상 및 외래어 습득	종합적인 역량개발
교육내용	기초 : 컴퓨터, 한글, 인터넷 등 기초과정 실용 : 인터넷활용, 포토샵 등 실용과정	컴퓨터 활용, MOS, 워드프로세서, ITQ 등 자격증 취득
교육시간	4시간/월	4시간/월
교육기간	3개월 과정	3개월 과정

- 의사소통 능력 향상과 심리정서 교감을 위한 스피치 교육

구분	하위요인	내 용
화자	태도와 자세	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 제스처는 사회문화적 차이에 따라 다르게 나타날 수 있어 내용과 일치할 수 있는 자세 훈련
	발음과 목소리	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 정확한 발음을 위해서는 말의 속도, 강세와 고나련된 소통법
청자	청중분석	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 스피치를 구사하는 동안 해석하고 상호작용 점검
메시지 및 상황	표현 및 전달력	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 함께 공감할 수 있는 이야기 나눔을 통한 심리 정서 안정

- 역사체험
 - 통일교육과 역사체험을 통한 역사 공동체 의식 강화

구분	서비스 내용	서비스 횟수	회당시간
기본 서비스	○ 1, 3주 : 기초 및 실용 교육, 자격증 과정	주1회	120분
	○ 2주 : 스피치 과정 ● 기관에서 서비스 내용 선택하여 운영 가능		
	○ 4주 - 역사체험	주1회	240분

- 제공방법 : 제공기관 방문
- 집단규모 : 제공인력 1명당 10명 이하

(3) 서비스 제공절차

- 1단계 : 서비스 계획
 - 초기 상담 실시
 - 사전 검사
- 2단계 : 서비스 실행
 - 1,3 주 : 컴퓨터 교육
 - 2주 : 스피치 교육
 - 4주 : 역사체험
- 3단계 : 서비스 평가
 - 서비스 사후 평가
- 4단계 : 서비스 종결
 - 서비스 종료 상담 실시
 - 서비스 종료 일자 및 종료사유 통지
 - 종결 보고서 작성

(4) 서비스 가격 및 바우처 지원

- ① 서비스 가격 : (본인부담금 포함) 월 15만원
- ② 정부 지원액 및 본인부담금

소득기준	정부지원액	본인부담금
기초생활수급자(생계, 의료, 주택, 교육급여수급자), 차상위계층, 기준 중위소득 50% 이하	135,000	15,000(10%)
기준 중위소득 50% 초과 ~ 100% 이하	120,000	30,000(20%)
기준 중위소득 100% 초과 ~ 150% 이하	115,000	45,000(30%)
기준 중위소득 150% 초과 ~ 180% 이하	90,000	60,000(40%)

③ 바우처 관리(전자 바우처)

- 이용자 지원기간 : 1인당 최대 6개월까지 지원
- 바우처 형태 및 생성 주기 : 전자바우처, 1개월마다 생성
- 바우처 생성 기간(특정기간에 한정되는 경우에 한해 작성) : 해당없음
- 총 생성 횟수 : 년 6회(1인 6개월, 최대 12개월까지)

④ 서비스 제공인력 자격기준

- 제공기관 : ‘사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률’ 제16조에 의거 등록된 기관
- 인문학, 관광학, 교육학, 사회복지학 전문학사 이상 학위 소지자로서 북한이탈주민 관련 단체 활동 경력 1년 이상인 자
- 역사학 관련 전문학사 이상 전공자 또는 역사학 분야 교육 경력이 1년 이상인 자
- “자격기본법”제17조에 따른 컴퓨터, 스피치교육 강사 등의 자격증 소지자

(5) 성과 목표 및 지표

성과 목표	성과 지표	측정방법	성과달성을 목표치
임파워먼트 향상	임파워먼트 능력	사전·후 검사	임파워먼트 20% 향상
역사인식 개선	역사인식	사전·후 검사	역사인식 개선 20% 향상

5. 사업 타당성 검토

(1) 사업계획의 적절성

① 의사소통의 어려움을 극복하기 위한 스피치 교육 서비스 제공

- 하나원 교육 과정은 12주 동안 총 420시간의 교육이 이루어지고 있으나, 초기 정착과 관련된 교육이 진행되고 있음
- 북한이탈주민이 사용하는 지역적 특성의 말투로 인해 ‘공격성’이 강하다는 오해를 받고 있어 대화방식 차이를 이해할 수 있는 서비스 필요. 한국 문화의 소통방식을 이해할 수 있는 스피치 교육을 통해 의사소통의 역량을 향상하고자 함
- 현재 직업교육이 기능적 훈련에만 집중되어 있어 사회·심리적인 문제로 인한 직업생활의 불안정을 극복하는데 한계가 있어 의사소통 교육 프로그램 필요

② 역사의식 함양을 위한 역사문화탐방 실시

- 우울증으로 인한 사회참여가 어려운 북한이탈주민들에게 역사체험은 외부와 소통 할 수 있는 기회를 제공한다는 점에서 절실히 필요한 서비스라는 의견 많음
- 역사문화탐방은 북한이탈주민의 사회·문화적 이질감 극복 및 한국역사를 바로 알고 사회적응력 향상에 기여할 수 있음

③ 서비스 차별성

- 북한이탈주민을 위한 별도의 컴퓨터 자격증 과정을 개설하고 있지 않고 있어 취업지원 교육과는 차별성을 부각시킬 수 있음
- 외래어 및 의사소통의 차이로 인한 어려움 극복을 위한 스피치 교육 서비스 제공
- 북한이탈주민을 위한 사회서비스가 부재한 상황이며 일회성 문화탐방의 후원행사가 제공되고 있음

(2) 서비스 운영 가능성

① 이용자 이용의향 조사

- 북한이탈주민의 안정적 정착을 위한 심리정서 지원 서비스 욕구 높음
 - 북한이탈주민들은 털북 및 정착과정에서 다양한 형태의 외상 후 스트레스 장애, 우울증 등을 경험하고 있어, 이에 대한 적절한 대응과 지원이 미흡한 실정으로 심리정서 지원이 필요한 상태임
 - 북한이탈주민 당사자들과의 면접조사결과, 경제적 어려움뿐만 아니라 심리정서 지원이 필요한 상황으로 수요자는 많을 것으로 예상됨
- 본인부담금을 지불하는 지역사회서비스투자사업의 이용자 방식에 수용적인 반응
 - 지역사회서비스투자사업은 무료서비스가 아닌 본인부담금을 지불해야하는 점을 북한이탈주민들에게 설명한 결과, 지불의사를 적극 표현함

② 제공기관 및 제공인력 수급방안

- 북한이탈주민의 어려움을 공감하기 위해서는 북한이탈주민 단체의 제공기관 등록이 필요

(3) 서비스 장애요인 극복방안

- 북한이탈주민에 대한 긍정적 시각을 위한 적극적 정책 홍보
 - 북한이탈주민들이 우리 사회에서 단지 복지지원의 수혜대상, 취약계층일 뿐이라는 인식을 넘어서, 이들이 우리사회에 꼭 필요한 구성원이며 향후 통일미래를 준비하는데 있어 중요한 존재라는 긍정적 이미지를 위한 인식 개선 필요
- 정부 부처간의 업무 협력 필요
 - 북한이탈주민의 문제가 정부 특히 통일부만의 문제가 아니라, 지방자치단체가 관심을 가지고 협력해야 할 중대한 과제라는 인식과 업무 협력 필요

MII.

제8장

신규 서비스 활성화를
위한 중·장기적 과제

- 지역사회서비스투자사업의 차별화 전략

- 생애주기별 인구 계층을 포괄한 서비스 개발 필요

- 지역개발형 사업은 지역사회 욕구를 감안하여 지방자치단체가 주도적으로 발굴 기획하는 사업이므로 전생애 인구계층을 포괄하여야 함. 다만, 다른 서비스 부문에서 취약한 청소년기 서비스와 성인기, 특히 가족 역량강화 중심의 서비스에 대해서는 깊이 있는 욕구파악에 기반한 적극적인 서비스 개발이 요구됨

- 이용자 욕구 기준 강화를 통한 보편적 서비스 지향

- 제도적이고 보편적인 서비스 지향을 위해 서비스 이용자 자격기준으로 소득 수준에 과도하게 의존하기보다는 단계적으로 이용자 욕구에 의한 기준을 강화함으로써 서비스 이용의 장벽을 낮추는 전략이 요구됨
 - 공공의 목적을 가진 사회서비스는 잔여적 복지와 제도적 복지의 균형적 조화를 이루어야 함. 이를 위해 취약계층에 대해서는 적극적인 홍보와 지원을 강화하고, 서비스 이용에 욕구가 있는 개인들도 서비스를 이용할 수 있도록 보편적 서비스를 강화하는 방안을 고려해 보아야 함

- 중산층 이용 확대를 위한 이용자 본인부담금 소득구간 확대 적용 필요

- 중산층에게는 소득수준에 따라 차등화된 서비스 요금을 납부토록 하는 것이 바람직함. 중산층은 소득수준에 따라 본인부담금을 지불하고 자유롭게 서비스를 이용할 수 있도록 해야 함

- 서비스 제공기관의 진입 품질기준 공식화 방안 고려

- 서비스의 품질을 향상시키기 위해서는 영리기관 등 다양한 기관의 참여를 확대하되, 영리기관의 시장 진입과정에 대한 정부의 관리가 반드시 전제되어야 할 것임

1. 성인 발달장애인의 평생교육지원 서비스

- 발달장애인 지원 기반 구축을 위한 발달장애인 정보관리 시스템 운영과 지역사회 발달장애인 자립생활 인식 개선이 필요

- 발달장애인 대상 평생교육서비스 확대 운영을 통한 자립생활 지원이 필요함
- 발달장애인 평생교육은 지역사회 전환에 필요한 직업생활과 관련된 현장중심 교육 프로그램을 체계적으로 제공될 필요가 있음
- 소득지원 전환서비스를 위한 직업탐색 프로그램 확대 적용 필요

2. 진로컨설팅 서비스

- 자유학기제 운영에 따른 진로교육 지원 방안 논의 필요
 - 교육부는 2013년 5월 중학교 자유학기제 시범운영계획을 발표하고 2016년 3월 모든 중학교에서 자유학기제 시행을 계획하고 있음
 - 2016년 전면적으로 시행되는 자유학기제 운영에 따라 진로 체험처 확보의 어려움이 예견되고 있어 진로교육 체험 시설의 인프라 구축 필요
 - 자유학기제의 운영에 편차가 예상되므로 중소도시 내 소외지역, 농산어촌 지역 학생들의 진로 탐색 및 체험활동을 위한 지원방안 마련
- 진로컨설팅을 담당하는 제공인력의 전문적 자질과 능력 향상을 위한 보수교육이 강화되어야 함
- 학생 개인 맞춤형 진로 탐색 포트폴리오 구축을 위한 매뉴얼 개발
- 진로교육 인프라에 대한 지역, 학교, 개인 간 접근성과 활용성을 제고하기 위하여 기존 진로교육 자원들을 종합하여 제공하는 연계 사업을 추진할 필요가 있음

3. 동물매개활동을 통한 상호작용증진 지원 서비스

- 동물매개활동 서비스 제공을 위한 중장기적 전략 마련
 - 치료도우미 평가 절차 및 기관 선정 논의 필요

- 동물매개활동 서비스 제공인력 양성
 - 전문 제공인력 양성을 위한 세일센터와의 업무협약 논의
- 동물매개활동 서비스가 청년들의 전문 일자리창출 분야로 확대해 나갈 수 있는 가능성 검토
- 교정 복지의 측면에서 반사회적 성향을 보이는 청소년들에게 적용할 경우 공격성 및 충동성 완화에 유용한 개입방법으로 향후 서비스 대상자 확대 적용 방안 검토
- 동물매개활동 서비스의 효과성 검증을 위한 다학제간 공동 연구 필요
- 이용자와 동물매개활동 전문인력 간 긴밀한 협조체계 구축
 - 제공기관은 이용자의 상태에 대한 정보와 개별적 특성 등에 대한 정보를 주어 원활한 개입에 도움을 주며, 동물매개활동 전문인력들도 사전에 준비하여야 할 사항이나 프로그램의 논의를 통하여 효과를 극대화하도록 함

4. 북한이탈주민 역량강화 서비스

- ‘통일준비를 위한 사회통합교육’ 도입과 북한교육 전문 강사 양성
 - 북한이탈주민이 한국사회에서 정착하는 과정에서 겪은 시행착오와 교훈 등을 통해 우리 사회의 포용력과 통일역량을 확충할 수 있도록 서비스 종료 후 북한 이탈주민을 통일교육 강사로 활용하는 방안 검토
- 북한이탈주민지원 민간단체의 기능강화
 - 정착지원 민·관 거버넌스에 참여하는 민간 지원과 역량을 최대한 발굴하고 육성 하는 것은 그 자체로서 우리 사회의 통일역량(수용역량) 강화에 기여할 수 있음
 - 직접적인 정착지원 서비스는 가급적 민간 영역을 통해 공급하고 지자체는 정착 지원 민간단체의 역량과 기능 강화를 지원하는 역할을 분담하는 것이 바람직함
- 북한이탈주민 지역사회 정착지원의 중복 및 편중을 방지하고 그 효과를 극대화하기 위한 정보공유와 상호협력이 중요함
- 북한이탈주민의 인식개선을 통한 사회통합의 기반 마련

[참 고 문 헌]

- 강태신(2005). 범죄 청소년 보호요인 강화를 위한 동물 매개 치료 및 심리 프로그램 효과성 연구, 경기대학교 석사학위 논문.
- 김두영 (2013). 장애인 평생교육 프로그램 분류체계 연구. 단국대학교 대학원.박사학위 논문.
- 김설희(2011). 지적장애인의 동물매개프로그램 참여에 관한 연구. 숭실대학교 석사학위 논문
- 김옥진(2013). 자폐 아동에 대한 동물매개치료, 동물매개복지협회 학술대회, 49(1). 45-48
- 김윤설·유미연·전성기·한민우(2015). 장애아동의 비장애 형제자매들을 위한 동물 매개서비스. 사회서비스기획인력양성과정.
- 박형준·김충희(2012). 동물매개치료 프로그램이 학교폭력 피해경험 청소년의 우울과 자아존중감에 미치는 영향. 한국가축위생학회지, 35(4). 327-332.
- 서울장애인부모회(2014). 발달장애인성인 평생교육 활성화 방안 토론회 자료집
- 신에스(2010). 애완견 매개활동이 노인들의 자기존중감, 우울 및 인지기능에 미치는 효과. 경북대학교 보건학과 박사학위논문.
- 이성하(2012). 발달장애인의 중등교육 이후 전환프로그램 모형개발 연구. 대구대학교 대학원 박사논문
- 허수영(2010). 지적·자폐성 장애인의 중등이후 교육 프로그램 분석: 대안적 고등 교육방안 모색. 석사학위논문. 나사렛대학교 재활복지대학원, 천안.
- 한국직업능력개발원(2014). SCEP 최종보고회 자료집
- 한만길 외(2008), 농산어촌 교육복지 실태 분석 연구: 초·중학교, 한국교육개발원.

참여연구진

총괄책임

최용한 / 충북지역사회서비스지원단 단장

연구책임

강현옥 / 충북지역사회서비스지원단 팀장

연구보조

나윤정 / 충북지역사회서비스지원단 전문연구원

김화진 / 충북지역사회서비스지원단 전문연구원

충청북도 지역사회서비스투자사업
신규 서비스 개발 연구

발 행 일	2015. 12
I S B N	978-89-6455-225-4 93330
발행 · 편집인	정 초 시
발 행 처	충청북도지역사회서비스지원단
주 소	충청북도 청주시 상당구 대성로 102-1번지
전 화	043-220-1129
팩 스	043-220-1199